

# Pla de Seguretat Local

2016-2019

La demanda de la ciutadania,  
el centre del servei





<b>LA DEMANDA DE LA CIUTADANIA, EL CENTRE DEL SERVEI</b>	<b>4</b>
<b>EL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ</b>	<b>5</b>
Motivació	5
Principis generals	6
Objectius i prioritats	7
Programes	8
Execució, seguiment i avaluació	9
<b>EL SISTEMA LOCAL DE SEGURETAT PÚBLICA DE MATARÓ</b>	<b>11</b>
Junta Local de Seguretat	12
Alcalde	14
Consell Municipal de Seguretat i Prevenció	15
Director del Pla de Seguretat Local	17
Coordinador del Pla de Seguretat Local	18
Comissió del Pla de Seguretat Local	19
Responsables de programa	19
Operadors del sistema local de seguretat pública	20
Altres òrgans i plans del sistema local de seguretat pública	20
<b>DIAGNÒSTIC</b>	<b>21</b>
Dades de seguretat	21
1. Seguretat Ciutadana	22
2. Seguretat Viària	23
3. Protecció Civil	24
4. Convivència i Civisme	25
5. Activitats Públiques	26
Demanda ciutadana de seguretat	27
Consells i qüestionaris de participació ciutadana	37
Enquesta de seguretat pública de Mataró	34
Demanda ciutadana de serveis policials	42
Conclusions: Percepcions i demandes ciutadanes	45
Directrius polítiques	47
Pla de Govern 2015-2019	47
Pla General de Seguretat de Catalunya	48
Mapa de riscos: prioritats	49
Anàlisi tècnica (DAFO)	53
1. Seguretat Ciutadana	54
2. Seguretat Viària	56
3. Protecció Civil	57
4. Convivència i Civisme	59
5. Activitats Públiques	61



<b>PROGRAMA   1. SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>63</b>
Introducció	64
Operadors principals	64
Prioritats i objectius	65
Indicadors	66
Pla d'Acció	67
<b>PROGRAMA   2. SEGURETAT VIÀRIA</b>	<b>116</b>
Introducció	117
Operadors principals	117
Prioritats i objectius	118
Indicadors	119
Pla d'Acció	120
<b>PROGRAMA   3. PROTECCIÓ CIVIL</b>	<b>168</b>
Introducció	169
Operadors principals	169
Prioritats i objectius	170
Indicadors	171
Pla d'Acció	172
<b>PROGRAMA   4. CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>	<b>246</b>
Introducció	247
Operadors principals	247
Prioritats i objectius	248
Indicadors	249
Pla d'Acció	250
<b>PROGRAMA   5. ACTIVITATS PÚBLIQUES</b>	<b>297</b>
Introducció	298
Operadors principals	298
Prioritats i objectius	299
Indicadors	300
Pla d'Acció	301
<b>GESTIÓ   PLANNING I INDICADORS</b>	<b>348</b>
<b>1. SEGURETAT CIUTADANA</b>	<b>349</b>
<b>2. SEGURETAT VIÀRIA</b>	<b>353</b>
<b>3. PROTECCIÓ CIVIL</b>	<b>357</b>
<b>4. CONVIVÈNCIA I CIVISME</b>	<b>362</b>
<b>5. ACTIVITATS PÚBLIQUES</b>	<b>365</b>
<b>INDICADORS</b>	<b>368</b>



## **LA DEMANDA DE LA CIUTADANIA, EL CENTRE DEL SERVEI.**

La crisi sistèmica dels models econòmics, socials i polítics fins ara vigents, s'ha traduït també en un canvi en la demanda ciutadana de serveis públics, entre ells els serveis de seguretat.

Avui, la ciutadania situa la prioritat de les demandes en matèria de seguretat en la protecció integral de la seva qualitat de vida; fet que comporta la protecció no només de persones i béns, sinó també, i sobretot, la protecció de les seves llibertats i del seu dret a una convivència pacífica, cohesionada i cívica. Al temps que exigeixen de l'Administració uns serveis de qualitat, pròxims, efectius i transparents.

Hem de tendir, doncs, cap a una definició social de la seguretat pública; una definició que, en molts casos, engloba i supera els marcs jurídics i de servei vigents, i que integra en un únic *continuum* quasi indestriable els àmbits de l'educació, la prevenció, el risc social, l'incivisme i la inseguretat.

Per respondre a aquestes demandes el Govern municipal vol impulsar un nou Pla de Seguretat Local, entès com l'instrument per a la gestió global (transversal i coordinada) de les polítiques públiques de seguretat urbana durant els propers quatre anys, tot situant la demanda ciutadana al centre de la seva estratègia.

El Pla estarà estructurat en 5 grans programes. Els propis de la seguretat bàsica (seguretat ciutadana, seguretat viària i protecció civil), però també els que han de respondre a aquestes noves demandes (convivència i civisme, i activitats públiques); on es plantejaran noves línies d'actuació en relació a temes que van des del risc social i la salut pública, passant per les molèsties veïnals, la tinença d'animals, el soroll, la violència de gènere, els consums a la via pública o l'oci nocturn.

El Pla de Seguretat Local s'ha elaborat a partir d'un ampli procés participatiu, a tres nivells (ciutadà, polític i tècnic), de manera que, finalment, sigui el millor reflex possible d'allò que demana i necessita la ciutat, del consens polític amb el que s'ha de gestionar un àmbit tant sensible com el de la seguretat, i de la plena implicació i coordinació de tots els operadors municipals que, directa o indirectament, intervenen en la gestió de la seguretat urbana.

Núria Moreno Romero  
Regidora de Via Pública, Equipaments i Espais Públics

Juliol de 2016.



## EL PLA DE SEGURETAT LOCAL DE MATARÓ

### Motivació

Per donar resposta al creixent volum i complexitat de la demanda ciutadana en matèria de seguretat, la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix els principis bàsics d'organització i actuació dels múltiples operadors (administracions, autoritats, òrgans, cossos, serveis...) amb competències en l'àmbit de la seguretat; i proposa l'elaboració i desenvolupament dels plans de seguretat local com el principal instrument estratègic per a la definició i gestió de polítiques globals orientades a la millora continua en l'estat de la seguretat pública i en la qualitat dels serveis que en són responsables.

L'article 31 de la Llei 4/2003 estableix el marc general dels plans de seguretat:

- *Els plans de seguretat poden ésser **municipals**, supramunicipals o regionals, de caràcter **general**, sectorial, estacional i específic.*
- *Els plans de seguretat s'han d'elaborar tenint en compte els objectius de les polítiques de seguretat acordades pels òrgans superiors i de coordinació i les directrius tècniques que aprovi el departament titular de les competències en matèria de seguretat pública, amb la finalitat de facilitar-ne l'homogeneïtat i la integració.*
- *Els plans de seguretat han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els **plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i altres que els puguin afectar.***
- *Les juntes locals de seguretat han d'aprovar un **pla general de seguretat**, i els plans específics que s'escaiguin, per al municipi respectiu, que n'ha d'analitzar la situació de seguretat; ha de definir els **objectius** generals i les **prioritats**, els **mitjans** i els **recursos** disponibles, inclosos els de seguretat privada que, si escau, es poden utilitzar per assolir-los; ha d'especificar les **accions** que s'han d'emprendre, amb el **calendari** d'aplicació, els **mètodes de seguiment i avaluació** adequats i el període de **vigència**.*
- *Els plans de seguretat aprovats per les juntes locals s'han de **trametre al conseller** o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública, que n'ha de donar **trasllat als òrgans superiors** de coordinació i de participació.*



## Principis generals

El diccionari defineix la seguretat com “la qualitat d’allò que es troba lliure i exempt de tot perill, dany o risc”. En el nivell de l’Administració Local i de la proximitat als ciutadans, la seguretat pública s’ha d’entendre com un concepte global, on estan implicades totes aquelles qüestions que afecten a la prevenció, protecció i defensa dels drets i llibertats, de la integritat de les persones i els béns, de la convivència cívica i de la qualitat de vida.

Seguint l’esperit de la Llei 4/03, llavors, i amb la voluntat de que la seguretat pública sigui sobre tot un servei global als ciutadans, els principis generals que inspiren el sistema local de seguretat pública de Mataró i el seu pla són:

1. Millora de la seguretat pública i prevenció de riscos
2. Adequació del servei públic de seguretat a la demanda social i proximitat als ciutadans.
3. Eficàcia de l’acció
4. Eficiència en l’organització i la utilització dels recursos
5. Diagnòstic, planificació i avaluació de les actuacions
6. Corresponsabilitat d’administracions, autoritats, cossos, serveis, organismes i ciutadans relacionats amb la seguretat pública
7. Comunicació, coordinació i col·laboració recíproca
8. Implicació i participació activa
9. Iniciativa
10. Transparència i informació al ciutadà



## Objectius i prioritats

D'acord amb aquests principis, el Pla de Seguretat Local de Mataró s'orienta als següents objectius estratègics:

1. Conèixer i avaluar contínuament l'estat de la seguretat pública; detectar les necessitats i demandes dels ciutadans; i impulsar un model de millora contínua en l'eficàcia, eficiència i qualitat dels serveis de seguretat pública.
2. Crear un sistema global de seguretat pública a la ciutat de Mataró que articuli els principis, instruments i procediments de coordinació, col·laboració i actuació de tots els serveis públics amb competències en matèria de seguretat, així com la participació dels ciutadans.
3. Integrar i donar coherència als diferents àmbits de la seguretat, desenvolupar actuacions de caràcter transversal i fomentar la participació dels ciutadans en els processos d'informació i decisió, per millorar l'estat general de la seguretat pública a la ciutat.

I, amb aquesta visió, es plantegen com a prioritats:

1. Augmentar els índexs de seguretat i civisme, amb especial atenció a aquells fets que generen major victimització en la ciutadania.
2. Incrementar la percepció de seguretat a la ciutat i als barris.
3. Millorar la qualitat i proximitat del servei als ciutadans.
4. Millorar la coordinació dels cossos i serveis de seguretat.
5. Mantenir permanentment actualitzat el mapa de riscos de la ciutat.
6. Integrar les estratègies d'actuació preventiva en matèria de risc social-educació-civisme-seguretat.
7. Promoure els valors i comportaments vinculats a la seguretat i el civisme.
8. Potenciar el rol de la ciutadania com a subjecte actiu de la seguretat.
9. Actualitzar els instruments normatius, procedimentals i disciplinaris en matèria de seguretat.
10. Aplicar les noves tecnologies per optimitzar els processos d'informació, actuació i comunicació amb el ciutadà.



## Programes

Per donar resposta a aquests objectius i prioritats, el Pla de Seguretat Local de Mataró s'estructura en 5 programes:

1. **Seguretat Ciutadana:** Prevenció i protecció dels riscos delictius contra les persones, els béns i els drets.
2. **Seguretat Viària:** Accidentalitat del trànsit, mobilitat cívica i coexistència pacífica dels diferents modes de transport i dels vianants.
3. **Protecció Civil:** Grans riscos humans i materials, i actuació en situacions de catàstrofe o emergència.
4. **Convivència i civisme:** Intervenció sobre tots aquells riscos que pertorben la convivència, la cohesió social i la qualitat de vida als barris.
5. **Activitats públiques:** Minimitzar l'impacte de les activitats públiques (administració, empreses i entitats) sobre la seguretat i el civisme.





## Execució, seguiment i avaluació

El calendari d'execució de les accions es determina en funció de la seva prioritat, viabilitat i compatibilitat. El termini per desenvolupar totes les accions integrades al Pla és de 4 anys, per fer-ho coincidir amb la vigència de l'actual Pla de Govern.

A partir de l'anàlisi del desenvolupament del Pla, la Junta Local de Seguretat revisarà anualment el seu contingut, redefinint, incorporant o suprimint els objectius i accions que es considerin adients.

El coordinador de totes les accions associades a un objectiu serà el cos, servei o entitat amb una major preponderància en el mateix, sense perjudici de la col·laboració/coordinació que pugui establir-se amb altres operadors implicats en l'acció. D'altra banda, el responsable de cada acció serà l'operador amb una major preponderància en la mateixa.

D'acord amb l'organització del sistema local de seguretat pública, el seguiment i avaluació del Pla correspon en primera instància a la Junta Local de Seguretat, i, per delegació funcional, a les Comissions, al/s director/s i coordinador del Pla. L'Alcalde donarà compte del Pla al Ple de l'Ajuntament i a la resta d'òrgans municipals que hagin de tenir coneixement.

Per a l'anàlisi continu del desenvolupament del Pla local de seguretat, s'elaborarà per a cada programa un sistema d'indicadors, estructurat en dos blocs d'informació:

1. Estat de la seguretat pública, per conèixer la situació general de la ciutat.
2. Estat d'execució dels programes, per valorar el treball desenvolupat pels diferents operadors i el grau d'assoliment dels objectius fixats:
  - Indicadors d'activitat: Dades operatives sobre els desenvolupament de les accions realitzades.
  - Indicadors de resultat: Dades d'impacte de les accions sobre la ciutadania i la seguretat de la ciutat.

L'objectiu fixat per al Pla de Seguretat Local respecte a les accions és la realització, durant el seu període de vigència (2016-2019), d'un mínim del 80% de les accions previstes, d'acord amb la següent progressió anual:

2016 = 25%

2017 = 50%

2018 = 65%

2019 = 80%

Per a la valoració de les diferents accions recollides al Pla de Seguretat Local, s'ha establert la següent gradació:

- 0% - Sense iniciar
- 25% - Projecte iniciat
- 50% - Projecte elaborat
- 75% - Execució iniciada
- 100% - Execució/En execució (vigència contínua)



Calculant una mitjana ponderada (0%-100%) de l'estat d'execució en que es troben les accions, es pot establir el nivell de desenvolupament de cadascun dels plans específics i del conjunt del Pla de Seguretat Local.

Pel que fa a la valoració dels indicadors, s'analitzarà la seva tendència, d'acord amb el següent criteri:

Negativa: variació desfavorable superior al 3%

Estable: variació inferior a +/-3%

Positiva: variació favorable superior al 3%

Calculant una mitjana ponderada del nombre d'indicadors per a cadascuna de les tendències (Negativa = 0% / Estable = 50% / Positiva = 100%) es pot establir globalment el percentatge de millora, i per tant d'assoliment d'objectius, per als indicadors associats als diferents plans específics.

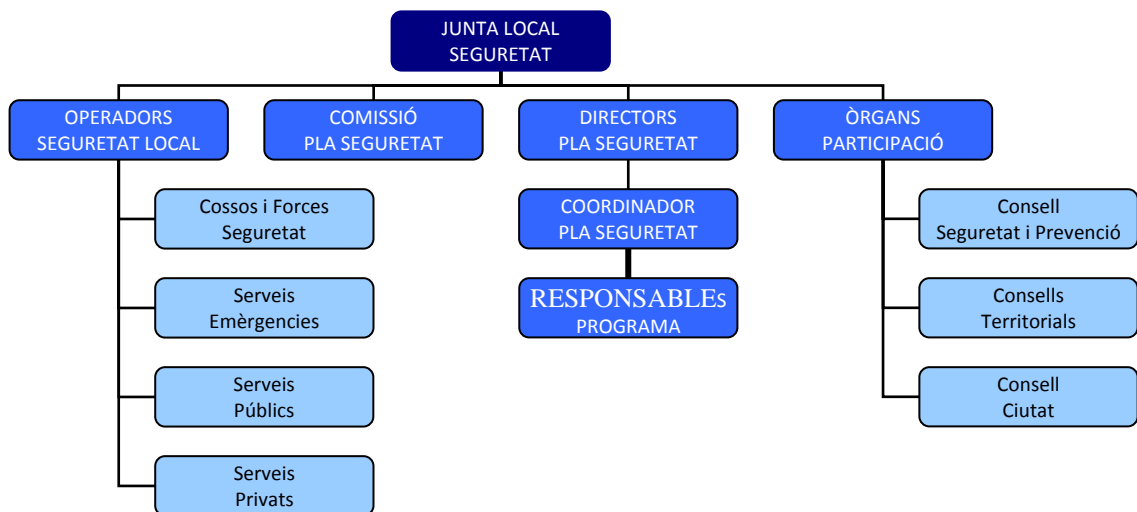
Els indicadors seran elaborats periòdicament pel coordinador del Pla a partir de la informació proporcionada pels diferents operadors del sistema local de seguretat i seran la font per a la realització dels informes corresponents, que si s'escau, es remetran a la Junta Local de Seguretat i al Departament d'Interior.



## EL SISTEMA LOCAL DE SEGURETAT PÚBLICA DE MATARÓ

El desenvolupament de la Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya no implica únicament l'elaboració i implantació del Pla de Seguretat Local, sinó també la redefinició de l'estructura organitzativa que en serà responsable; és a dir, l'ordenació del sistema local de seguretat pública: un sistema únic i global, on totes les administracions, autoritats, òrgans, serveis i entitats, públiques i privades, amb capacitat d'intervenir en l'àmbit de la seguretat, actuïn de manera corresponsable, coordinada i orientada al ciutadà.

Aquesta nova organització implica, d'una banda, la reordenació d'òrgans ja existents, que han d'articular-se d'acord amb els principis i objectius d'una actuació transversal i integral; i, de l'altra, la creació de nous òrgans de gestió d'aquest sistema local de seguretat pública i del seu pla d'actuació.



El Sistema Local de Seguretat, doncs, és la materialització del model organitzatiu i de treball implícit al Pla de Seguretat Local: una visió sobre cap a on s'ha de dirigir la seguretat a la ciutat, que pretén mobilitzar amb el màxim rendiment possible les capacitats de tots els agents públics i socials que operen al municipi, i que acaba convertint-se en el desencadenant d'un procés de millora continua en totes les seves vessants.



## Junta Local de Seguretat

**Òrgan.** La Junta Local de Seguretat és l'òrgan superior en matèria de seguretat pública al municipi, i es constitueix com a òrgan col·legiat de col·laboració i coordinació general dels diversos cossos de policia i serveis de seguretat que operen en llur territori, i de participació ciutadana en el sistema de seguretat.

**Composició.** La Junta Local de Seguretat està integrada per:

- L'alcalde, que la presideix, amb veu i vot.
- Els vocals permanents següents, també amb veu i vot:
  - El delegat o delegada territorial del Govern
  - El regidor delegat en matèria de seguretat ciutadana
  - El cap de la comissaria de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra del municipi
  - El cap de la Policia Local
  - Els caps de la Guàrdia Civil i del Cos Nacional de Policia que tinguin responsabilitats al municipi, si així ho acorda l'Administració de l'Estat.
- Quan ho requereixin els assumptes a tractar, podran assistir també a la Junta Local de Seguretat, amb veu però sense vot, els següents membres:
  - Representants de la judicatura i de la fiscalia, si així ho acorda l'Administració de l'Estat.
  - Associacions i entitats veïnals i ciutadanes del municipi.
  - Tècnics en seguretat pública, i, especialment, de les persones responsables dels serveis d'emergències, dels serveis socials, de trànsit i seguretat viària, de joc i espectacles, i de seguretat privada.

