



## Criteris generals i específics de selecció de personal

### Plans d'Ocupació – Programa Agents cívics nocturns – Serenos (Juny 2022)

#### OBJECTE

En el marc de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, *de transparència, accés a la informació pública i bon Govern*, la Direcció de Recursos Humans i la Direcció de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Mataró han elaborat aquest document on queden establerts els criteris generals de reclutament i selecció de persones per a esdevenir treballadors/es de l'Ajuntament de Mataró, com a beneficiaris/àries dels diferents programes coneguts com a "Plans d'Ocupació".

Aquests criteris es publicaran a la web municipal [www.mataro.cat](http://www.mataro.cat), a l'apartat de:

- Servei d'Ocupació: <https://www.mataro.cat/ca/ocupacio/persones/programes/>

#### CRITERIS GENERALS

- Les persones aspirants hauran de complir els requisits socioeconòmics establerts a la convocatòria corresponent, així com els requisits detallats a l'oferta de treball registrada a l'Oficina de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya o publicada a la Xarxa Xaloc, pel que fa a la titulacions i/o experiència, altres coneixements específics, carnet de conduir, etc.
- Durant el procés de selecció, a través d'una entrevista i/o amb la realització de proves específiques, si s'escau, es valorarà l'adequació de la persona candidata al lloc de treball, així com les seves competències tècnico-professionals; motivació; disponibilitat; competències lingüístiques i accions de millora de l'ocupabilitat.
- També es farà la valoració socioeconòmica del candidat o candidata, en funció de la seva situació personal i familiar, segons la documentació acreditativa que aporti. Aquesta valoració tindrà en compte els requisits específics de la convocatòria, així com altres variables com l'edat i sexe; les carregues familiars; la protecció per desocupació; el temps en situació d'atur; les persones amb diversitat funcional; la participació activa en accions i programes del Servei d'Ocupació de Mataró, entre d'altres.
- Les persones que hagin estat contractades per l'Ajuntament de Mataró mitjançant un contracte vinculat a un programa de Pla d'Ocupació, no podran ser seleccionades per un altre Pla d'Ocupació **fins que no hagi transcorregut dos anys des de la finalització de la darrera contractació de Pla d'Ocupació**, excepte en el cas que aquesta contractació hagi estat igual o inferior a 3 mesos. Excepcionalment, no es tindrà en compte aquest criteri quan no hi hagi persones candidates disponibles amb els requisits establerts per cobrir el lloc de treball.
- Es vetllarà per evitar la duplicitat de candidatures en els diversos perfils a seleccionar, a excepció d'aquells perfils en els quals hi hagi dificultats objectives per cobrir l'oferta de treball.



## CRITERIS ESPECÍFICS del Programa – Persones destinatàries

Les persones destinatàries d'aquestes actuacions hauran de ser **demandants d'ocupació no ocupades (DONO)**.

Sempre que s'acreditin documentalment, els aspectes que es tindran en compte en la valoració, així com les puntuacions de cada ítem en concret, s'especifiquen a continuació:

### 1) COMPETÈNCIES LINGÜÍSTIQUES

Acredita el nivell de català pel lloc de treball ( <b>C1</b> en el cas d'Aux. de serveis informador/a i <b>B2</b> en el cas d'Aux. de serveis vigilant).	3
No pot acreditar el nivell requerit de català pel lloc de treball però s'expressa de manera adient a aquest nivell (No descartar si no el presenta, de moment)	2
No pot acreditar el nivell requerit de català pel lloc de treball i mostra dificultats per expressar-se en aquest nivell (Valorar si realment té el nivell suficient, repassar amb el document Evidències)	1
No té les competències lingüístiques necessàries per accedir al lloc de treball (queda descartat/ada del procés de selecció)	0

### 2) DISPONIBILITAT:

Manifesta total disponibilitat	5
Manifesta disponibilitat però amb alguna limitació que veu factible resoldre	3
No té la disponibilitat requerida pel lloc de treball (queda descartat/ada del procés de selecció)	0

### 3) MOTIVACIÓ PER LA FEINA QUE SE LI OFEREIX:

Mostra interès per la feina, l'identifica com un dels seus objectius laborals	5
Mostra interès per la feina tot i que no l'identifica com a un dels seus objectius laborals	3
Mostra poc o cap interès per la feina i accions que implica (formació) (queda descartat/ada del procés de selecció)	0

## 4) VALORACIÓ COMPETENCIAL

### A) COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

S'han definit 2 competències a explorar. Cada competència conté 2 indicadors a observar i valorar. **Es puntuarà cada indicador de manera independent**. Cada indicador es valorarà si es compleix totalment (2'50), parcialment (1'25) o no es mostra aquesta evidència (0). Cada competència és avaluada de manera independent.