**Sessions.** La Junta Local de Seguretat s'ha de reunir en sessió ordinària, convocada pel president, amb caràcter trimestral. Una de les sessions anuals ha d'ésser plenària i hi seran convidats tots els vocals no permanents i les persones i les entitats abans esmentades, amb la finalitat de conèixer el Pla de Seguretat Local i debatre la situació general de seguretat al municipi.

Els acords de la junta local de seguretat s'han de prendre per unanimitat i tenen caràcter executiu.



**Funcions.** La Junta Local de Seguretat té les funcions següents:

1. Analitzar i valorar la situació de la seguretat pública en el municipi i concretar les polítiques de seguretat corresponents.
2. Elaborar i aprovar el Pla de Seguretat Local i els plans d'actuació específics que escaiguin, i fer-ne el seguiment i l'avaluació mitjançant un informe anual. Els plans i els informes s'han de trametre al ple de l'ajuntament, perquè en tingui la informació, i al conseller o consellera del departament amb competències en matèria de seguretat pública.
3. Conèixer els plans d'emergències i els plans o les mesures de seguretat viària, de seguretat en esdeveniments esportius i de joc i espectacles, i d'altres que incideixin en la situació de seguretat del municipi, i tenir-los en compte en les previsions del Pla de Seguretat Local.
4. Concretar en l'àmbit respectiu els mitjans i els procediments establerts de col·laboració, coordinació i cooperació dels cossos i els serveis de seguretat que actuen en el municipi, en el marc del conveni existent entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
5. Promoure les iniciatives i formular les propostes que siguin convenients als organismes competents per a la col·laboració, la coordinació i la cooperació millors dels cossos i els serveis de seguretat.
6. Desplegar i executar, si escau, les actuacions establertes en el conveni subscrit entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament.
7. La resta de funcions que els encomani la normativa vigent.



## Alcalde

En l'àmbit local i de les seves competències, l'Alcalde és l'autoritat superior en matèria de seguretat pública. Com a tal, li corresponen les funcions següents:

1. Dirigir la política de seguretat en llur municipi, d'acord amb les competències respectives i en el marc de les determinacions del Pla general de seguretat de Catalunya.
2. Presidir la Junta Local de Seguretat i vetllar pel compliment dels seus acords.
3. Ordenar i dirigir les actuacions municipals en matèria de seguretat, d'acord amb l'ordenament vigent.
4. Exercir el comandament superior de la Policia Local.
5. Impulsar i coordinar, en l'àmbit municipal, les accions necessàries per a aconseguir les finalitats de la Llei 4/2003.
6. Informar el Ple de l'ajuntament sobre el Pla local de seguretat, aprovat per la Junta Local de Seguretat.
7. Informar anualment el Ple de l'Ajuntament sobre el desenvolupament del Pla de Seguretat Local.
8. Exercir la potestat sancionadora, en els termes que els atribueix la legislació vigent.
9. La resta de funcions que els assigna la legislació vigent en matèria de seguretat pública.

L'Alcalde podrà delegar les seves funcions en el regidor competent en matèria de seguretat ciutadana.

Així mateix, tenen també la condició d'autoritats de seguretat les persones titulars d'òrgans de l'Ajuntament que, per atribució legal o per delegació expressa de l'Alcalde, exerceixin les funcions corresponents en la matèria.



## Consell Municipal de Seguretat i Prevenció

**Òrgan.** El Consell Municipal de Seguretat i Prevenció és el principal òrgan de participació ciutadana en l'àmbit de la seguretat pública, juntament amb el Consell de Ciutat i els Consells Territorials, on, puntualment, aquesta matèria també és objecte de seguiment i debat.

**Composició.** El Consell de Seguretat i Prevenció de Mataró estarà integrat pels membres següents:

1. Regidor/a delegat/de per l'Alcalde/essa com a president/a del Consell corresponent que n'ostentarà la presidència.
2. Un representant de cada grup polític municipal, entre els quals l'Alcalde/essa en designarà el/la vicepresident/a.
3. Un tècnic municipal designat com a secretari/a pel President/a del Consell, amb veu però sense vot.
4. Un representant de cada un dels sindicats amb la consideració de més representatiu, sempre que l'entitat així ho sol·liciti.
5. La Presidència pot proposar dues persones per formar part del consell, sempre i quan aquesta proposta sigui justificada i aprovada com a mínim per 4/5 parts del Plenari del Consell.
6. Podran participar en els consells, amb veu i sense vot, tècnics municipals o d'altres administracions, experts i/o membres d'altres consells municipals, quan així ho requereixin els temes a tractar.
7. Representants de les entitats de l'àmbit de treball objecte del consell. La Presidència podrà definir diferents àmbits de treball en funció de l'objecte del Consell, en els quals es podran agrupar les entitats que en formin part.
8. S'hi podrà nomenar un/a representant de la Federació d'Associacions Veïnals de Mataró, sempre que la Federació així ho sol·liciti.
9. S'hi podrà nomenar un/a representant dels sindicats majoritaris del sector professional relacionat amb l'àmbit de treball del consell, sempre que l'entitat així ho sol·liciti.

**Sessions.** El Consell de Seguretat i Prevenció es regirà en el seu funcionament pel Reglament de Participació Ciutadana aprovat pel Ple de l'Ajuntament.



**Funcions.** El Consell de Seguretat i Prevenció podrà:

1. Emetre informes i formular propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis i equipaments de l'àmbit de la seguretat pública, així com en relació a les actuacions que es desenvolupen també a la Ciutat en aquest àmbit, ja siguin promogudes des de les diferents administracions o bé des de les entitats.
2. Elaborar un pla de treball anual entorn de l'àmbit de treball objecte del consell.
3. Emetre un informe anual sobre l'àmbit de la seguretat pública.
4. Debatre les prioritats d'actuació a la ciutat en l'àmbit de la seguretat pública, i emetre un informe entorn a l'elaboració i liquidació dels pressupostos, el programa d'actuació municipal i els criteris de subvencions.
5. Vetllar per les bones relacions i per un treball transversal eficient entre tots els membres del Consell i tots els membres dels grups o taules de treball, per tal de prendre consciència de forma global de tots aquells temes que són competència dins l'àmbit de la seguretat pública.
6. Vetllar i fer seguiment pel compliment del Programa d'Actuació Municipal i fer el seguiment de l'execució i liquidació del Pressupost Municipal, i la proposta de modificació d'ordenances, taxes i preus públics en l'àmbit de la seguretat pública.
7. Vetllar per la transparència i la equitat en l'establiment dels criteris de distribució de recursos públics adreçats al teixit associatiu que treballi en l'àmbit de la seguretat pública.
8. Treballar altres temes que li siguin encomanats per l'Alcalde/essa o el Ple de l'Ajuntament.





## **Director del Pla de Seguretat Local**

**Òrgan.** El director (o directors) del Pla de Seguretat Local és el responsable d'articular l'execució i desenvolupament del Pla, d'acord amb les directrius fixades per la Junta Local de Seguretat, de la qual s'erigeix en representació permanent.

El director o directors seran nomenats per la Junta Local de Seguretat a proposta de l'Alcalde.

**Funcions.** Correspondran al director del Pla les funcions següents:

1. Supervisar el desenvolupament del Pla de Seguretat Local.
2. Mantenir una interlocució permanent amb el Departament d'Interior (Direcció General de Seguretat Ciutadana) i traslladar a la Junta Local les directrius establertes per aquest.
3. Presentar a la Junta propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla.
4. Vetllar pel compliment dels acords de la Junta Local relatius al Pla.
5. Trasl·lladar les directrius de la Junta Local i del Departament d'Interior als diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla.
6. Informar al Departament d'Interior sobre l'estat de la seguretat pública a Mataró i sobre l'execució del Pla de Seguretat Local.
7. Coordinar la participació de la Junta Local de Seguretat de Mataró en l'elaboració de plans de seguretat supramunicipals.
8. Convocar i fixar l'ordre del dia de la Comissió del Pla de Seguretat Local.
9. Qualsevol altra funció que li atribueixi o delegui la Junta Local de Seguretat.



## **Coordinador del Pla de Seguretat Local**

**Òrgan.** El coordinador del Pla de Seguretat Local serà el responsable de dinamitzar i efectuar el seguiment del Pla, en col·laboració continua amb el director del Pla.

El coordinador del Pla serà nomenat per la Junta Local a proposta de l'Alcalde.

**Funcions.** El coordinador del Pla desenvoluparà les següents funcions:

1. Donar suport en la coordinació i gestió de projectes als diferents cossos i serveis responsables de les accions integrades al Pla de Seguretat Local.
2. Realitzar el seguiment i avaluació dels objectius i accions del Pla.
3. Informar a la Junta Local de Seguretat i al Consell de Seguretat i Prevenció sobre l'estat d'execució del Pla.
4. Elaborar els informes trimestrals i anuals sobre l'estat de la seguretat pública i l'execució del Pla.
5. Donar suport a la Junta Local, al Consell de Seguretat i Prevenció i al director del Pla en el desenvolupament de les seves funcions.
6. Elaborar propostes per a l'impuls, gestió i millora del Pla de seguretat.
7. Proposar la convocatòria i ordre del dia de la Comissió del Pla de Seguretat Local, i participar-hi com a membre i secretari.
8. Participar, amb veu i vot, al Consell de Seguretat i Prevenció.
9. Participar, amb veu i sense vot, a la Junta Local de Seguretat.
10. Qualsevol altra funció que li atribueixi o delegui la Junta Local o el director del Pla.



## Comissió del Pla de Seguretat Local

**Òrgan.** La Comissió del Pla de Seguretat Local és l'òrgan de seguiment i coordinació del Pla i dels diferents cossos i serveis responsables.

**Composició.** La Comissió del Pla de Seguretat Local estarà integrada per:

- El/la regidor/a delegat/da de seguretat i prevenció (president).
- El coordinador de l'Àrea de Via Pública.
- El director (o directors) del Pla de seguretat.
- El coordinador del Pla de seguretat (secretari).
- Responsables dels programes específics que integren el Pla.
- Tècnics dels serveis implicats en els programes específics que integren el Pla.

**Sessions.** La Comissió es reunirà amb caràcter plenari o sectorial (programa). La Comissió Plenària serà convocada com a mínim anualment pel conseller delegat de l'àmbit de seguretat. Les Comissions de Programa seran convocades pel Director/s del Pla de Seguretat Local i es reuniran trimestralment per analitzar el desenvolupament del diferents programes i concretar-ne les directrius d'execució.

## Responsables de programa

**Òrgans.** Cadascun del programes que integren el Pla de Seguretat Local tindrà un tècnic responsable, al que correspondrà programar, organitzar i coordinar el grup d'operadors implicats a cadascun dels objectius d'aquell programa.

**Funcions.** Els responsables de programa desenvoluparan les següents funcions:

1. Plantejar als membres del grup el guió inicial i les directrius bàsiques per a la redacció i execució del Pla que li correspongui.
2. Programar i organitzar les sessions de treball, els calendaris de finalització i vetllar perquè el procés es desenvolupi d'acord amb les previsions fetes.
3. Vetllar perquè els continguts del Pla específic elaborat pel grup s'ajustin amb coherència a les directrius fixades per al conjunt del Pla de Seguretat Local.
4. Subministrar al coordinador del Pla les dades necessàries del seu pla específic pel correcte desenvolupament del Pla del que és responsable i de l'Observatori trimestral.



## **Operadors del sistema local de seguretat pública**

Tenen la consideració d'operadors del sistema local de seguretat pública de Mataró tots els cossos, serveis, i entitats, públics i privats, amb competències directes en matèria de:

- Seguretat ciutadana
- Trànsit
- Protecció civil
- Emergències
- Atenció sanitària i salut pública
- Assistència social
- Civisme
- Activitats públiques
- Urbanisme i obres
- Medi ambient
- Comunicació

i tots aquells cossos, serveis i entitats relacionats amb la informació, la formació, la participació ciutadana, l'organització municipal i les noves tecnologies, que, indirectament, donen suport a la gestió global/transversal del sistema local de seguretat.

## **Altres òrgans i plans del sistema local de seguretat pública**

Qualsevol altre òrgan municipal, ja existent o que es creï, amb competències en matèria de seguretat, així com els plans que desenvolupin, es consideraran elements integrants del sistema local de seguretat pública i es definiran en la forma adequada perquè funcionalment s'articulin amb la resta del sistema (evitant duplicitats orgàniques i de planificació).



## DIAGNÒSTIC

El Pla de Seguretat Local s'ha elaborat prenent com a referència els següents elements d'anàlisi:

- Dades registrades sobre seguretat.
- Demanda ciutadana de seguretat:
  - Consell de Seguretat i Prevenció.
  - Consells Territorials.
  - Qüestionaris d'opinió
  - Enquesta de seguretat pública de Mataró.
  - Demanda de serveis policials.
- Directrius polítiques:
  - Pla de Govern
  - PAM
  - Comissió informativa
  - Pla General de Seguretat de Catalunya.
- Anàlisi tècnica (DAFO) dels diferents àmbits/riscos de la seguretat pública.

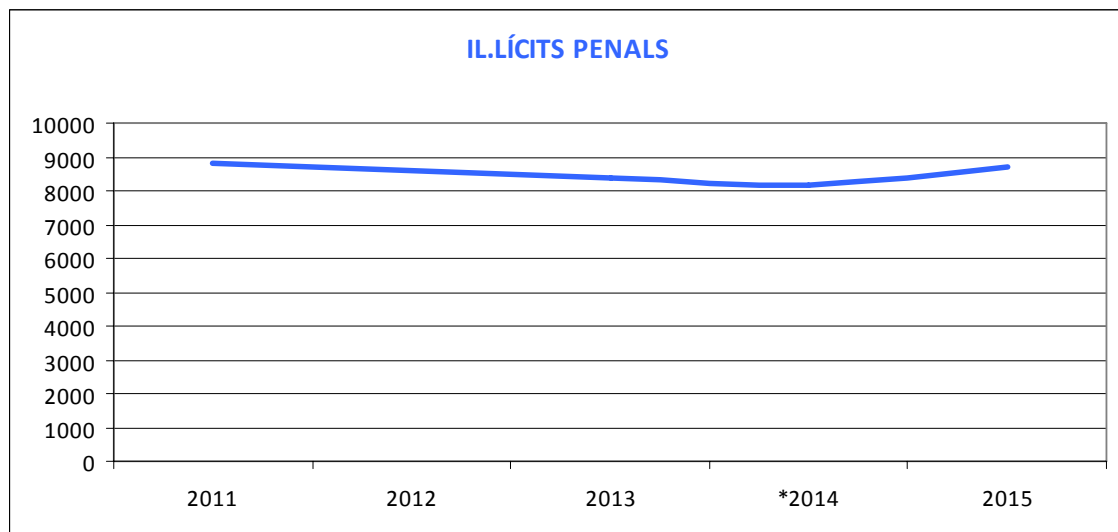


## Dades de seguretat

### 1. Seguretat Ciutadana

IL·LÍCITS PENALS	2011	2012	2013	*2014	2015
Delictes contra el patrimoni	4105	4128	3750	3574/6804	7277
Delictes contra les persones	85	93	422	439/898	934
Delictes relatius al trànsit	251	219	243	244/243	248
Delictes contra l'ordre públic	79	74	62	55/68	71
Delictes contra la salut pública	27	27	18	22/26	27
Altres delictes	468	412	102	130/128	122
<b>TOTAL DELICTES</b>	<b>5015</b>	<b>4953</b>	<b>4597</b>	<b>4464/8167</b>	<b>8679</b>
<b>TOTAL FALTES</b>	<b>3806</b>	<b>3643</b>	<b>3782</b>	<b>3703/-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8821</b>	<b>8596</b>	<b>8379</b>	<b>8167/8167</b>	<b>8679</b>

\*2014 Codi penal antic/actual

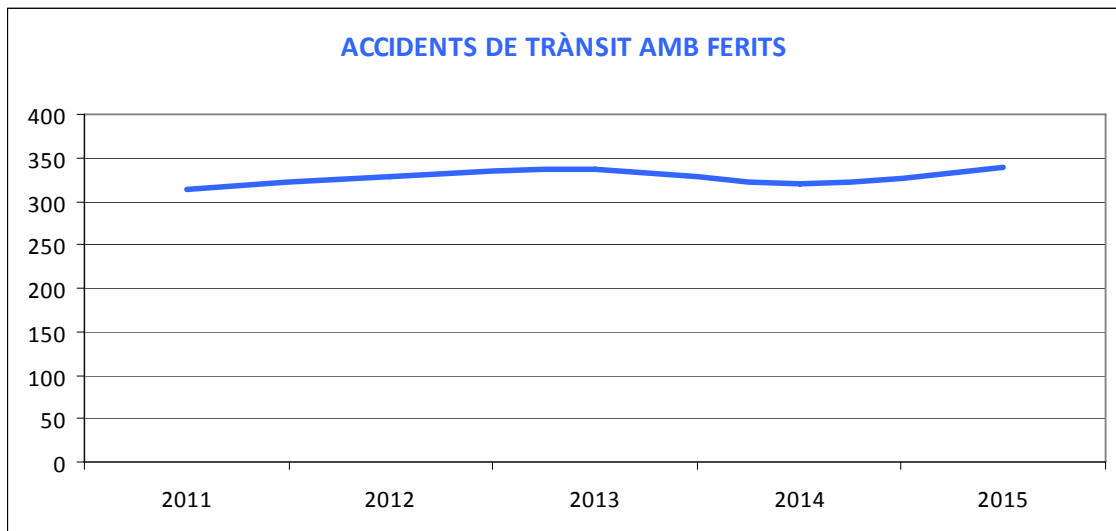


DENÚNCIES LLEI SEGURETAT CIUTADANA	2011	2012	2013	2014	2015
Armes	66	58	81	104	159
Drogues	581	590	708	663	714
Altres	42	48	96	99	197
<b>TOTAL</b>	<b>689</b>	<b>696</b>	<b>885</b>	<b>866</b>	<b>1070</b>



## 2. Seguretat Viària

ACCIDENTS DE TRÀNSIT	2011	2012	2013	2014	2015
Lleu	314	328	336	321	340
Greu	22	19	14	24	17
Mortal	1	1	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>348</b>	<b>350</b>	<b>345</b>	<b>359</b>

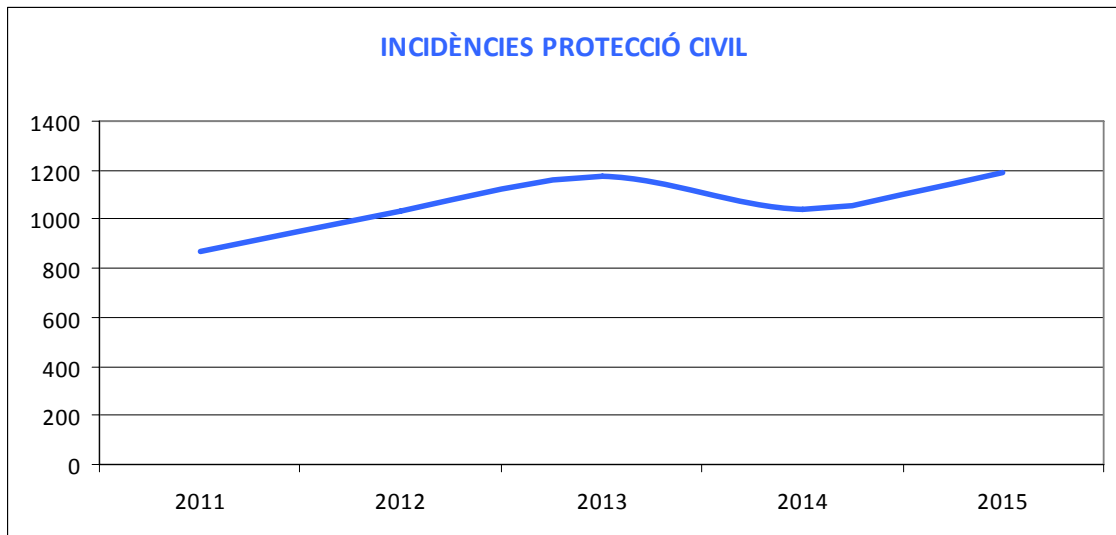


FERITS EN ACCIDENT DE TRÀNSIT	2011	2012	2013	2014	2015
Lleu	373	402	401	395	424
Greu	24	19	14	26	17
Mortal	1	1	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>422</b>	<b>415</b>	<b>421</b>	<b>443</b>



### 3. Protecció Civil

INCIDÈNCIES PROTECCIÓ CIVIL	2011	2012	2013	2014	2015
Climatologia adversa	40	123	70	83	44
Incendi en edifici	118	137	128	135	128
Incendi en espai no edificat/bosc	179	221	315	216	267
Acte públic	531	554	659	609	752
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>1035</b>	<b>1172</b>	<b>1043</b>	<b>1191</b>

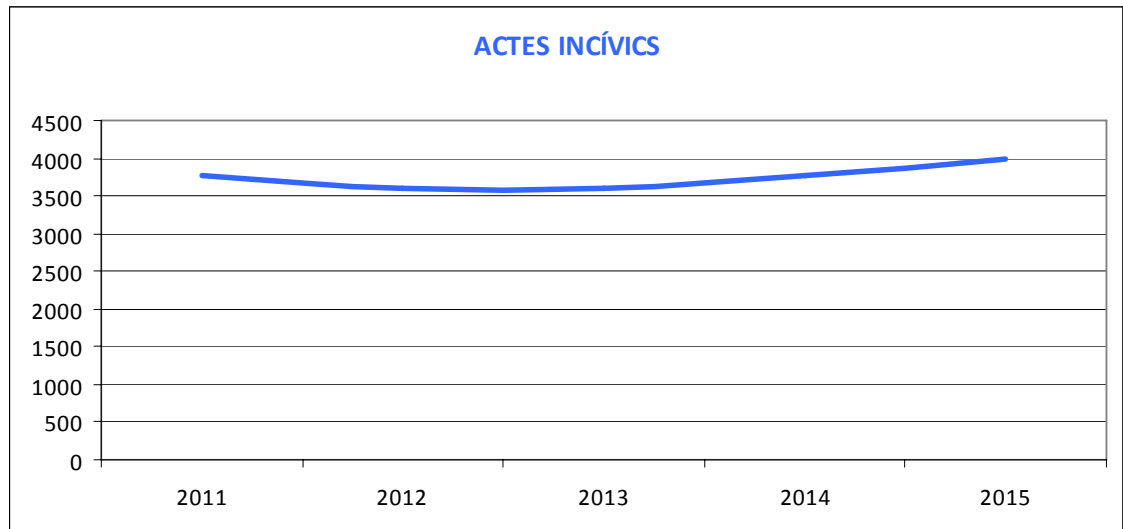






#### 4. Convivència i Civisme

ACTES INCÍVICS	2011	2012	2013	2014	2015
Molèsties produïdes per persones	2609	2449	2318	2377	2363
Molèsties produïdes per activitats	338	315	321	336	440
Molèsties produïdes per animals	388	451	495	547	568
Objecte/Brutícia a la via pública	390	347	405	434	551
Pintades	54	39	67	77	76
<b>TOTAL</b>	<b>3779</b>	<b>3601</b>	<b>3606</b>	<b>3771</b>	<b>3998</b>

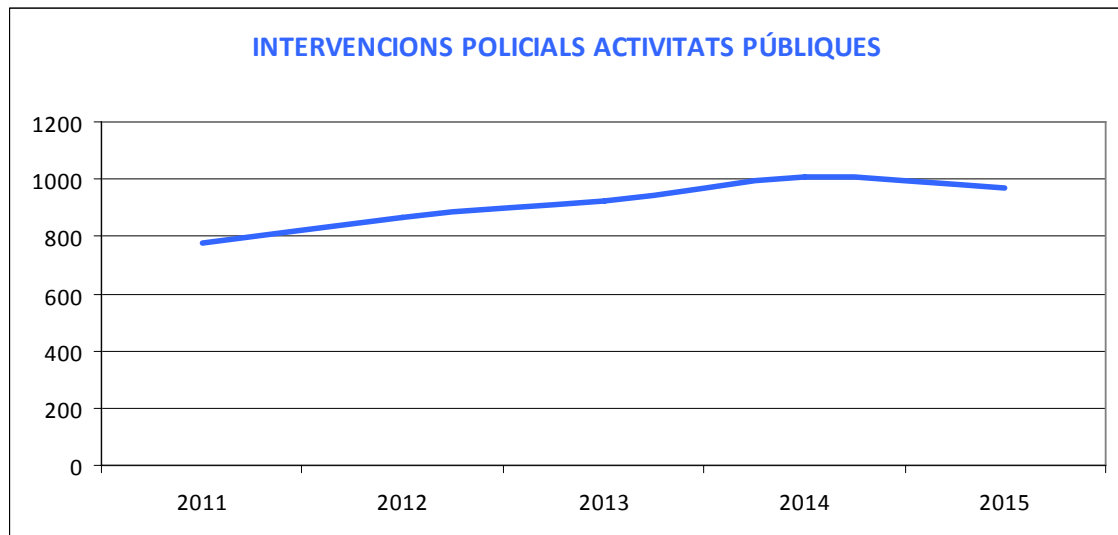


DENÚNCIES ORDENANÇA CIVISME	2011	2012	2013	2014	2015
Consum d'alcohol a la via pública	225	374	349	637	615
Manca de respecte a agents de policia	183	134	178	215	139
Actituds violentes la via pública	70	40	36	55	38
Orinar a la via pública	44	30	35	38	27
Molèsties veïnals	41	38	27	19	38
Altres	125	125	108	115	50
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>	<b>741</b>	<b>733</b>	<b>1079</b>	<b>907</b>



## 5. Activitats Públiques

INTERVENCIIONS POLICIALS EN ACTIVITATS PÚBLIQUES	2011	2012	2013	2014	2015
Baralla en local/establiment	139	130	146	148	144
Acta per infracció a activitat	105	182	118	249	72
Acte públic (vigilància)	531	554	659	609	752
<b>TOTAL</b>	<b>775</b>	<b>866</b>	<b>923</b>	<b>1006</b>	<b>968</b>





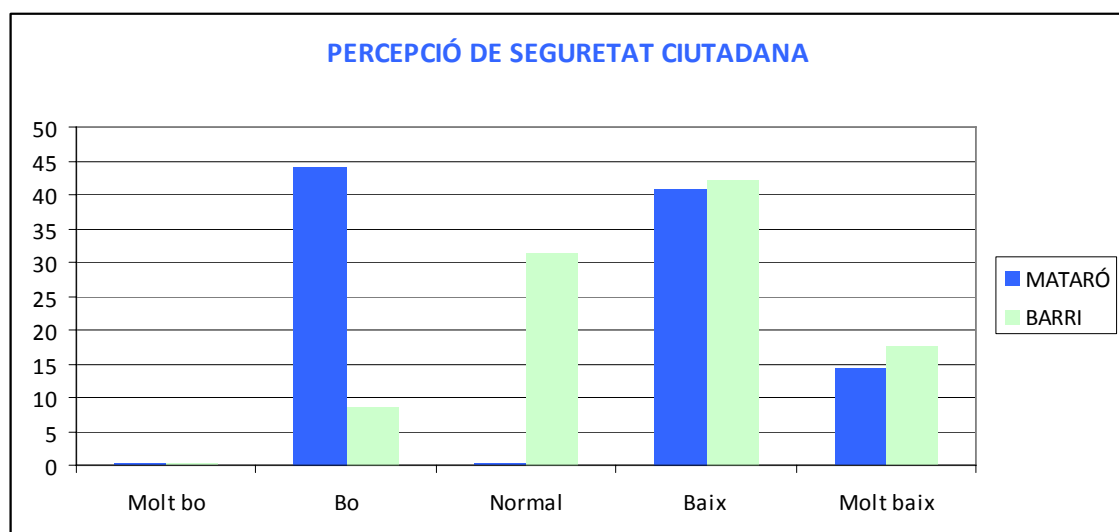
## Demanda ciutadana de seguretat

### Consells i qüestionaris de participació ciutadana

Amb l'objectiu de copsar les percepcions, necessitats, demandes i expectatives dels sectors de la ciutadania més actius a la vida social i política de la ciutat, s'han mantingut 8 reunions de treball del Consell de Seguretat i Prevenció, i dels Consells Territorials; i s'han recollit 268 qüestionaris d'opinió de persones integrades a les diferents entitats de la ciutat, amb el següent resultat.

1. Quin creu que és el nivell de seguretat ciutadana a Mataró?	TOTAL	%
Molt bo	1	0,39
Bo	114	44,19
Normal	1	0,39
Baix	105	40,70
Molt baix	37	14,34
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>

2. I al seu barri?	TOTAL	%
Molt bo	1	0,39
Bo	22	8,53
Normal	81	31,40
Baix	109	42,25
Molt baix	45	17,44
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>

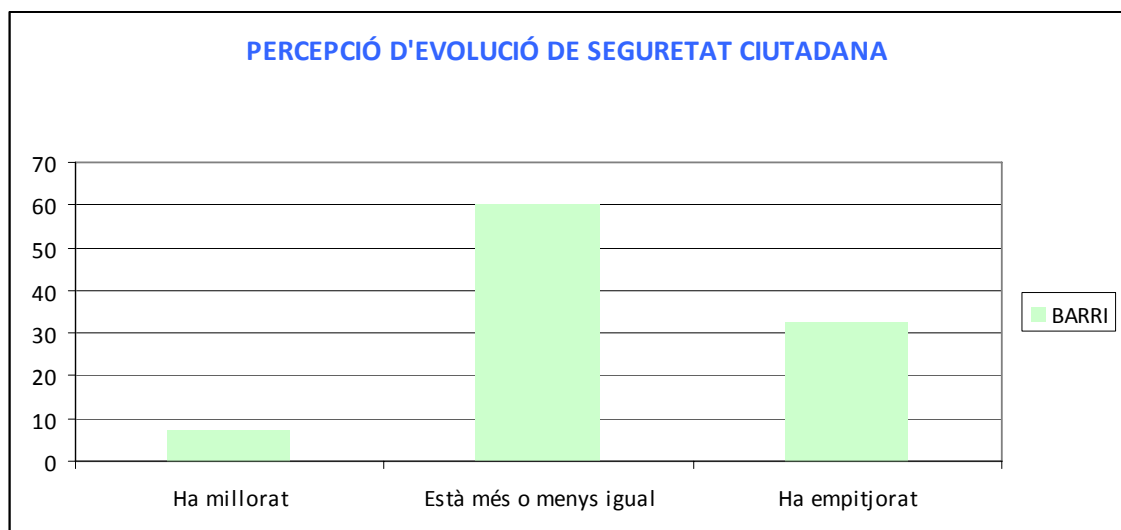




3. Quins són els problemes de seguretat ciutadana que més li preocupen?	TOTAL	%
Robatoris en habitatges	191	74,03
Robatoris amb violència/intimidació	134	51,94
Tràfic de drogues	116	44,96
Furts/Sostraccions	84	32,56
Robatoris en vehicles	72	27,91
Robatoris en comerços/empreses	68	26,36
Robatoris de vehicles	43	16,67

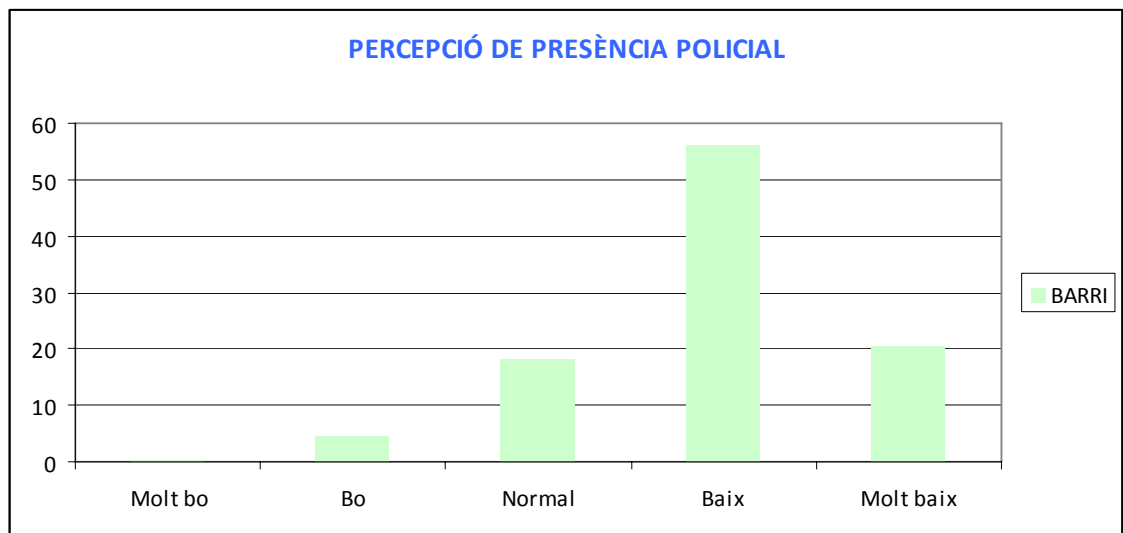
4. Quines considera que són les causes principals de la delinqüència a Mataró?	TOTAL	%
Situació econòmica/Atur	98	37,98
Manca vigilància/presència policial	48	18,60
Immigració	41	15,89
Manca educació/conscienciació	25	9,69
Feblesa normativa	10	3,88
Droga	9	3,49
Altres	11	4,26
NS/NC	16	6,20
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>

5. En els darrers dos anys, com ha evolucionat la seguretat ciutadana al seu barri?	TOTAL	%
Ha millorat	19	7,36
Està més o menys igual	155	60,08
Ha empitjorat	84	32,56
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>





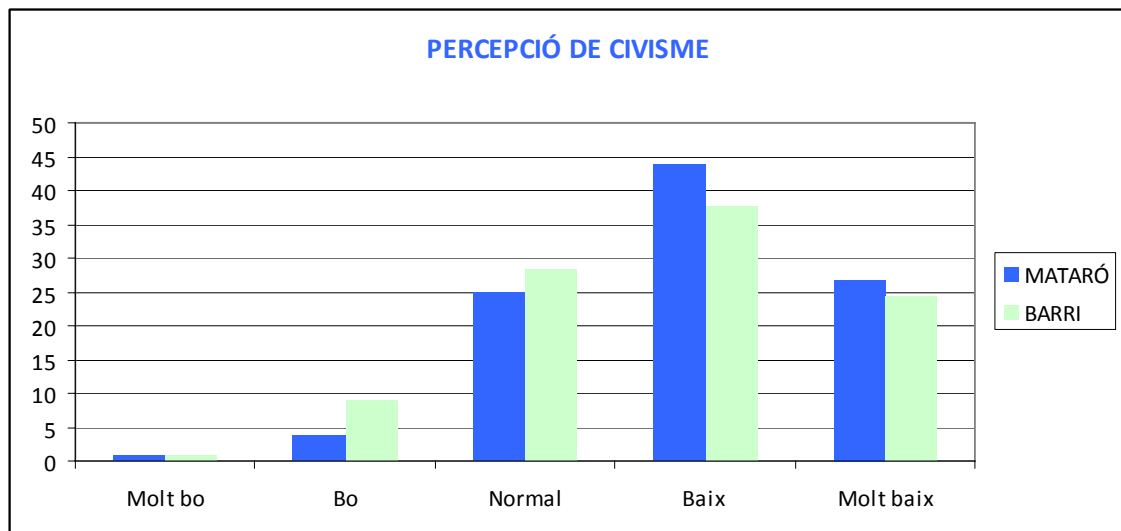
6. Com valora el nivell de presència policial al seu barri?	TOTAL	%
Molt bo	1	0,39
Bo	12	4,65
Suficient	47	18,22
Insuficient	145	56,20
Molt deficient	53	20,54
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>





7. Quin creu que és el nivell de civisme a la ciutat de Mataró?	TOTAL	%
Molt bo	2	0,78
Bo	10	3,88
Normal	64	24,81
Baix	113	43,80
Molt baix	69	26,74
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>

8. I al seu barri?	TOTAL	%
Molt bo	2	0,78
Bo	23	8,91
Normal	73	28,29
Baix	97	37,60
Molt baix	63	24,42
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>



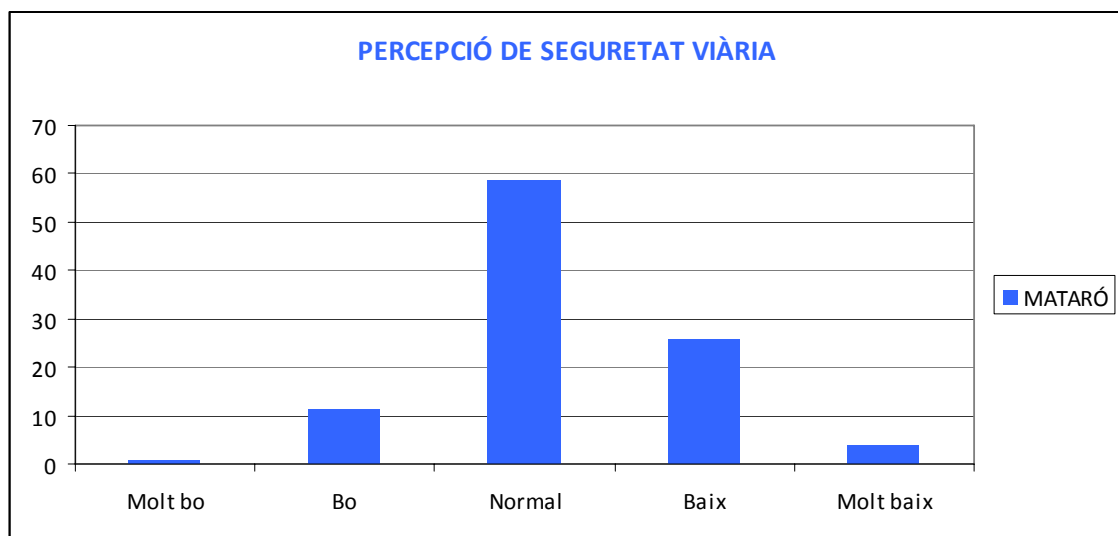


9. Quins són els actes incívics que més li preocupen?	TOTAL	%
Brutícia a la via pública	157	60,85
Tinença irresponsable de gossos	143	55,43
Ús incívic de l'espai públic	128	49,61
Ocupacions d'habitatges	93	36,05
Consum d'alcohol a la via pública ("botellón")	89	34,50
Soroll	86	33,33
Graffitis i pintades	85	32,95
Molèsties produïdes per joves	67	25,97
Molèsties veïnals	53	20,54