La puntuació total d'aquest apartat és de **10 punts**. I el resultat serà la suma de tots els punts de cada indicador. De cada competència, s'ha de complir al menys amb una de les evidències, encara que sigui parcialment, en cas contrari quedarà descartada del procés de selecció.



## AGENTS CÍVICS

COMPETÈNCIA	INDICADOR DE CONDUCTA – EVIDÈNCIA (puntuar amb 0 si la persona no mostra l'evidència, 1,25 si la mostra de manera incompleta o 2,50 si la mostra de manera complerta)			
<b>AUTONOMIA I PROACTIVAT</b> Capacitat de proposar i/o realitzar accions que responguin a sit. d'imprevistos o d'oportunitat – nivell 2 <b>OBSERVACIONS EVIDÈNCIES</b>	Pren decisions davant situacions de conflicte, per exemple quan es troba davant d'una situació de risc potencial sap com actuar	0	1'25	2'50
	Reconduex la situació en cas d'imprevistos, fent ús dels coneixements adquirits i experiències. Per exemple, vetllant pel compliment de la normativa i protocols existents, i/o sol·licitant intervenció quan és necessari	0	1'25	2'50
<b>HABILITATS COMUNICATIVES</b> Capacitat de comprendre i transmetre informació de manera efectiva – nivell 2 <b>OBSERVACIONS EVIDÈNCIES</b>	Formula preguntes a qui ha rebut el missatge, demanant si ha quedat prou clar o cal algun aclariment.	0	1'25	2'50
	Corregeix i amplia l'explicació (si escau) i reforça la comunicació verbal (contingut) amb la no verbal (expressivitat, gestualitat, etc.).	0	1'25	2'50
<b>TOTAL PUNTUACIÓ (Màxim 10 punts)</b>				

## COORDINADORS

COMPETÈNCIA	INDICADOR DE CONDUCTA – EVIDÈNCIA (puntuar amb 0 si la persona no mostra l'evidència, 1,25 si la mostra de manera incompleta o 2,50 si la mostra de manera complerta)			
<b>AUTONOMIA I PROACTIVAT</b> Capacitat de proposar i/o realitzar accions que responguin a sit. d'imprevistos o d'oportunitat – nivell 3 <b>OBSERVACIONS EVIDÈNCIES</b>	En situacions noves que es troba: <b>analitza</b> les variables, <b>opta</b> per una alternativa que comunica i/o prova i es <b>responsabilitza</b> dels resultats obtinguts. Defineix recursos, full de ruta, persones implicades...	0	1'25	2'50
	<b>Proposa</b> noves idees per generar noves oportunitats i línies d'acció en el seu àmbit.	0	1'25	2'50
<b>RELACIÓ INTERPERSONAL</b> Capacitat d'interaccionar i establir vincles amb altres persones – nivell 3/4 <b>OBSERVACIONS EVIDÈNCIES</b>	<b>Aporta solucions</b> de conciliació davant situacions de conflicte, identificant els punts d'unió i/o d'acord.	0	1'25	2'50
	<b>Motiva</b> a equips i treu el millor de cadascú/na, creant xarxa sòlida. <b>Potencia</b> que tots els membres de l'equip es sentin part del projecte. <b>Crea connexions</b> entre persones que no es coneixen generant nous vincles estratègics. .	0	1'25	2'50
<b>TOTAL PUNTUACIÓ (Màxim 10 punts)</b>				

**B) COMPETÈNCIES TÈCNIQUES:**

Té més de 24 mesos d'experiència acreditada en l'ocupació o formació professionalitzadora en l'ocupació (formació professional, certificat de professionalitat).	10
Té entre 12 i 24 mesos d'experiència acreditada en l'ocupació o formació específica en l'ocupació (formació contínua, cursos d'especialització...)	7,5
Té menys de 12 mesos d'experiència acreditada en l'ocupació	5
No té experiència acreditada en l'ocupació però té experiència o formació en ocupacions relacionades que li permetran desenvolupar correctament el lloc de treball o té experiència en l'ocupació sense acreditar	2,5
Manquen competències tècniques i es descarta del procés de selecció	0

<b>A. COMPETÈNCIES TRANSVERSALS</b>	
<b>B. COMPETÈNCIES TÈCNIQUES</b>	
<b>.TOTAL VALORACIÓ COMPETENCIAL</b> (suma – màxim 20 punts)	

**6) ACCIONS DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT (en els darrers 2 anys- des juny 2020 fins juny 2022)**