10. Quines considera que són les causes principals de l'incivisme?	TOTAL	%
Manca educació/conscienciació	129	50,00
Feblesa normativa	15	5,81
Situació econòmica/Atur	11	4,26
Manca vigilància/presència policial	8	3,10
Immigració	8	3,10
Altres	11	4,26
NS/NC	76	29,46
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>



11. Quin creu que és el nivell de seguretat del trànsit a la ciutat de Mataró?	TOTAL	%
Molt bo	2	0,78
Bo	29	11,24
Normal	151	58,53
Baix	66	25,58
Molt baix	10	3,88
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>

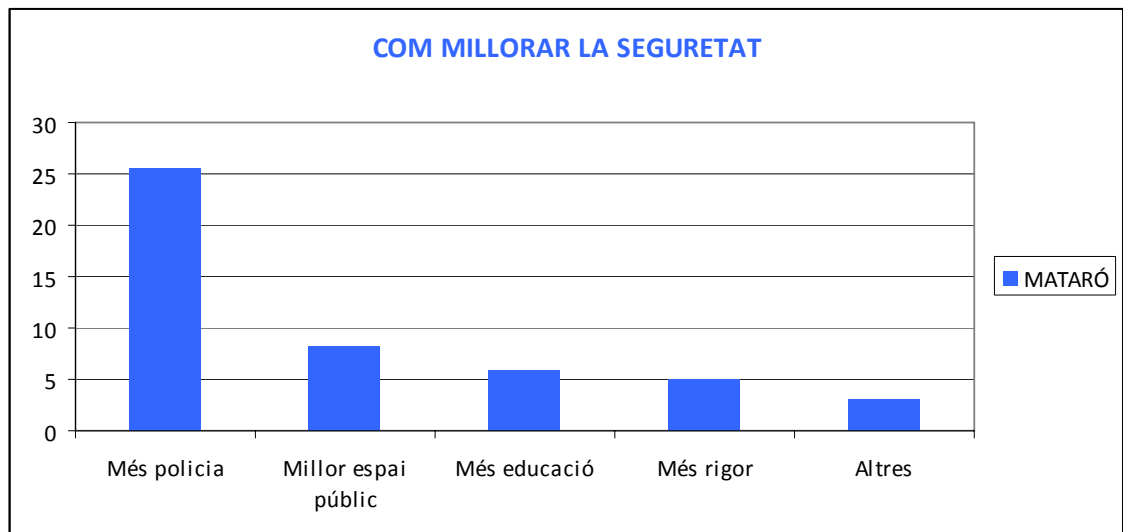


12. Quins creu que són els principals problemes de seguretat viària a Mataró?	TOTAL	%
Estat dels carrers	126	48,84
No respectar les normes: bicicletes	103	39,92
Infraccions d'estacionament	95	36,82
Manca de respecte dels vehicles cap als vianants	79	30,62
Excés de velocitat	72	27,91
No respectar les normes: motos/ciclomotors	70	27,13
No respectar les normes: turismes	69	26,74
Conducció amb alcohol/drogues	67	25,97
Estat de la senyalització	41	15,89
Manca de respecte dels turismes cap a motos/ciclomotors	32	12,40
Estat dels vehicles	5	1,94





13. Dels següents, quins són els riscos que més li preocupen?	TOTAL	%
Inundacions	41	15,89
Nevades	10	3,88
Incendis forestals	70	27,13
Accidents en indústries perilloses/contaminants	87	33,72
Incendis en l'habitatge	175	67,83
Accidents domèstics	112	43,41
Grans concentracions/actes públics	89	34,50
14. Com milloraria la seguretat a Mataró o la qualitat dels serveis de seguretat?	TOTAL	%
Més vigilància/presència policial	66	25,58
Millor ordenació/manteniment espai públic	21	8,14
Més educació/sensibilització	15	5,81
Més rigor normatiu	13	5,04
Altres	8	3,10
NS/NC	135	52,33
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100</b>





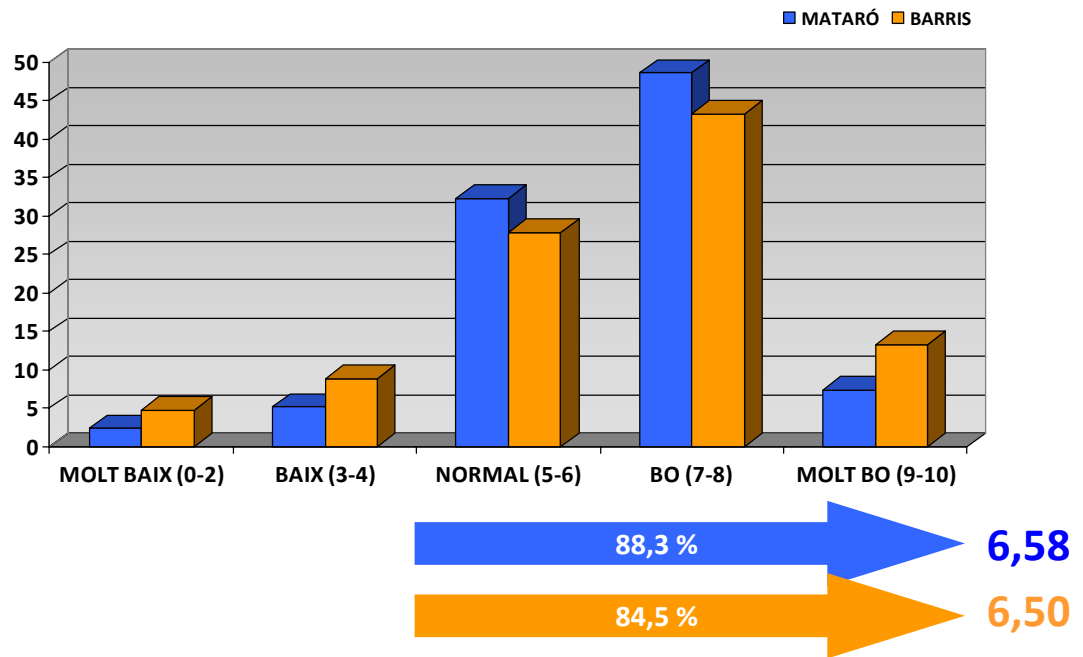
### **Enquesta de seguretat pública de Mataró**

Per garantir una anàlisi objectiva de les percepcions i opinions de la ciutadania en relació a l'estat de la seguretat i el civisme a Mataró, i la qualitat dels serveis de seguretat, durant el mes de juny de 2016, l'empresa DYM ha realitzat una enquesta de victimització i opinió, amb una mostra de 837 persones, seguint el mateix qüestionari que l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (elaborada pel Departament d'Interior de la Generalitat):

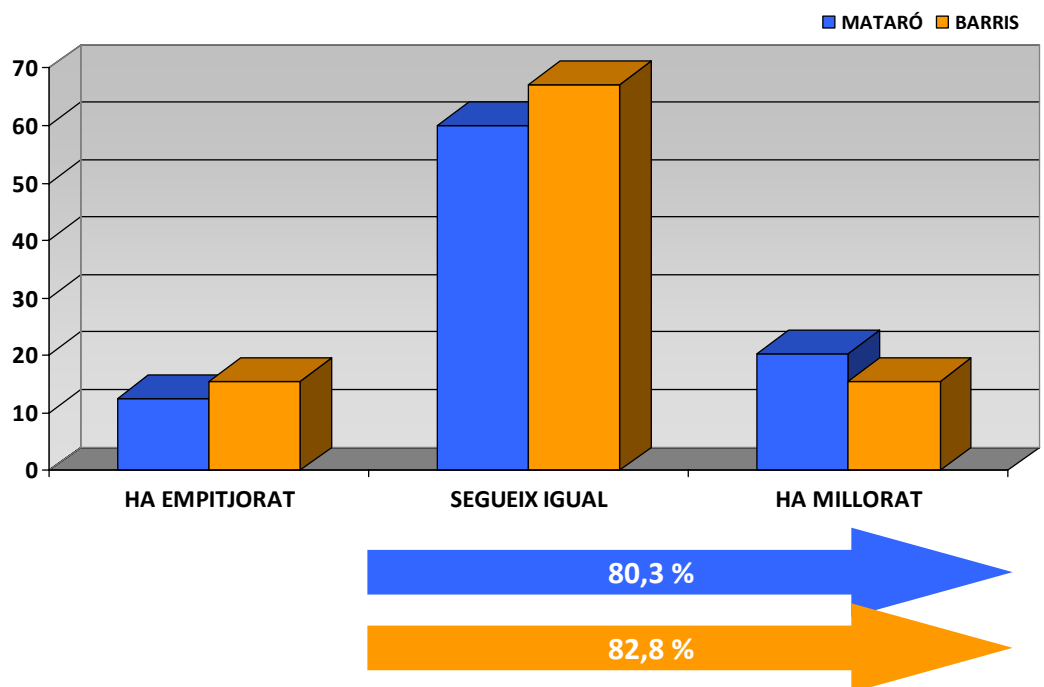
- Percepció del nivell seguretat ciutadana
- Evolució del nivell de seguretat ciutadana
- Problemes de seguretat ciutadana
- Percepció del nivell de civisme
- Evolució del nivell de civisme
- Problemes de civisme
- Millora del civisme
- Percepció del nivell de seguretat viària
- Evolució del nivell de seguretat viària
- Millora de la seguretat viària
- Valoració de la policia local
- Millora del servei de policia local



## PERCEPCIÓ DEL NIVELL SEGURETAT CIUTADANA



## EVOLUCIÓ DEL NIVELL DE SEGURETAT CIUTADANA



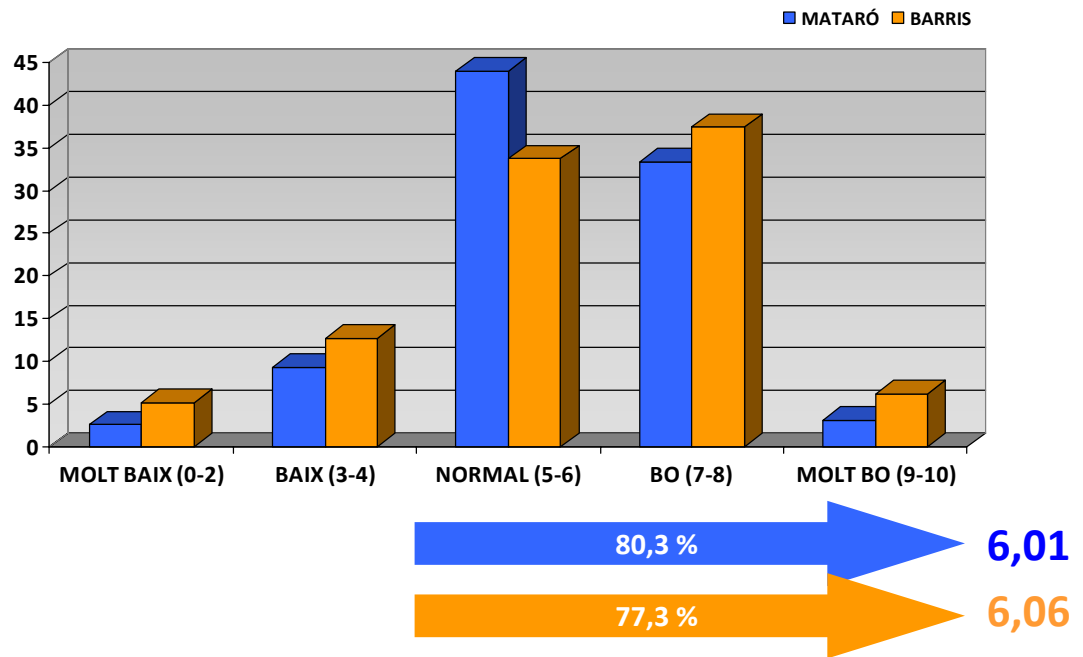


## PROBLEMES DE SEGURETAT CIUTADANA

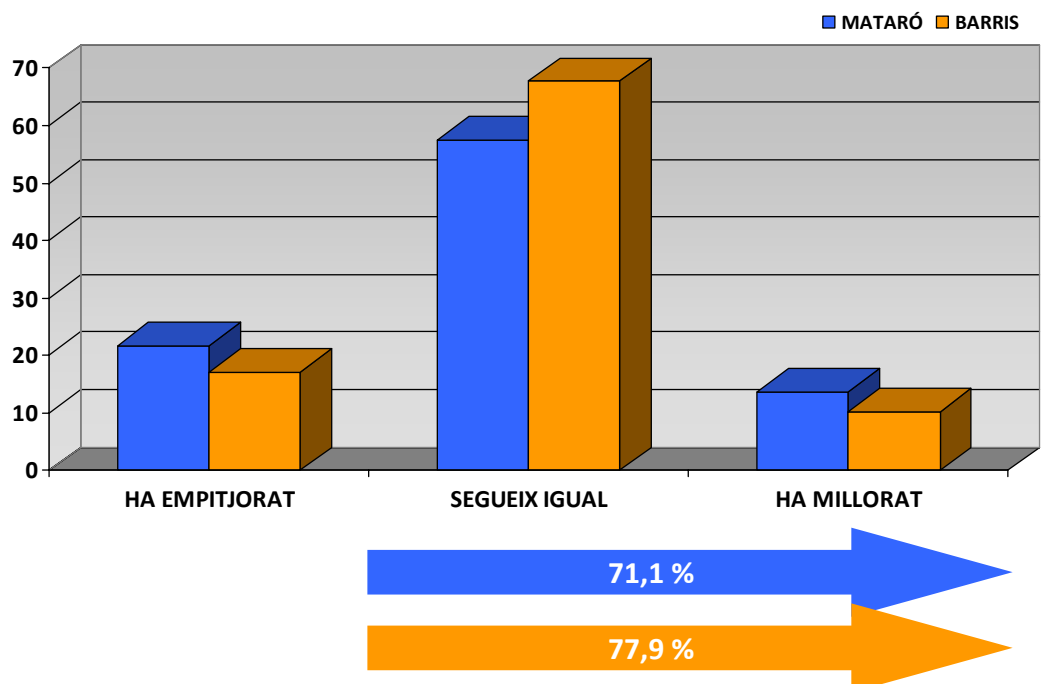
Quins són els problemes de seguretat ciutadana que més li preocupen? *	%
Robatoris en habitatges	74,0 ▲
Robatoris amb violència/intimidació	51,9 ▲
Tràfic de drogues	45,0 ▲
Furts/Sostraccions	32,6
Robatoris en vehicles	27,9
Robatoris en comerços/empreses	26,4
Robatoris de vehicles	16,7



## PERCEPCIÓ DEL NIVELL DE CIVISME



## EVOLUCIÓ DEL NIVELL DE CIVISME





## PROBLEMES DE CIVISME

Quins són els problemes d'incivisme que més li preocupen?	%
Brutícia la via pública	27,0 ▲
Tinença irresponsable de gossos	18,6 ▲
Ús incívic de l'espai públic	13,9 ▲
Soroll	9,6
Molèsties produïdes per joves	9,2
Graffitis i pintades	7,8
Manques de respecte als altres	7,3
Vandalisme/Destrosses	6,5
Baralles/Agressions/Violència	5,7
Consum d'alcohol a la via pública ("botelló")	4,5

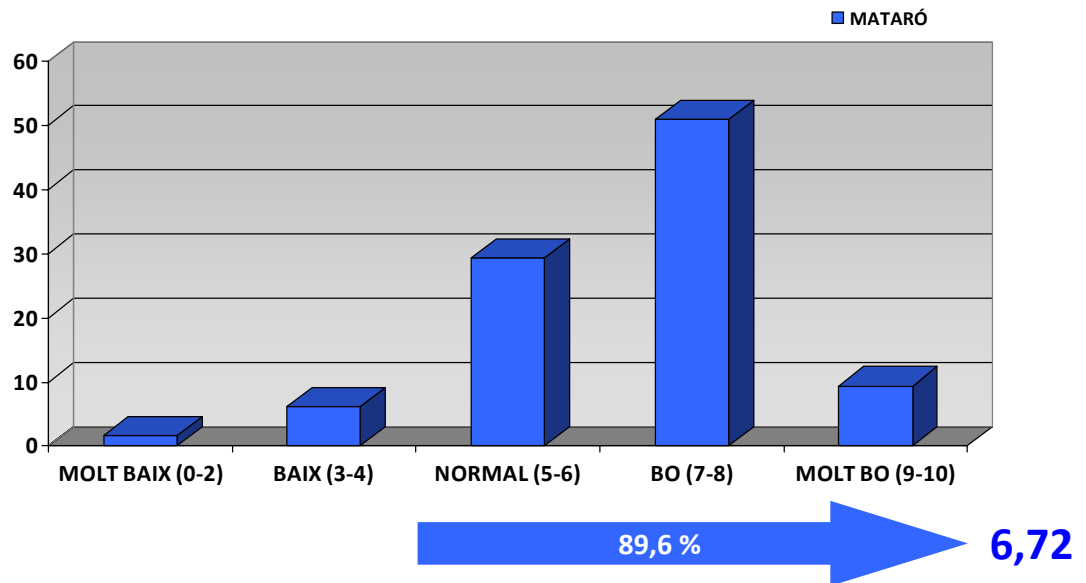
## MILLORA DEL CIVISME

Quines actuacions creu que s'haurien de dur a terme per millorar el civisme?	%
Més educació a les escoles	64,5 ▲
Més policies al carrer	55,3 ▲
Més campanyes de sensibilització	26,4 ▲
Més rigor en multes i sancions	10,5
Més limitació en els horaris de les activitats	10,5

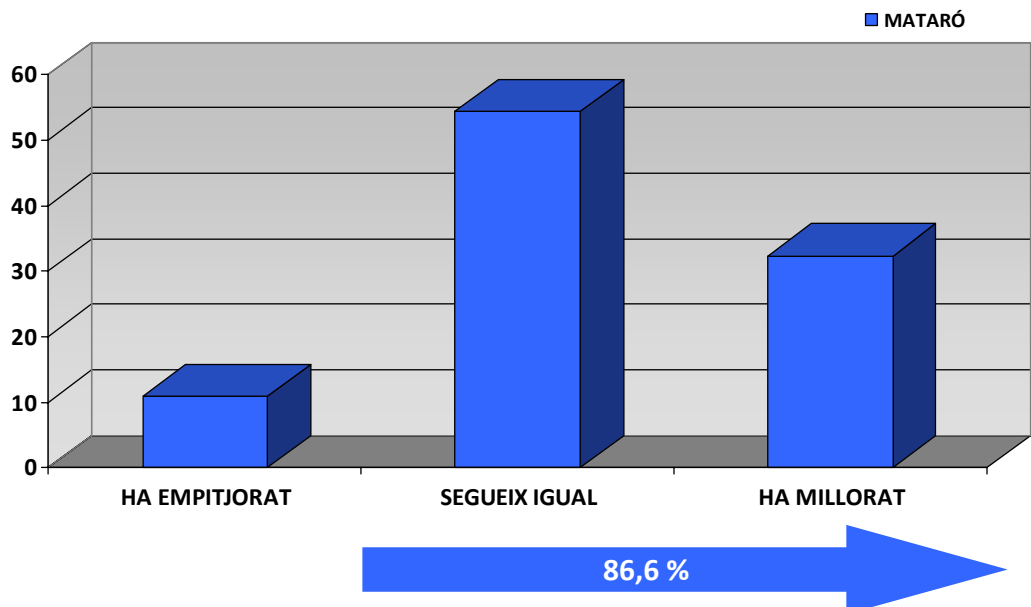
Amb quin rigor (0-10) s'hauria d'actuar contra l'incivisme?	%
Consum d'estupefaents a la via pública	7,3
Soroll molestos a la nit	7,6



## PERCEPCIÓ DEL NIVELL DE SEGURETAT VIÀRIA



## EVOLUCIÓ DEL NIVELL DE SEGURETAT VIÀRIA





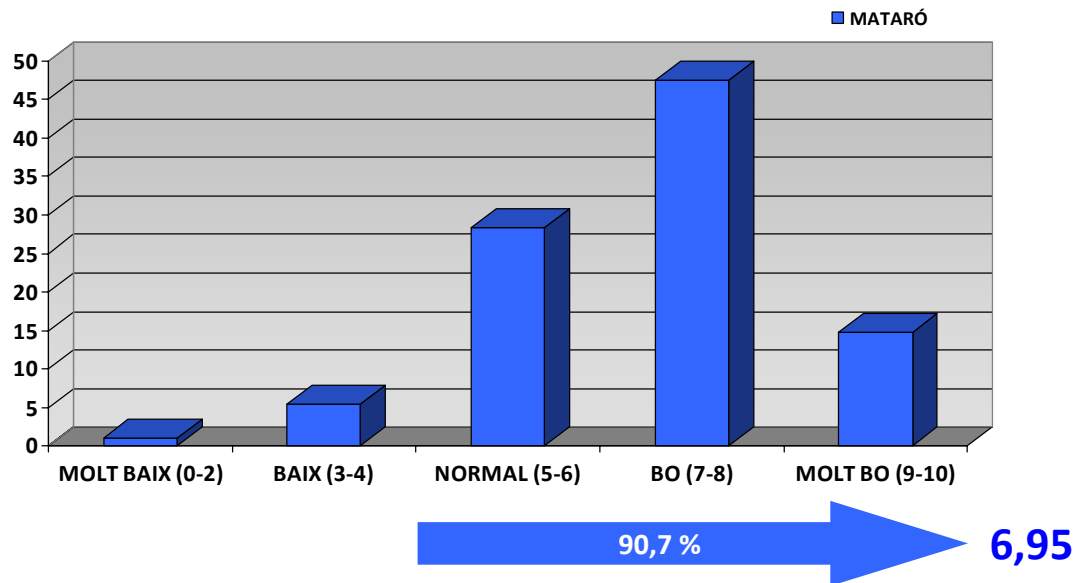
## MILLORA DE LA SEGURETAT VIÀRIA

Quines actuacions s'haurien de dur a terme per millorar la seguretat viària?	%
Més policies al carrer	42,6 ▲
Més campanyes de sensibilització/comunicació	38,8 ▲
Més rigor amb qui condueix utilitzant el mòbil	37,5 ▲
Més controls d'alcoholèmia	31,4
Més rigor en multes i sancions	21,0
Més radars	10,3





## VALORACIÓ DE LA POLICIA LOCAL



## MILLORA DEL SERVEI DE POLICIA LOCAL

Què milloraria del servei de Policia Local?	%
Més policies al carrer / Més vigilància	37,1 ▲
Més amabilitat i proximitat	23,6 ▲
Més atenció als temes que preocupen a la ciutadania	21,9 ▲
Més rigor en multes i sancions	7,3
Més rapidesas i eficàcia en la resolució	6,8



## Demanda ciutadana de serveis policials

Al marge del òrgans polítics i de participació, la principal via de coneixement de les percepcions i demandes ciutadanes són els requeriments de servei adreçats a la Policia, a través de trucades telefòniques, instàncies, bústies electròniques, fotodenúncies, missatges, etc...

SOL·LICITUDS TELEFÒNIQUES DE SERVEI   Policia Local (2015)			
ÀMBIT	MOTIU	DEMANDES	%
P. COMUNITÀRIA	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER PERSONES	1.973	18,4
TRÀNSIT	VEHICLE OCUPANT GUAL	1.226	11,4
P. COMUNITÀRIA	SERVEI ASSISTENCIAL	1.031	9,6
TRÀNSIT	VEHICLE ESTACIONAT ZONA PROH/RESERVADA	776	7,2
TRÀNSIT	ACCIDENT DE TRANSIT SENSE FERITS	487	4,5
P. COMUNITÀRIA	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ANIMAL	445	4,1
P. COMUNITÀRIA	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITAT/ACTE	419	3,9
TRÀNSIT	VEHICLE ESTACIONAT MOLESTANT	398	3,7
TRÀNSIT	VEHICLE EN CARREGA I DESCARREGA/SP	352	3,3
SEG. CIUTADANA	ACTITUD SOSPITOSA PERSONA	295	2,7
P. COMUNITÀRIA	OBJECTE/BRUTÍCIA A LA VIA PUBLICA	248	2,3
TRÀNSIT	VEHICLE OBSTACULITZANT CIRCULACIÓ	212	2,0
P. COMUNITÀRIA	PERSONA MALALTA/INDISPOSADA/FERIDA	175	1,6
SEG. CIUTADANA	BARALLA/AGRESSIÓ EN VIA PUBLICA	167	1,6
TRÀNSIT	VEHICLE SOBRE VORERA	165	1,5
SEG. CIUTADANA	DANYS VEHICLE	132	1,2
P. COMUNITÀRIA	AVARIA ELÈCTRICA	121	1,1
SEG. CIUTADANA	FURT	111	1,0
SEG. CIUTADANA	DANYS HABITATGE/EDIFICI	110	1,0
SEG. CIUTADANA	ALARMA ACTIVADA	105	1,0
TRÀNSIT	ACCIDENT DE TRANSIT AMB FERITS	102	0,9
SEG. CIUTADANA	ROBATORI AMB FORÇA EN INTERIOR VEHICLE	93	0,9
P. COMUNITÀRIA	PERSONA EMBRIAGADA/DROGADA	92	0,9
P. COMUNITÀRIA	AVARIA AIGUA	92	0,9
SEG. CIUTADANA	BARALLA/AGRESSIÓ EN LOCAL/ESPAI TANCAT	91	0,8
SEG. CIUTADANA	INTRÚS EN IMMOBLE/ESPAI	80	0,7
P. COMUNITÀRIA	INFRACCIÓ ORDENANÇA MUNICIPAL	78	0,7
SEG. CIUTADANA	ROBATORI AMB FORÇA EN HABITATGE	76	0,7
TRÀNSIT	VEHICLE ABANDONAT	75	0,7
P. COMUNITÀRIA	INCENDI EN ESPAI NO EDIFICAT, BOSC O VIA	72	0,7
P. COMUNITÀRIA	PERSONA EXTRAVIADA/DESAPAREGUDA/FUITADA	66	0,6
SEG. CIUTADANA	ROBATORI FORÇA EN LOCAL/ESTABL/EMPRESA	64	0,6
SEG. CIUTADANA	VEHICLE SOSPITOS	60	0,6
SEG. CIUTADANA	PERILL PER A LA SEGURETAT DE PERSONES	55	0,5
P. COMUNITÀRIA	PÈRDUA/OBLIT CLAUS	52	0,5
SEG. CIUTADANA	AMENACES/INSULTS	44	0,4
P. COMUNITÀRIA	RECUPERACIÓ DOCUMENTACIÓ	43	0,4



ÀMBIT	MOTIU	DEMANDES	%
SEG. CIUTADANA	DANYS MOBILIARI URBÀ/ELEMENTS VIA	42	0,4
P. COMUNITÀRIA	DESPERFECTES CALÇADA/VORERA	40	0,4
P. COMUNITÀRIA	PÈRDUA DOCUMENTACIÓ	36	0,3
P. COMUNITÀRIA	AVARIA/DESPERFECTE SENYALITZACIÓ	32	0,3
TRÀNSIT	TALL/OCUPACIÓ DE LA VIA PUBLICA	32	0,3
TRÀNSIT	VEHICLE AVARIAT	30	0,3
SEG. CIUTADANA	CONSUM/POSSESSIÓ DE DROGUES	24	0,2
SEG. CIUTADANA	DANYS EN LOCAL/ESTABLIMENT/EMPRESA	22	0,2
SEG. CIUTADANA	ROBATORI VIOL/INTIMIDACIÓ (SENSE ARMA)	22	0,2
TRÀNSIT	TACA OLI/BENZINA A LA CALÇADA	22	0,2
SEG. CIUTADANA	DELICTE/DELICTE LLEU, ALTRES	21	0,2
SEG. CIUTADANA	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	20	0,2
P. COMUNITÀRIA	AVARIA/DESPERFECTE SEMÀFORS/PILONES	20	0,2
SEG. CIUTADANA	DANYS ESPAI VERD	19	0,2
P. COMUNITÀRIA	INCENDI EN EDIFICI	19	0,2
SEG. CIUTADANA	INFORMACIÓ DENÚNCIA	17	0,2
TRÀNSIT	INFRACCIÓ DE TRANSIT DINÀMICA	16	0,1
SEG. CIUTADANA	VIOLÈNCIA ÀMBIT DE LA LLAR	16	0,1
SEG. CIUTADANA	ROBATORI/FURT DE VEHICLE A MOTOR	15	0,1
SEG. CIUTADANA	PINTADES A LA VIA PUBLICA	14	0,1
P. COMUNITÀRIA	ANIMAL MORT	11	0,1
P. COMUNITÀRIA	CLIMATOLOGIA ADVERSA	11	0,1
P. COMUNITÀRIA	PERSONA ATRAPADA	8	0,1
SEG. CIUTADANA	ROBATORI VIOL/INTIMIDACIÓ (AMB ARMA)	7	0,1
P. COMUNITÀRIA	AVARIA GAS	7	0,1
SEG. CIUTADANA	VEHICLE RECUPERAT	6	0,1
TRÀNSIT	DELICTE CONTRA LA SEGURETAT VIARIA	5	0,05
P. COMUNITÀRIA	AVARIA TELEFÒNICA	5	0,05
TRÀNSIT	INFRACCIÓ DE TRANSIT S.C.T.	4	0,04
P. COMUNITÀRIA	OBRIR/TANCAR EDIFICI/PARC MUNICIPAL	4	0,04
SEG. CIUTADANA	PERSONA MORTA	3	0,03
P. COMUNITÀRIA	ABSENTISME ESCOLAR	2	0,02
P. COMUNITÀRIA	SOL·LICITUD/OFERIMENT ALBERG	2	0,02
SEG. CIUTADANA	MANIFESTACIÓ/CONCENTRACIÓ DE PERSONES	1	0,01
SEG. CIUTADANA	DELICTE CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	1	0,01
<b>TOTAL</b>		<b>10.739</b>	<b>100</b>



<b>BÚSTIA CIUTADANA   Policia Local (2014-2015)</b>		
<b>MOTIU</b>	<b>DEMANDES</b>	<b>%</b>
VEHICLES ABANDONATS	121	23,8
TINENÇA GOSSOS	99	19,4
INFRACCIONS DE TRÀNSIT	78	15,3
MOLÈSTIES VEÏNALS	70	13,8
QUEIXA ACTUACIÓ POLICIAL	46	9,0
MOLÈSTIES OCASIONADES PER ACTIVITAT	19	3,7
MOLÈSTIES PRODUÏDES PER JOVES	16	3,1
PERCEPCIÓ D'INSEGURETAT/DEMANDA PRESENCIA	11	2,2
INCIVISME (ALTRES)	9	1,8
GESTIÓ EXPEDIENT	8	1,6
ROBATORI/FURT	6	1,2
AGRAÏMENT ACTUACIÓ POLICIAL	5	1,0
BRUTÍCIA/DETERIORAMENT ESPAI PÚBLIC	3	0,6
CONSULTA	3	0,6
DENÚNCIA TRÀNSIT	3	0,6
"BOTELLÓ"	2	0,4
HABITATGE OCUPAT	2	0,4
SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2	0,4
ACTIVITAT NO AUTORITZADA	1	0,2
CÀMERES VIDEOVIGILÀNCIA	1	0,2
CONSUM DROGUES	1	0,2
MANCA D'ENLLUMENAT VIA PÚBLICA	1	0,2
VENDA AMBULANT	1	0,2
XERINGUES ABANDONADES	1	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>509</b>	<b>100</b>



## Conclusions: Percepcions i demandes ciutadanes

Finalment, de l'anàlisi dels diferents canals de comunicació, participació i servei, se'n desprèn que, en general, les demandes de la ciutadania estan relacionades amb els següents aspectes de la seguretat pública:



### SEGURETAT CIUTADANA

- Percepcions de seguretat
- Consum/Tràfic de drogues
- Robatoris en habitatge
- Robatoris violents
- Furts/Sostraccions
- Robatoris en vehicles
- Robatoris en negocis
- Robatoris de vehicles
- Reincidència dels delinqüents

### CIVISME

- Brutícia a la via pública
- Tinença irresponsable de gossos
- Menors/Joves en parcs i places
- Molèsties/Sorolls veïnals
- Molèsties d'activitats
- “Botellón”
- Ús incívic de l'espai públic
- Ocupacions d'habitatges
- Aplicació rigorosa de les normes
- Graffitis i pintades



### **SEGURETAT VIÀRIA**

- Accidentalitat
- Atropellaments
- Motocicletes/Ciclomotors
- Bicicletes/Monopatins
- Velocitat
- Alcoholèmia/Drogues
- Vehicles abandonats
- Infraccions d'estacionament
- Pacificació del trànsit
- Estat de les vies

### **PROTECCIÓ CIVIL**

- Incendis en l'habitatge
- Accidents domèstics
- Grans actes públics
- Inundacions
- Nevades
- Incendis forestals

### **SERVEIS DE SEGURETAT**

- Presència policial
  - Barris
  - Polígons
  - Urbanitzacions
  - Zona rural
- Treball comunitari
  - Proximitat
  - Socialització del servei
  - Vigilància
  - Prevenció
  - Educació/Sensibilització
  - Mediació
  - Informació
- Qualitat de servei
  - Temps de resposta
  - Tracte personal
  - Tràmits online
  - Transparència
- Transversalitat
  - Corresponsabilitat
  - Coordinació
  - Cooperació



## Directrius polítiques

### Pla de Govern 2015-2019

El Pla de Govern 2015-2019 recull a l'*Eix 4. Convivència i gestió de l'espai públic* els objectius generals del mandat en matèria de seguretat pública:

1. Desenvolupar polítiques per la convivència i engegar tota mena d'accions i campanyes per conscienciar i educar en els valors del respecte, la convivència i el diàleg, amb l'objectiu de reduir les petites faltes i actes incívics que generen alarma social i una percepció accentuada d'inseguretat.
2. Dotar a l'Alcalde de les competències en la coordinació operativa i la direcció funcional de les forces i cossos de seguretat al territori.
3. Reforçar i promoure una major presència d'agents en els barris (Policia de Barri) i treballar activament per una major coordinació del a Policia Local dins el sistema de seguretat.
4. Posar en marxa programes transversals de seguretat a les escoles i els seus entorns, als centres cívics i als casals d'avis.
5. Crear una unitat específica de convivència comunitària de la Policia Local, que treballarà transversalment amb altres serveis públics (serveis socials i disciplina d'habitatge) per lluitar contra els problemes de seguretat, convivència i incivisme a les comunitats de veïns.
6. Posar en marxa programes de seguretat i convivència als parcs i espais públics, en col·laboració entre la Policia Local i altres serveis municipals (educadors i treballadors socials, agents cívics i mediadors). Es tindrà especial cura en prevenir i evitar les conductes perjudicials pels joves (consum d'alcohol i drogues) i els actes de vandalisme.
7. Tolerància zero amb la delinqüència i l'incivisme, impulsant més mesures de control.



## **Pla General de Seguretat de Catalunya**

El Pla General de Seguretat de Catalunya estableix com a eix prioritari el servei a la ciutadania, fixant els següents objectius estratègics:

1. Vetllar per la convivència i la tranquil·litat ciutadana.
2. Prevenir i reduir la delinqüència.
3. Millorar les eines en la lluita contra la delinqüència organitzada.
4. Afavorir els mecanismes de comunicació i participació ciutadana.
5. Reforçar l'estratègia de prevenció comunitària.
6. Protegir i assistir a la víctima.
7. Assistir l'entorn familiar de les persones desaparegudes.
8. Afavorir el gaudi segur dels espectacles públics i les activitats recreatives.
9. Reforçar la prevenció en l'àmbit de les emergències.
10. Ampliar els coneixements de la ciutadania en l'àmbit de la seguretat a la llar i l'autoprotecció en el medi natural.
11. Millorar l'autoprotecció de la ciutadania en situacions d'emergència.
12. Millorar la resposta i la gestió a l'emergència.
13. Reduir l'accidentalitat a la xarxa viària catalana.





## Mapa de riscos: prioritats

Atenent a les dades registrades, a les característiques socio-econòmiques i territorials de Mataró, a les percepcions i demandes de la ciutadania, i a les directrius polítiques en matèria de seguretat pública, el mapa de riscos prioritaris per al Pla de Seguretat Local serà el següent.