Ha participat satisfactòriament en <b>6 o més</b> d'aquestes accions: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertes de treball del SOM amb la inscripció realitzada correctament.</li> <li>- Assistència al Club de Feina.</li> <li>- Participació en accions de l'Anem per Feina, Speed Dating, Grup de Recerca, sessions informatives de cursos.</li> <li>- Tutories d'orientació</li> </ul> <u>No puntua</u> (per ésser obligatori): SIG / PIL / tutories plans ocupació o de programes	2
Ha participat en algun programa o formació al SOM (FOAP, Formació contínua, 30 Plus, Ubicat, Renda Garantida, InserText, Incorpora't, Jo també, Social Neet, TUS, ...) excepte en qualsevol programa de Plans d'Ocupació	2
Ha participat en alguna acció formativa fora del SOM (escola d'adults, carnet professional, idiomes, cursos de formació...) – Cal aportar certificat	2
<b>5.ACCIONS DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT</b> (suma – màxim 6 punts)	

\*(Cal consultar Xaloc o que la persona ho justifiqui)

**7) SITUACIÓ SOCIOECONÒMICA DEL CANDIDAT/A**

Marcar el que procedeixi sempre i quan es documenti. SI NO ES DOCUMENTA, NO ES POT PUNTUAR.

## SITUACIÓ PERSONAL

Persones empadronades a Mataró ( <i>Comprovar amb volant d'empadronament</i> )	10
Aturats/des de llarga durada ( <i>6 mesos els darrers 18 mesos. Comprovar amb vida laboral</i> )	5
Dones	5



Persona majors de 52 anys <b>sense la cotització suficient</b> perquè se li reconegui la pensió de jubilació quan arribi a l'edat ordinària de jubilació ( <i>Té MENYS de 15 anys cotitzats segons informe de vida laboral</i> )	5
Persona major de 52 anys <b>amb la cotització suficient</b> perquè se li reconeixi la pensió de jubilació quan arribi a l'edat ordinària de jubilació ( <i>Té MÉS de 15 anys cotitzats en total segons informe de vida laboral</i> )	3
Persona que no percep cap prestació per desocupació o subsidi ni ajut (RGC, Ingress Mínim Vital, pensió, RAI) o finalitza en un termini de 3 mesos a comptar des de la data d'inici del contracte. Cal preguntar si la persona ha sol·licitat una prestació, subsidi o ajut i està pendent de resolució	3

## SITUACIÓ FAMILIAR

Persona que viu sola sense ingressos (consultar certificat de convivència)	1
Família monoparental ( <i>acreditar certificació</i> )	1
Família nombrosa ( <i>acreditar certificació</i> )	1

<b>7. VALORACIÓ SOCIOECONÒMICA</b> (suma)	
---	--

**PUNTUACIÓ FINAL – criteris generals + criteris específics del Programa**

Per a l'obtenció de la puntuació final assolida al procés de selecció se sumaran els punts de la valoració dels criteris generals i dels específics:

**RESULTAT PROCÉS SELECCIÓ:**

1-COMPETÈNCIES LINGÜÍSTIQUES	2-DISPONIBILITAT	3-MOTIVACIÓ	4-VALORACIÓ COMPETENCIAL	5-MILLORA OCUPABILITAT	6-SITUACIÓ SOCIOECONÒMICA	PUNTUACIÓ TOTAL
Màxim 3 punts	Màxim 5 punts	Màxim 5 punts	Màxim 20 punts	Màxim 6 punts	Màxim 32 punts	
	+		+		+	=

**RESULTAT DEL PROCÉS DE SELECCIÓ I GESTIÓ DE LA LLISTA D'ESPERA**

El Servei d'Ocupació de Mataró (SOM) elaborarà un llistat amb el resultat del procés de selecció. En aquest llistat s'especificarà, de major a menor puntuació obtinguda, el NIF/NIE de les persones:

1. Seleccionades (contractes)
2. En llista d'espera (suplents)
3. No seleccionades (excloses)



En cas d'empat en la puntuació final, es prioritzarà la persona que compleixi els criteris següents:

- a. Que sigui resident a Mataró
- b. Que tingui més edat
- c. Que hagi obtingut la puntuació més alta a la valoració socioeconòmica
- d. Que acrediti una discapacitat
- e. Que sigui una dona
- f. Que porti més temps en situació d'atur
- g. Que tingui més càrregues familiars

En cas de necessitat de substitució d'un/a participant, es contactarà amb la següent persona de la llista de suplents, per ordre estricte de puntuació.

En cas d'exhaurir la llista de suplents, el SOM haurà de publicar una nova oferta al SOC i obrir un nou procés de selecció.

Els resultats del procés de selecció es podran consultar al taulell d'anuncis dels edificis del Servei d'Ocupació de Mataró (Francisco Herrera), i a la pàgina web del servei.