### 1. SEGURETAT CIUTADANA

#### Percepcions d'inseguretat als barris

#### Delictes victimitzadors

- Robatori habitatge
- Robatori comerç/empresa
- Robatori interior vehicle
- Robatori violència/intimidació
- Furt

#### Consum i tinença d'estupefaents a la via pública

#### Seguretat a les zones d'oci

#### Seguretat en entorns escolars i juvenils

- Consum estupefaents
- Violència/Intimidació/Bullying
- Violència de gènere

#### Violència de gènere.

#### Delictes a internet i les xarxes socials

- Estafes
- Protecció de dades
- Suplantació identitat
- Violència/Assetjament verbal
- Delictes sexuals

### 2. SEGURETAT VIÀRIA

#### Accidentalitat: Turismes

#### Accidentalitat: Motos/Ciclomotors

#### Accidentalitat: Vianants

#### Accidentalitat: Bicicletes i altres vehicles lúdics

#### Excés de velocitat

#### Alcoholèmia i drogues

#### Infraccions i distraccions en la conducció

#### Infraccions d'estacionaments i afectacions la via pública

- Activitats
- Ocupacions/Afectacions
- Obres

#### Seguretat viària en entorns escolars

#### Xarxa i senyalització viària



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

#### **Protecció i autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència**

##### **Inundacions**

##### **Nevades**

##### **Incendis forestals**

##### **Moviments sísmics**

##### **Activitats químiques**

##### **Contaminació d'aigües marines**

##### **Transport de matèries perilloses**

##### **Actes i equipaments públics**

- Cavalcada de Reis

- Carnestoltes

- Setmana Santa

- Fira d'Atraccions

- Revetlla de Sant Joan

- Les Santes

- Castells de focs

- Esdeveniments musicals

- Instal·lacions i activitats esportives

- Centres educatius

- Equipaments municipals

- Actes promoguts per entitats

##### **Seguretat a la platja**

##### **Riscos domèstics**

- Incendis

- Explosions de gas

- Accidents elèctrics

- Despreniments/Ensorraments

- Onades de calor

- Onades de fred



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

##### Ús cívic de l'espai públic

- Soroll
- Brutícia
- Usos incompatibles
- "Apropiació"
- Danys/Vandalisme
- Grafitis i pintades

##### Molèsties veïnals

- Soroll
- Brutícia
- Olors i fums
- Ocupacions/Usurpacions

##### Molèsties produïdes per activitats

- Soroll/Horaris
- Olors i fums
- Afectacions a la via pública
- Molèsties produïdes per clients

##### Tinença inadequada d'animals (gossos)

- Salubritat
- Seguretat

##### Consum d'alcohol a la via pública ("botelló")



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

### Seguretat i civisme en establiments d'oci

- Robatoris/Furts
- Baralles
- Incivisme
- Excés d'aforament
- Seguretat dels equips tècnics
- Intoxicacions alimentàries
- Intoxicacions etíliques
- Soroll
- Horaris
- Olors i fums
- Legionel·la
- Afectacions a la via pública
- Molèsties produïdes per clients
- "Botelló"
- "Itineraris" d'oci
- Activitats no legalitzades

### Seguretat en actes públics

- Robatoris/Furts
- Baralles
- Incivisme
- Accidents de trànsit
- Excés d'aforament
- Seguretat dels equips tècnics
- Intoxicacions alimentàries
- Intoxicacions etíliques
- Legionel·la (activitats amb aigua)
- Assegurances insuficients

### Mercats i fires

- Robatoris/Furts
- Baralles
- Incivisme
- Venda ambulat
- Seguretat dels equips tècnics
- Seguretat de les atraccions
- Intoxicacions alimentàries
- Soroll
- Horaris
- Olors i fums
- Afectacions a la via pública



## Anàlisi tècnica (DAFO)

Per a l'anàlisi tècnica de l'estat de la seguretat i la qualitat dels serveis, s'han mantingut un total de 14 reunions de treball on, per a cadascun dels programes, han participat els principals operadors implicats en la gestió de l'àmbit corresponent.

L'anàlisi ha consistit en una correlació dels riscos (amenaces/debilitats) prioritaris existents a la ciutat, amb els objectius estratègics (fortaleses/oportunitats).

	OBJECTIU ESTRATÈGIC	ANÀLISI
1	<b>ÍNDEXS SEGURETAT CIVISME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Els indicadors de seguretat en relació a aquests riscos són bons/dolents?</li> <li>▪ Quins elements de la ciutat poden incidir en la millora/empitjorament de la seguretat?</li> </ul>
2	<b>PERCEPCIÓ DE SEGURETAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quina percepció té la ciutadania sobre aquest risc?</li> </ul>
3	<b>QUALITAT PROXIMITAT DELS SERVEIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quina percepció té la ciutadania en relació a l'actuació/servei que desenvolupem sobre aquesta qüestió?</li> <li>▪ Quin nivell/qualitat de servei estem oferint a la ciutadania en relació a aquesta qüestió?</li> </ul>
4	<b>MAPA DE RISCOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disposem d'informació suficient per analitzar i gestionar la incidència d'aquest risc?</li> </ul>
5	<b>COORDINACIÓ DE SERVEIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin és el grau de coordinació dels diferents serveis/operadors que han d'actuar sobre aquest risc?</li> </ul>
6	<b>ACTUACIÓ PREVENTIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quines accions preventives es desenvolupen en relació a aquest risc? Quin és el nivell de transversalitat de les mateixes?</li> </ul>
7	<b>VALORS COMPORTAMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin nivell de conscienciació té la ciutadania sobre aquesta qüestió?</li> <li>▪ Quins valors i comportaments s'haurien de fomentar?</li> <li>▪ Quines accions de conscienciació es desenvolupen en relació a aquest risc?</li> </ul>
8	<b>CIUTADANIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quin és el nivell d'implicació/participació ciutadana en aquest àmbit de la seguretat?</li> <li>▪ Quins són els principals interlocutors socials?</li> <li>▪ Com es gestiona el contacte/participació de la ciutadania en aquest àmbit de la seguretat?</li> </ul>
9	<b>INSTRUMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De quins recursos disposem per actuar en aquest àmbit de la seguretat? - Humans / Materials - Normatius / Procedimentals - Comunicatius</li> </ul>
10	<b>NOVES TECNOLOGIES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quines tecnologies apliquem en aquest àmbit de la seguretat? - Informació - Actuació - Comunicació</li> </ul>

Les conclusions més significatives es recullen a les següents matrius DAFO.



## 1. Seguretat Ciutadana

ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
Percepcions d'inseguretat als barris.		Bases de dades policials i sistemes d'informació geogràfica.	Manca de dades sistematitzades per a l'anàlisi de les percepcions de la ciutadania. Manca de dades delinqüencials desagregades per barris.
		Experiència del model Policia de Barri.	Desequilibris entre volums de demanda ciutadana i disponibilitat de recursos policials. Baix nivell de presència policial al territori respecte de la demanda ciutadana. Manca d'indicadors d'activitat territorialitzats.
	Teixit social i associatiu dels barris. Canals de comunicació 2.0 i xarxes socials.	Espais de participació ciutadana.	Comunicació excessivament reactiva en matèria de seguretat ciutadana.
		Model consolidat de Policia de Catalunya. Qualitat i coordinació dels serveis policials. Nucli d'Informació Policial (NIP)	



ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<b>Delictes victimitzadors:</b> - Robatori habitatge - Robatori comerç/empresa - Robatori interior vehicle - Robatori violència/intimidació - Furt	Noves tecnologies	Mesa policial de coordinació operativa.	Desconeixement de la “xifra oculta” de fets no denunciats.  Tractament legal la reincidència delictiva.
<b>Consum i tinença d’estupefaents a la via pública.</b>		Programes municipals de salut pública i drogodependències.	
<b>Seguretat a les zones d’oci.</b>	Serveis de seguretat privada (Llei 5/2014).		Baixa disponibilitat d’efectius policials en dies de cap de setmana.  Horaris nocturns de venda d’alcohol en comerços.
<b>Seguretat en entorns escolars i juvenils:</b> - Consum estupefaents - Violència/Intimidació/Bullying - Violència de gènere	AMPAs.  Xarxes socials.	Contactes periòdics de la policia amb la direcció dels centres educatius.	Manca de coordinació dels programes de xerrades formatives de Mossos d’Esquadra i Policia Local.
<b>Violència de gènere.</b>		Nucli d’Informació Policial (NIP)  Programa d’atenció social a les víctimes de violència de gènere.	
<b>Delictes a internet i les xarxes socials:</b> - Estafes - Protecció de dades - Suplantació identitat - Violència/Assetjament verbal - Delictes sexuals			Feble posicionament de les policies a les xarxes socials.



## 2. Seguretat Viària

ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
Accidentalitat: Turismes.	Pla de mobilitat urbana i sostenible.	Bases de dades d'accidentalitat. Programa anual de controls de trànsit.	Interseccions sense semàfor/rotonda en vies ràpides. Percepció negativa de la disciplina viària.
Accidentalitat: Motos/Ciclomotors.		Educació viària en centres d'ensenyament.	
Accidentalitat: Vianants.		Educació viària en centres d'ensenyament. Policia de Barri.	Senyalització insuficient de les zones de prioritat invertida.
Accidentalitat: Bicicletes i altres vehicles lúdics.	Pla de mobilitat urbana i sostenible.	Policia de Barri.	Regulació normativa de nous vehicles lúdics.
Excés de velocitat.	Pla de mobilitat urbana i sostenible.	Programa anual de controls de velocitat.	Percepció negativa dels controls de trànsit.
Alcoholèmia i drogues.	Conveni de controls d'alcoholèmia/estupefaents del Servei Català del Trànsit.	Programa anual de controls d'alcoholèmia.	Elevat cost econòmic de les proves drogotest.
Infraccions i distraccions en la conducció.		Programa anual de controls de trànsit.	
Infraccions d'estacionaments i afectacions la via pública: - Activitats - Ocupacions/Afectacions - Obres		Ordenança de circulació. Ordenança de via pública.	Percepció negativa de la disciplina viària. Diversitat de serveis/criteris que gestionen la via pública.
Seguretat viària en entorns escolars.	Direcció dels centres educatius. AMPAs.	Policia de Barri.	
Xarxa i senyalització viària.	Pla de mobilitat urbana i sostenible. Plans i projectes urbanístics	Programes de manteniment de la xarxa i la senyalització viària.	Limitacions pressupostàries.





### 3. Protecció Civil

ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<b>Protecció i autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.</b>	Noves tecnologies.		Escassetat dels programes de comunicació sobre protecció civil.
<b>Inundacions.</b>			Escassetat del programa de simulacres.
<b>Nevades.</b>		Pla Bàsic d'Emergències Municipal (PBEM).	Insuficiència dels sistemes de tancament i senyalització de les rieres.
<b>Incendis forestals.</b>	Agrupació de Defensa Forestal (ADF). Propietaris de finques agrícoles i forestals.	Plans d'Emergència (PAM). Plans Especials (PEM). Plans d'Autoprotecció (PAU). Plans de protecció civil CAT. Directiva SEVESO sobre risc químic.	Disponibilitat d'una única màquina llevaneus. Retard en la tirada de sal en casos de prealerta per nevades.
<b>Moviments sísmics.</b>		Serveis d'emergències.	Activitats i usos irregulars a la zona rural i forestal.
<b>Activitats químiques.</b>		Temps de resposta dels serveis d'emergència.	Manca d'una unitat policial de vigilància periurbana.
<b>Contaminació d'aigües marines.</b>			Deficiències en la nomenclatura i senyalització de camins i finques.
<b>Transport de matèries perilloses.</b>			Escassa capacitat inspectora municipal.
			Manca d'un cens d'activitats actualitzat (activitats menors que utilitzen substàncies perilloses).
			Manca d'un cens d'activitats actualitzat (activitats menors que utilitzen substàncies perilloses).



ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<b>Actes i equipaments públics:</b> - Cavalcada de Reis - Carnestoltes - Setmana Santa - Fira d'Atraccions - Revetlla de Sant Joan - Les Santes - Castells de focs - Esdeveniments musicals - Instal·lacions i activitats esportives - Centres educatius - Equipaments municipals - Actes promoguts per entitats	Entitats ciutadanes.		Escassa formació sobre protecció civil dels promotors d'activitats.  Escassetat del programa de simulacres.
<b>Seguretat a la platja.</b>		Pla Bàsic d'Emergències Municipal (PBEM).	Manca d'un servei policial de vigilància de platges.
<b>Riscos domèstics.</b> - Incendis - Explosions de gas - Accidents elèctrics - Despreniments/Ensorraments - Onades de calor - Onades de fred	Noves tecnologies.  Creu Roja.	Plans d'Emergència (PAM).  Plans Especials (PEM).  Plans d'Autoprotecció (PAU).  Plans de protecció civil CAT.  Directiva SEVESO sobre risc químic.  Serveis d'emergències.  Temps de resposta dels serveis d'emergència.	Escassetat dels programes de comunicació sobre protecció civil.



#### 4. Convivència i Civisme

ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<b>Ús cívic de l'espai públic:</b> - Soroll - Brutícia - Usos incompatibles - "Apropiació" - Danys/Vandalisme - Grafitis i pintades	Sensibilització i demanda ciutadana d'enduriment de les sancions contra l'incivisme.  Associacions de veïns.	Ordenances i reglaments: - Civisme - Sorolls - Activitats - Via pública - Residus i neteja viària  Servei de mediació.	Excessiva transversalitat d'agents i serveis que actuen en l'àmbit del civisme.  Dificultat per a la definició i prova jurídica d'alguns comportaments incívics.  Incidència a llarg termini dels programes de conscienciació.  Desequilibris entre volums de demanda ciutadana i disponibilitat de recursos policials/mediació.  Dificultats per imposar mesures disciplinàries a persones insolvents o menors d'edat.
<b>Molèsties veïnals:</b> - Soroll - Brutícia - Olors i fums - Ocupacions/Usurpacions	Comunitats de veïns.	Pla municipal de civisme.  Policia de Barri.	Limitacions legals (dret civil) per a l'actuació policial en l'àmbit privat.
<b>Molèsties produïdes per activitats:</b> - Soroll/Horaris - Olors i fums - Afectacions a la via pública - Molèsties produïdes per clients	Gremi d'Hostaleria.  Unió de Botiguers.  Entitats de Col·laboració Ambiental (ECA).	Programes de salut pública i ambiental.	Horaris nocturns d'establiments i activitats recreatives.  Escassa capacitat inspectora municipal en horaris de tarda, nit i cap de setmana.  Manca de diferenciació disciplinària de les activitats amb afectació a la via pública.



ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<b>Tinença inadequada d'animals (gossos):</b> - Salubritat - Seguretat	Societat Protectora d'Animals.		
<b>Consum d'alcohol a la via pública</b> ("botelló").	Gremi d'Hostaleria. Unió de Botiguers. Serveis de seguretat privada (Llei 5/2014).		Baixa disponibilitat d'efectius policials en dies de cap de setmana.  Horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.



## 5. Activitats Públiques

ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<p><b>Seguretat i civisme en establiments d'oci:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Robatoris/Furts</li> <li>- Baralles</li> <li>- Incivisme</li> <li>- Excés d'aforament</li> <li>- Seguretat dels equips tècnics</li> <li>- Intoxicacions alimentàries</li> <li>- Intoxicacions etíliques</li> <li>- Soroll</li> <li>- Horaris</li> <li>- Olors i fums</li> <li>- Legionel·la</li> <li>- Afectacions a la via pública</li> <li>- Molèsties produïdes per clients</li> <li>- "Botelló"</li> <li>- "Itineraris" d'oci</li> <li>- Activitats no legalitzades</li> </ul>	<p>Gremi d'Hostaleria.</p> <p>Unió de Botiguers.</p> <p>Serveis de seguretat privada (Llei 5/2014).</p> <p>Entitats de Col·laboració Ambiental (ECA).</p>	<p>Llei d'espectacles públics i activitats recreatives.</p> <p>Reglament d'activitats.</p> <p>Ordenança de via pública.</p>	<p>Horaris nocturns d'establiments i activitats recreatives.</p> <p>Escassa capacitat inspectora municipal en horaris de tarda, nit i cap de setmana.</p> <p>Manca de diferenciació disciplinària de les activitats amb afectació a la via pública.</p> <p>Manca d'un cens d'activitats actualitzat.</p> <p>Contraposició de criteris de seguretat/civisme vs criteris de promoció econòmica.</p> <p>Responsabilitat difusa en el perímetre dels establiments.</p> <p>Baixa disponibilitat d'efectius policials en dies de cap de setmana.</p> <p>Horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.</p> <p>Règim jurídic de la seguretat al Port de Mataró.</p> <p>Obertura d'activitats en règim de comunicació prèvia.</p>



ANÀLISI EXTERNA: LA CIUTAT		ANÀLISI INTERNA: EL SISTEMA/SERVEIS DE SEGURETAT	
RISCOS	OPORTUNITATS	FORTALESES	DEBILITATS
<b>Seguretat en actes públics:</b> - Robatoris/Furts - Baralles - Incivisme - Accidents de trànsit - Excés d'aforament - Seguretat dels equips tècnics - Intoxicacions alimentàries - Intoxicacions etíliques - Legionel·la (activitats amb aigua) - Assegurances insuficients	Entitats ciutadanes.  Voluntaris.  Serveis de seguretat privada (Llei 5/2014).  Entitats de Col·laboració Ambiental (ECA).	Plans Especials (PEM).  Plans d'Autoprotecció (PAU).  Memòries de seguretat.  Supervisió tècnica dels actes promoguts per l'Ajuntament.	Escassa formació sobre protecció civil dels promotors d'activitats.  Escassetat del programa de simulacres.  Excessiu volum d'activitats autoritzades.  Escassa capacitat inspectora municipal sobre actes/festes promoguts per tercers.  Manca d'autoritat de voluntaris i seguretat privada.  Insuficient participació de la Policia Local en la coordinació de les activitats.
<b>Mercats i fires:</b> - Robatoris/Furts - Baralles - Incivisme - Venda ambulants - Seguretat dels equips tècnics - Seguretat de les atraccions - Intoxicacions alimentàries - Soroll - Horaris - Olors i fums - Afectacions a la via pública	Gremi d'industrials firaires.  Associació de marxants.  Entitats de Col·laboració Ambiental (ECA).	Llei d'espectacles públics i activitats recreatives.  Reglament d'activitats.  Ordenança de via pública.	Baixa disponibilitat d'efectius policials en dies de cap de setmana.  Escassa capacitat inspectora municipal sobre activitats temporals i no sedentàries.



## PROGRAMA | 1. SEGURETAT CIUTADANA



## Introducció

La visió de la seguretat ciutadana, aquell àmbit de la seguretat pública que es centra en la prevenció i protecció dels riscos delictius contra les persones, els béns i els drets, evoluciona mesura canvia la conjuntura socio-econòmica de les ciutats i, amb ella, les desigualtats socials que es troben sovint darrera els fenòmens de delinqüència i les pròpies percepcions i valoracions de la ciutadania. D'altra banda, amb els temps evolucionen també els objectes i els *modus* de delinqüència, redefinint els mapa de riscos de la seguretat ciutadana, i inclús generant-ne nous fenòmens.

En aquesta línia, hauran de merèixer la mateixa atenció tant els fets delictius com les percepcions d'inseguretat, atès que l'objectiu últim del programa ha de ser igualment la prevenció i reducció de la delinqüència, i la generació d'un sentiment de seguretat en la ciutadania. I, per la mateixa raó, aquells col·lectius més vulnerables (menors, joves, dones, gent gran) hauran de ser objecte d'una atenció i protecció prioritària; conscients, a la vegada, de que els límits que separen la delinqüència de l'incivisme o el risc social són, en ocasions, molt subtils.

Els cossos policials, com a servei públic de la seguretat ciutadana, han de situar l'eix vertebrador de la seva organització, gestió i actuació en la resposta a les demandes dels ciutadans, veritable "client" de l'Administració; sense obviar, és clar, l'existència d'un marc legal general que defineix les competències i funcions d'obligat compliment.

Per donar resposta a la creixent complexitat de les demandes ciutadanes, doncs, s'imposa el desenvolupament d'un nou model d'organització i d'actuació policial, adaptats a aquestes demandes, on es combinin de manera eficaç i eficient estratègies de prevenció (informació, vigilància, comunicació...), proximitat (patrullatge, contactes, participació...) i cooperació transversal (cossos policials, seguretat privada i serveis públics...) i qualitat (bases de dades, serveis especialitzats, planificació-avaluació...).

## Operadors principals

- Mossos d'Esquadra
- Policia Local
- Policia Nacional
- Guàrdia Civil
- Servei Jurídic Via Pública
- Comunicació





## Prioritats i objectius

PRIORITAT		OBJECTIUS
1.1	<b>PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS</b>	<p>Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.</p> <p>Augmentar els nivells de presència, visibilitat i proximitat de la policia.</p> <p>Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.</p> <p>Millorar la coordinació operativa entre cossos policials.</p>
1.2	<b>DELICTES VICTIMITZADORS</b>	<p>Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.</p>
1.3	<b>CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA</b>	<p>Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.</p>
1.4	<b>SEGURETAT A LES ZONES D'OCI</b>	<p>Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.</p>
1.5	<b>SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS</b>	<p>Garantir la seguretat de nens i joves als centres educatius i els seus entorns.</p>
1.6	<b>VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>	<p>Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.</p>
1.7	<b>DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS</b>	<p>Anticipar i prevenir noves formes de delinqüència a internet i les xarxes socials.</p>



## Indicadors

PRIORITAT		INDICADORS
1.1	<b>PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS</b>	% Persones que es sent segura % Persones que considera que la seguretat ha millorat % Persones que considera adequat el nivell de presència policial % Persona que valora positivament la qualitat dels serveis policials
1.2	<b>DELICTES VICTIMITZADORS</b>	Nº Total delictes Nº Delictes greus Nº Delictes lleus Nº Robatoris en habitatge Nº Robatoris en comerç Nº Robatoris en empresa Nº Robatoris en interior vehicle Nº Robatoris amb violència/intimidació Nº Furts Nº Denúncia per possessió d'armes Nº Serveis policials de seguretat ciutadana Nº Detencions
1.3	<b>CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA</b>	Nº Denúncies per consum/tinença d'estupefaents Nº Delictes contra la salut pública
1.4	<b>SEGURETAT A LES ZONES D'OCI</b>	Nº Delictes contra les persones en zones/horaris d'oci Nº Delictes contra el patrimoni en zones/horaris d'oci
1.5	<b>SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS</b>	Nº Delictes contra les persones en zones/horaris escolars Nº Denúncies per consum/tinença d'estupefaents en zones/horaris escolars
1.6	<b>VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>	Nº Delictes de maltractament/violència de gènere
1.7	<b>DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS</b>	Nº Delictes contra les persones en l'àmbit de les xarxes socials Nº Delictes contra el patrimoni en l'àmbit de les xarxes socials



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.

---

**ACCIÓ**                **1.1.1**            **Realització d'enquestes de percepció i victimització als barris.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**            2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Enquestes realitzades

---

**RESULTAT**            % Persones que es senten segures

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.

---

**ACCIÓ**                **1.1.2**            **Elaboració d'un mapa delictiu de Mataró.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Mapes delictius elaborats

---

**RESULTAT**            % Barris amb indicadors delinqüencials positius

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**                      **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**                      Millorar la percepció de seguretat, adequant la planificació policial als índexs i percepcions de seguretat de cada barri.

---

**ACCIÓ**                              **1.1.3**                      **Incorporació d'indicadors de percepció i demanda als quadres de comandament policials.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**                      **INICI**                      2017

---

**FI**                                      2019

---

**INDICADORS**                      **ACTIVITAT**                      N° Indicadors de percepció/demanda registrats

---

**RESULTAT**                      % Indicadors de percepció/demanda positius

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Augmentar els nivells de presència, visibilitat i proximitat de la policia.

---

**ACCIÓ**                **1.1.4**            **Increment dels efectius operatius de la Policia de Catalunya.**

---

**RESPONSABLE**      Policia de Catalunya

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Increment d'efectius de Policia de Catalunya

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Efectius de Policia de Catalunya

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Augmentar els nivells de presència, visibilitat i proximitat de la policia.

---

**ACCIÓ**                **1.1.5**            **Revisió del model policial i territorial de la Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2018

---

**ACTIVITAT**            N° Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Augmentar els nivells de presència, visibilitat i proximitat de la policia.

---

**ACCIÓ**                **1.1.6**            **Elaboració i avaluació d'un Pla operatiu de seguretat als barris.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.labora Policia Local)

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            % Serveis efectuats/planificats (Pla de Barris)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Serveis efectuats (Pla de Barris)

---





## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Augmentar els nivells de presència, visibilitat i proximitat de la policia.

---

**ACCIÓ**                **1.1.7**            **Desenvolupament d'un programa de patrullatge dual Mossos d'Esquadra + Policia Local (Pla de Barris).**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2017

---

**FI**                        2019

---

**ACTIVITAT**            % Serveis duals efectuats/planificats

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Serveis duals efectuats

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**                **1.1.8**            **Implantació d'una APP Mataró Segura.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2017

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Comunicacions realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**            N° Usuaris de l'APP Mataró Segura

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**                **1.1.9**            **Creació de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat de la Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**              2018

---

**FI**                      2018

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Efectius assignats a la Unitat de Relacions amb la Comunitat

---

**RESULTAT**              N° Actuacions realitzades per la Unitat de Relacions amb la Comunitat

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**      **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**      Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**      **1.1.10**      **Reunió trimestral del Consell de Seguretat i Prevenció.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Propostes presentades pel Consell de Seguretat

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Propostes del Consell de Seguretat executades

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**      **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**      Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**      **1.1.11**      **Reunió anual dels Consells Territorials.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propostes presentades pels Consells Territorials

---

**RESULTAT**      N° Propostes dels Consells Territorials executades

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**                **1.1.12**            **Reunió extraordinària semestral de la Comissió Informativa de Via Pública.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria Via Pública

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Propostes presentades per la Comissió Informativa

---

**RESULTAT**            N° Propostes de la Comissió Informativa executades

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**                **1.1.13**            **Manteniment d'un programa de contactes periòdics amb ciutadans, entitats, comerços i empreses.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Entrevistes realitzades

---

**RESULTAT**            N° Entrevistes amb retorn als interessats

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Potenciar el contacte, comunicació i participació de la ciutadania en la gestió de la seguretat.

---

**ACCIÓ**                **1.1.14**            **Realització de campanyes de comunicació preventives.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Campanyes de comunicació preventiva

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació

---





## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Millorar la coordinació operativa entre cossos policials.

---

**ACCIÓ**                **1.1.15**            **Revisió del conveni de coordinació entre Departament d'Interior i Ajuntament de Mataró.**

---

**RESPONSABLE**      Alcaldia

---

**CALENDARI**            **INICI**                2018

---

**FI**                      2018

---

**ACTIVITAT**            % Modificacions introduïdes/proposades

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Modificacions introduïdes

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Millorar la coordinació operativa entre cossos policials.

---

**ACCIÓ**                **1.1.16**            **Elaboració i avaluació d'un programa anual d'actuacions conjuntes Mossos d'Esquadra - Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            % Actuacions conjuntes realitzades/planificades

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Actuacions conjuntes realitzades

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Millorar la coordinació operativa entre cossos policials.

---

**ACCIÓ**                **1.1.17**            **Integració de bases de dades de Policia de Catalunya.**

---

**RESPONSABLE**      Policia de Catalunya

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**ACTIVITAT**            N° Bases de dades integrades (noves)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Bases de dades compartides (total)

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.1**            **PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS**

---

**OBJECTIU**            Millorar la coordinació operativa entre cossos policials.

---

**ACCIÓ**                **1.1.18**            **Implementació de protocols d'actuació comuns de Mossos d'Esquadra i Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2017

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Protocols comuns implementats (nous)

---

**RESULTAT**            N° Protocols comuns compartits (total)

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

### **PRIORITAT 1.2 DELICTES VICTIMITZADORS**

**OBJECTIU** Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.

**ACCIÓ 1.2.1 Realització d'enquestes de percepció i victimització als barris.**

**RESPONSABLE** Policia Local

**CALENDARI INICI** 2016

**FI** 2019

**INDICADORS ACTIVITAT** N° Enquestes realitzades

**RESULTAT** % Persones que han estat víctima d'un delicte



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.2**      **DELICTES VICTIMITZADORS**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.

---

**ACCIÓ**      **1.2.2**      **Elaboració d'un mapa delictiu de Mataró.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Mapes delictius elaborats

---

**RESULTAT**      % Barris amb indicadors delinqüencials positius

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

### **PRIORITAT**      **1.2**      **DELICTES VICTIMITZADORS**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.

**ACCIÓ**      **1.2.3**      **Desenvolupament i actualització quinzenal d'un programa de dispositius policials de prevenció.**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Dispositius preventius

**RESULTAT**      % Variació del nombre de delictes prioritaris



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

### **PRIORITAT 1.2 DELICTES VICTIMITZADORS**

**OBJECTIU** Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.

**ACCIÓ 1.2.4 Instal·lació de sistemes de videovigilància i control de pas en zones de risc.**

**RESPONSABLE** Policia Local

**CALENDARI INICI** 2018

**FI** 2019

**INDICADORS ACTIVITAT** N° Càmeres instal·lades

**RESULTAT** N° Zones de risc videovigilades





## 1. SEGURETAT CIUTADANA

### **PRIORITAT**      **1.2**      **DELICTES VICTIMITZADORS**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre de delictes que generen una major victimització en la ciutadania.

**ACCIÓ**      **1.2.5**      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre robatoris i furts a ciutadans, comerços, empreses i col·lectius de risc.**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre robatoris i furts

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre robatoris i furts



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.3**      **CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.

**ACCIÓ**      **1.3.1**      **Realització d'operatius policials especials contra la tinença i consum d'estupefaents a la via pública (parcs i places).**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**ACTIVITAT**      N° Operatius especials sobre estupefaents

**INDICADORS**

**RESULTAT**      N° Denúncies per consum/possessió d'estupefaents



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.3**      **CONSUM I Tinença d'estupefaents a la via PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.

**ACCIÓ**      **1.3.2**      **Realització d'operatius policials aleatoris de seguretat i prevenció del consum de drogues en entorns escolars.**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**ACTIVITAT**      N° Operatius aleatoris en entorns escolars

**INDICADORS**

**RESULTAT**      N° Denúncies per consum/possessió d'estupefaents en entorns escolars



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.3**      **CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.

**ACCIÓ**      **1.3.3**      **Realització d'operatius policials especials contra la venda menor d'estupefaents.**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Operatius especials sobre venda menors d'estupefaents

**RESULTAT**      N° Detencions per delictes contra la salut pública



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.3**      **CONSUM I Tinença d'estupefaents a la via PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.

**ACCIÓ**      **1.3.4**      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre consum d'estupefaents.**

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre consum d'estupefaents

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre consum d'estupefaents



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.3**      **CONSUM I Tinença d'estupefaents a la via PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Reduir el consum d'estupefaents en espais públics, especialment entre els joves.

**ACCIÓ**      **1.3.5**      **Realització de xerrades preventives sobre consum d'estupefaents en centres educatius.**

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Xerrades preventives sobre estupefaents en centres educatius

**RESULTAT**      N° Persones assistents a xerrades preventives sobre estupefaents en centres educatius



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.1**            **Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Operatius preventius realitzats a les zones d'oci

---

**RESULTAT**            N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**      **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **1.4.2**      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci

---





## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.3**            **Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Operatius especials realitzats a les zones d'oci

---

**RESULTAT**            N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.4**            **Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Operatius especials realitzats als itineraris de les zones d'oci

---

**RESULTAT**            N° Diligències/Actes instruïdes als itineraris de les zones d'oci

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.5**            **Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2017

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**            Data d'aprovació

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.6**            **Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Operatius especials sobre venda d'alcohol a menors

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Denúncies per venda d'alcohol a menors

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.7**            **Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**            **INICI**              2018

---

**FI**                      2018

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            Import de les sancions per consum d'alcohol a la via pública

---

**RESULTAT**            N° Denúncies per consum d'alcohol a la via pública

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.8**            **Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**            **INICI**                2017

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Demandes de mediació en espai públic

---

**RESULTAT**            N° Mediacions realitzades en espai públic

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.4**            **SEGURETAT A LES ZONES D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **1.4.9**            **Impuls d'un programa de col·laboració entre cossos  
policials i serveis de seguretat privada.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Dispositius de seguretat privada en zones d'oci  
coordinats per Policia de Catalunya

---

**RESULTAT**              N° Dispositius de seguretat privada en zones d'oci  
coordinats per Policia de Catalunya

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.5**            **SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS**

---

**OBJECTIU**            Garantir la seguretat de nens i joves als centres educatius i els seus entorns.

---

**ACCIÓ**                **1.5.1**            **Impartició d'un programa conjunt CME-PL de xerrades formatives en centres educatius.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Xerrades preventives en centres educatius

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Alumnes assistents a xerrades preventives en centres educatius

---





## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.5**      **SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS**

---

**OBJECTIU**      Garantir la seguretat de nens i joves als centres educatius i els seus entorns.

---

**ACCIÓ**      **1.5.2**      **Realització d'operatius policials aleatoris de seguretat i prevenció del consum de drogues en entorns escolars.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Operatius aleatoris en entorns escolars

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per consum/possessió d'estupefaents en entorns escolars

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.5**            **SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS**

---

**OBJECTIU**            Garantir la seguretat de nens i joves als centres educatius i els seus entorns.

---

**ACCIÓ**                **1.5.3**            **Creació a les xarxes socials d'espais específics d'informació sobre seguretat ciutadana per a pares i joves.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2018

---

**ACTIVITAT**            N° Canals de comunicació/contacte creats

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Persones contactades a través d'internet/xarxes socials

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.6**      **VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

---

**OBJECTIU**      Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.

---

**ACCIÓ**      **1.6.1**      **Implementació d'un protocol conjunt CME-PL d'avaluació i seguiment dels casos de violència de gènere.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2016

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Casos de violència de gènere atesos/avaluats

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per violència de gènere

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.6**            **VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

---

**OBJECTIU**            Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.

---

**ACCIÓ**                **1.6.2**            **Creació d'un registre policial de casos de violència de gènere (SIIV).**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2016

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Casos de violència de gènere atesos/avaluats

---

**RESULTAT**            N° Denúncies per violència de gènere

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.6**      **VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

---

**OBJECTIU**      Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.

---

**ACCIÓ**      **1.6.3**      **Creació de la Unitat d'Atenció a la Víctima de la Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Casos de violència de gènere atesos/avaluats (Policia Local)

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per violència de gènere (Policia Local)

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.6**            **VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

---

**OBJECTIU**            Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.

---

**ACCIÓ**                **1.6.4**            **Creació d'una taula transversal (socioeducativa, sanitària i policial) sobre violència de gènere.**

---

**RESPONSABLE**    Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2017

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Propostes presentades per la Taula de Violència de Gènere

---

**RESULTAT**            N° Propostes de la Taula de Violència de Gènere executades

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.6**      **VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

---

**OBJECTIU**      Millorar els procediments de detecció precoç, prevenció i protecció de les víctimes de violència de gènere.

---

**ACCIÓ**      **1.6.5**      **Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre igualtat de gènere en centres educatius.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Xerrades sobre igualtat de gènere en centres educatius

---

**RESULTAT**      N° Persones assistents a xerrades sobre igualtat de gènere en centres educatius

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

### **PRIORITAT 1.7 DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS**

**OBJECTIU** Anticipar i prevenir noves formes de delinqüència a internet i les xarxes socials.

**ACCIÓ 1.7.1 Realització de campanyes de comunicació preventives sobre seguretat a internet i les xarxes socials.**

**RESPONSABLE** Mossos d'Esquadra / Policia Local

**CALENDARI INICI** 2016

**FI** 2019

**INDICADORS ACTIVITAT** N° Campanyes de comunicació sobre seguretat a internet/xarxes socials

**RESULTAT** N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre seguretat a internet/xarxes socials





## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.7**            **DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS**

---

**OBJECTIU**            Anticipar i prevenir noves formes de delinqüència a internet i les xarxes socials.

---

**ACCIÓ**                **1.7.2**            **Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre seguretat a internet en centres educatius.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Xerrades preventives en centres educatius sobre seguretat a internet

---

**RESULTAT**              N° Persones assistents a xerrades preventives sobre seguretat a internet

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

**PRIORITAT**      **1.7**            **DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS**

---

**OBJECTIU**            Anticipar i prevenir noves formes de delinqüència a internet i les xarxes socials.

---

**ACCIÓ**                **1.7.3**            **Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre control parental d'internet.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

---

**CALENDARI**            **INICI**            2018

---

**FI**                      2018

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Xerrades preventives sobre control parental d'internet

---

**RESULTAT**            N° Persones assistents a xerrades sobre control parental d'internet

---



## 1. SEGURETAT CIUTADANA

### **PRIORITAT 1.7 DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS**

**OBJECTIU** Anticipar i prevenir noves formes de delinqüència a internet i les xarxes socials.

**ACCIÓ 1.7.4 Impartició de consells de seguretat als empresaris en l'àmbit del comerç i els negocis.**

**RESPONSABLE** Mossos d'Esquadra

**CALENDARI INICI** 2017

**FI** 2018

**INDICADORS ACTIVITAT** N° Xerrades sobre seguretat en l'àmbit dels comerç i els negocis

**RESULTAT** N° Persones assistents a xerrades sobre seguretat en l'àmbit dels comerç i els negocis



## PROGRAMA | 2. SEGURETAT VIÀRIA



## Introducció

La seguretat viària en un fenomen molt complex, un incideixen múltiples variables: socio-econòmiques, territorials, ambientals... I, com tal, les problemàtiques amb les està relacionada són també moltes: seguretat, civisme, mobilitat, salut, medi ambient, etc.

Malauradament, tot i la reducció continuada de la sinistralitat durant els darrers anys, a les ciutats modernes l'accidentalitat del trànsit és una de les principals causes lesivitat greu (si no de mortalitat, atès que la velocitat de les vies és més reduïda que a les carreteres). I, cada vegada, un dels principals problemes de convivència, en la mesura que els nous de valors de la ciutadania, que primen l'ús de la via pública per part dels vianants sobre els vehicles, obliguen a pacificar la coexistència dels diferents (contraposats) modes de transport.

És per això que el Programa de Seguretat Viària s'ha d'entendre, amb una perspectiva global, com un pla d'acció orientat a la promoció i protecció de la mobilitat segura, sostenible i cívica, a través d'estratègies que incideixen sobre la conducció, les infraestructures, l'ús de la via pública i la conscienciació de les persones.

## Operadors principals

- Mobilitat
- Policia Local
- Servei Jurídic Via Pública
- PUMSA
- Espais Públics
- Llicències i Disciplina
- Unitat Agrícola i Forestal
- Urbanisme
- Comunicació



## Prioritats i objectius

PRIORITAT		OBJECTIUS
2.1	<b>ACCIDENTALITAT: TURISMES</b>	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.
2.2	<b>ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS</b>	Promoure l'adopció de mesures de seguretat activa i passiva per part dels conductors de motos/ciclomotors.
2.3	<b>ACCIDENTALITAT: VIANANTS</b>	Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.
2.4	<b>ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS</b>	Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.
2.5	<b>EXCÉS DE VELOCITAT</b>	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per l'excés de velocitat.
2.6	<b>ALCOHOLÈMIA I DROGUES</b>	Disminuir la incidència del consum d'alcohol i estupefaents en la conducció.
2.7	<b>INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ</b>	Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per infraccions i distraccions.
2.8	<b>INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA</b>	Minimitzar els riscos per a la seguretat viària derivats de l'estacionament, les ocupacions i les afectacions a la via pública.
2.9	<b>SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS</b>	Millorar la mobilitat i seguretat del trànsit en els horaris d'entrada/sortida dels centres educatius.
2.10	<b>XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA</b>	Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.



## Indicadors

PRIORITAT		INDICADORS
2.1	<b>ACCIDENTALITAT: TURISMES</b>	Nº Total accidents Nº Accidents lleus Nº Accidents greus Nº Accidents mortals Nº Total ferits Nº Ferits lleus Nº Ferits greus Nº Ferits mortals Nº Controls policials de trànsit Nº Denúncies en control de trànsit
2.2	<b>ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS</b>	Nº Accidents de moto/ciclomotor Nº Ferits en moto/ciclomotor
2.3	<b>ACCIDENTALITAT: VIANANTS</b>	Nº Atropellaments Nº Vianants ferits
2.4	<b>ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS</b>	Nº Accidents de bicicleta/altres Nº Ferits de bicicleta/altres
2.5	<b>EXCÉS DE VELOCITAT</b>	Nº Controls de velocitat % Controls de velocitat positius
2.6	<b>ALCOHOLÈMIA I DROGUES</b>	Nº Controls d'alcoholèmia Nº Controls de drogues % Controls d'alcoholèmia (aleatori) positius % Controls d'alcoholèmia (accident/infracció) positius % Controls de drogues positius
2.7	<b>INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ</b>	Nº Denúncies per ús de telèfon mòbil
2.8	<b>INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA</b>	Nº Denúncies per infraccions d'estacionament greus Nº Actes de denúncia per ocupació/afectació de la via pública
2.9	<b>SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS</b>	Nº Accidents de trànsit en zones/horaris escolars Nº Atropellaments en zones/horaris escolars
2.10	<b>XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA</b>	Despesa (corrent+inversió) Millora de la xarxa viària Despesa (corrent+inversió) Millora de senyalització viària



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.1      **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**      2.1.1      **Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (punts negres) de Mataró.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Mapes d'accidents elaborats

---

**RESULTAT**      N° Punts negres

---





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.1      **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**      2.1.2      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre accidentalitat del trànsit.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre accidentalitat del trànsit

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre accidentalitat del trànsit

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.1      **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**      2.1.3      **Realització de campanyes de control de trànsit sobre turismes.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de trànsit sobre turismes

---

**RESULTAT**      N° Denúncies de turismes

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.1      **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**            2.1.4      **Desenvolupament d'un programa de sessions d'educació viària alternativa a la denúncia de trànsit.**

---

**RESPONSABLE**   Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**            2016

---

**FI**                    2019

---

**ACTIVITAT**      N° Sessions d'educació viària alternativa a la denúncia

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions d'educació viària alternativa a la denúncia

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.1      **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**      2.1.5      **Reforç de la senyalització i la semaforització a les interseccions amb més accidentalitat.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (senyalització/semaforització)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N°      Interseccions      millorades  
(senyalització/semaforització)

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.1      **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**      2.1.6      **Reordenació/Reurbanització de les interseccions amb més accidentalitat.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (reordenació)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Interseccions millorades (reordenació)

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.1**            **ACCIDENTALITAT: TURISMES**

---

**OBJECTIU**            Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit.

---

**ACCIÓ**                **2.1.7**            **Revisar l'Ordenança de Circulació.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2017

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Articles revisats

---

**RESULTAT**            % Articles revisats/total

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.2      **ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS**

---

**OBJECTIU**      Promoure l'adopció de mesures de seguretat activa i passiva per part dels conductors de motos/ciclomotors.

---

**ACCIÓ**      2.2.1      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre accidentalitat de motos/ciclomotors.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2016

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre accidentalitat de motos/ciclomotors

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre accidentalitat de motos/ciclomotors

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.2      **ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS**

---

**OBJECTIU**      Promoure l'adopció de mesures de seguretat activa i passiva per part dels conductors de motos/ciclomotors.

---

**ACCIÓ**      2.2.2      **Realització de campanyes de control de trànsit sobre motos/ciclomotors.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de trànsit sobre motos/ciclomotors

---

**RESULTAT**      N° Denúncies de motos/ciclomotors

---





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.2      **ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS**

---

**OBJECTIU**      Promoure l'adopció de mesures de seguretat activa i passiva per part dels conductors de motos/ciclomotors.

---

**ACCIÓ**      2.2.3      **Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament secundari.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions d'educació viària en centres de secundària

---

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions d'educació viària en centres de secundària

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.1**      **Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (atropellaments) de Mataró.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Mapes d'accidents (atropellaments) elaborats

---

**RESULTAT**      N° Punts negres (atropellaments)

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.2**      **Realització de campanyes de comunicació preventiva sobre seguretat dels vianants.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre seguretat dels vianants

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre seguretat dels vianants

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.3**      **Realització de campanyes de control de trànsit sobre semàfors, passos i zones de vianants.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Controls de trànsit sobre passos de vianants

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per infracció de passos de vianants

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.4**      **Desenvolupament d'un programa d'educació viària a menors, gent gran i nouvinguts.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions d'educació viària

---

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions d'educació viària

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.5**      **Reforç de la senyalització vertical i horitzontal en passos i zones de vianants.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (passos de vianants)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Passos de vianants millorats

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.6**      **Limitació de la velocitat a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Km Vies limitades a 30 km/h

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Atropellaments en vies limitades a 30 km/h

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.7**      **Ampliació de les zones de prioritat invertida.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Km Vies amb prioritat invertida

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Atropellaments en vies de prioritat invertida

---





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.3**      **ACCIDENTALITAT: VIANANTS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.3.8**      **Implementació d'elements i mesures reductors de la velocitat.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (elements/mesures reductors de la velocitat)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Passos de vianants amb mesures/elements reductors de la velocitat

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.4      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

**ACCIÓ**      2.4.1      **Elaboració d'una Guia de Circulació per a bicicletes i altres vehicles lúdics.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Guies editades/distribuïdes

**RESULTAT**      N° Accidents de bicicletes/vehicles lúdics



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.4      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

**ACCIÓ**      2.4.2      **Revisió de la regulació dels vehicles lúdics a l'Ordenança de Circulació.**

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2017

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Articles revisats

**RESULTAT**      N° Accidents de bicicletes/vehicles lúdics



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.4      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

**ACCIÓ**      2.4.3      **Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions d'educació viària en centres d'ensenyament

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions d'educació viària en centres d'ensenyament



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.4      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

**ACCIÓ**      2.4.4      **Millora de l'ordenació i senyalització de carrils bici i de la circulació per les voreres.**

**RESPONSABLE**      Mobilitat

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (millora carrils bici)

**INDICADORS**

**RESULTAT**      N° Passos de vianants millorats



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.4**      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.4.5**      **Ampliació de la xarxa de carrils bici.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (ampliació carrils bici)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      Km Carril bici

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.4**      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

---

**ACCIÓ**      **2.4.6**      **Obligatorietat de l'ús del casc ciclista al nucli urbà**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**      Data d'aprovació

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.4      **ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS**

**OBJECTIU**      Fomentar l'ús compartit, cívic i segur de la via pública per part de bicicletes/vehicles lúdics, altres vehicles i vianants.

**ACCIÓ**      2.4.7      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre l'ús del casc en bicicletes i vehicles lúdics.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre l'ús del casc en bicicletes

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre l'ús del casc en bicicletes





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.5**      **EXCÉS DE VELOCITAT**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per l'excés de velocitat.

---

**ACCIÓ**      **2.5.1**      **Realització de campanyes de control de velocitat.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de velocitat

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per excés de velocitat

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.5**      **EXCÉS DE VELOCITAT**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per l'excés de velocitat.

**ACCIÓ**      **2.5.2**      **Implementació d'elements i mesures reductores de la velocitat.**

**RESPONSABLE**      Mobilitat

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Pressupost invertit (elements/mesures reductors de la velocitat)

**RESULTAT**      N° Trams de la xarxa viària amb mesures/elements reductors de la velocitat



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.5**      **EXCÉS DE VELOCITAT**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per l'excés de velocitat.

---

**ACCIÓ**      **2.5.3**      **Limitació de la velocitat a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Km Vies limitades a 30 km/h

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Accidents de trànsit en vies limitades a 30 km/h

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.5**      **EXCÉS DE VELOCITAT**

---

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per l'excés de velocitat.

---

**ACCIÓ**      **2.5.4**      **Ampliació de les zones de prioritat invertida.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Km Vies amb prioritat invertida

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Accidents de trànsit en vies de prioritat invertida

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.6**      **ALCOHOLÈMIA I DROGUES**

---

**OBJECTIU**      Disminuir la incidència del consum d'alcohol i estupefaents en la conducció.

---

**ACCIÓ**      **2.6.1**      **Realització de campanyes de comunicació preventiva sobre el risc de conducció amb alcoholèmia i drogues.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2019

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre accidentalitat, alcoholèmia i drogues

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre accidentalitat, alcoholèmia i drogues

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.6**      **ALCOHOLÈMIA I DROGUES**

---

**OBJECTIU**      Disminuir la incidència del consum d'alcohol i estupefaents en la conducció.

---

**ACCIÓ**      **2.6.2**      **Realització de campanyes de control d'alcoholèmia.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls d'alcoholèmia

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per conducció amb alcoholèmia

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.6**      **ALCOHOLÈMIA I DROGUES**

---

**OBJECTIU**      Disminuir la incidència del consum d'alcohol i estupefaents en la conducció.

---

**ACCIÓ**      **2.6.3**      **Realització de campanyes de control de drogues.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls d'estupefaents

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per conducció sota estupefaents

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.7      **INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per infraccions i distraccions.

**ACCIÓ**      2.7.1      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre distraccions i accidentalitat del trànsit.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre distraccions i accidentalitat

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre distraccions i accidentalitat





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.7      **INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per infraccions i distraccions.

**ACCIÓ**      2.7.2      **Realització de campanyes de control de trànsit sobre ús del telèfon mòbil i altres dispositius.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de trànsit sobre ús del telèfon/dispositius mòbils

**RESULTAT**      N° Denúncies per ús del telèfon/dispositius mòbils



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.7      **INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per infraccions i distraccions.

**ACCIÓ**      2.7.3      **Realització de campanyes de control de trànsit sobre semàfor, stop i prioritat del pas.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de trànsit sobre prioritat de pas

**RESULTAT**      N° Denúncies per infracció de prioritat de pas



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      2.7      **INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ**

**OBJECTIU**      Reduir el nombre i la lesivitat dels accidents de trànsit causats per infraccions i distraccions.

**ACCIÓ**      2.7.4      **Desenvolupament d'un programa de sessions d'educació viària alternativa a la denúncia de trànsit.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions d'educació viària alternativa a la denúncia

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions d'educació viària alternativa a la denúncia



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.8**                      **INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA**

**OBJECTIU**                      Minimitzar els riscos per a la seguretat viària derivats de l'estacionament, les ocupacions i les afectacions a la via pública.

**ACCIÓ**                      **2.8.1**                      **Realització de campanyes de control sobre infraccions d'estacionament que afecten a la seguretat viària.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**                      **INICI**                      2016

**FI**                      2019

**INDICADORS**                      **ACTIVITAT**                      N° Campanyes de control d'estacionament

**RESULTAT**                      N° Denúncies per infracció d'estacionament greu



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.8**      **INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat viària derivats de l'estacionament, les ocupacions i les afectacions a la via pública.

**ACCIÓ**      **2.8.2**      **Establiment d'un protocol únic d'autorització i control municipal de les ocupacions i afectacions a la via pública.**

**RESPONSABLE**      Mobilitat

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

**RESULTAT**      Data d'aprovació



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.8**      **INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA**

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat viària derivats de l'estacionament, les ocupacions i les afectacions a la via pública.

**ACCIÓ**      **2.8.3**      **Intensificació de les inspeccions sobre les ocupacions i afectacions a la via pública.**

**RESPONSABLE**      Mobilitat

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions realitzades a la via pública

**RESULTAT**      N° Actes d'infracció aixecades a la via pública



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.9**      **SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat del trànsit en els horaris d'entrada/sortida dels centres educatius.

---

**ACCIÓ**      **2.9.1**      **Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Sessions d'educació viària en centres d'ensenyament

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions d'educació viària en centres d'ensenyament

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.9**      **SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat del trànsit en els horaris d'entrada/sortida dels centres educatius.

---

**ACCIÓ**      **2.9.2**      **Delimitació d'itineraris escolars segurs.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Itineraris escolars segurs

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Alumnes que acudeixen a l'escola per itineraris segurs

---





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.9**      **SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat del trànsit en els horaris d'entrada/sortida dels centres educatius.

---

**ACCIÓ**      **2.9.3**      **Realització de campanyes de comunicació per al foment dels transport públic.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      N° Campanyes de foment dels transport públic

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de foment dels transport públic

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.10**      **XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.

---

**ACCIÓ**      **2.10.1**      **Desenvolupament d'un programa anual de manteniment de la xarxa viària.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (manteniment xarxa viària)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      Km Xarxa viària millorats

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.10**      **XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.

---

**ACCIÓ**      **2.10.2**      **Desenvolupament d'un programa anual de manteniment de la senyalització semafòrica, vertical i horitzontal.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (manteniment senyals/semàfors)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Senyals/Semàfors millorats

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.10**      **XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.

---

**ACCIÓ**      **2.10.3**      **Remodelació/Reordenació dels punts de la xarxa viària amb més accidentalitat.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (reordenació)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Punts de la xarxa viària millorats (reordenació)

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.10**      **XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.

---

**ACCIÓ**      **2.10.4**      **Desenvolupament del Pla de mobilitat urbana i sostenible.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Accions de Pla de mobilitat urbana executades

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      % Execució del Pla de mobilitat urbana

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.10**      **XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.

---

**ACCIÓ**      **2.10.5**      **Millora de l'ordenació i senyalització dels camins rurals i forestals.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (senyalització)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Senyals instal·lats

---



## 2. SEGURETAT VIÀRIA

**PRIORITAT**      **2.10**      **XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA**

---

**OBJECTIU**      Millorar la mobilitat i seguretat de la xarxa viària de la ciutat.

---

**ACCIÓ**      **2.10.6**      **Convocatòria de la Comissió de Seguretat Urbana per a l'estudi dels grans plans i projectes urbanístics.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propostes presentades per la Comissió de Seguretat Urbana

---

**RESULTAT**      N° Propostes de la Comissió de Seguretat Urbana executades

---



## PROGRAMA | 3. PROTECCIÓ CIVIL





## Introducció

La protecció civil es defineix conceptualment com la protecció física de les persones i els béns en situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe pública o catàstrofe extraordinària, en què la seguretat i la vida de les persones pot perillar massivament.

Amb aquesta visió, la protecció civil constitueix l'afirmació d'una àmplia política de seguretat, fonamentada en l'obligació dels poders públics de garantir el dret a la vida i a la integritat física com el primer i més important de tots els drets fonamentals, en les exigències essencials d'eficàcia i coordinació administrativa, i en el principal de solidaritat.

L'actuació en matèria de protecció civil, però, no implica tant la creació de serveis *ad hoc* com, sobretot, l'ordenació, la planificació, la coordinació i la direcció dels diferents serveis públics relacionats amb l'emergència a afrontar (bombers, atenció sanitària, policia...), tot racionalitzant i optimitzant les actuacions que, amb màxima eficàcia, s'han de dur a terme en situacions de risc o perill.

Per tant, la protecció civil és, en primera instància, prevenció, entesa com a planificació de possibles actuacions davant d'una eventualitat. Una prevenció que no només involucra a les Administracions responsables dels serveis d'emergència, sinó també a qualsevol entitat privada que tingui capacitat d'intervenció (i que, moral i legalment, està obligada a actuar de forma solidària i cooperativa), així com a les empreses amb potencials de risc, i als propis ciutadans, ja sigui mitjançant mesures d'autoprotecció, de voluntariat o, simplement, de col·laboració en situacions de crisi.

## Operadors principals

- Protecció civil
- Bombers
- SEM
- Creu Roja
- Hospital Mataró
- Mossos d'Esquadra
- Policia Local
- Salut i Consum
- Desenvolupament Sostenible
- Cultura
- Esports
- IMPEM
- Llicències i Disciplina
- Unitat Agrícola i Forestal
- Comunicació



## Prioritats i objectius

PRIORITAT		OBJECTIUS
3.1	<b>PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>	Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.
3.2	<b>INUNDACIONS</b>	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.
3.3	<b>NEVADES</b>	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.
3.4	<b>INCENDIS FORESTALS</b>	Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.
3.5	<b>MOVIMENTS SÍSMICS</b>	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de moviments sísmics.
3.6	<b>ACTIVITATS QUÍMIQUES</b>	Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.
3.7	<b>CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES</b>	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de la contaminació d'aigües marines.
3.8	<b>TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES</b>	Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats del transport de matèries perilloses.
3.9	<b>ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES</b>	Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.
3.10	<b>SEGURETAT A LA PLATJA</b>	Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.
3.11	<b>RISCOS DOMÈSTICS</b>	Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.



## Indicadors

PRIORITAT		INDICADORS
3.1	<b>PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>	Nº Activacions del PBEM Nº Víctimes en catàstrofes/situacions emergència
3.2	<b>INUNDACIONS</b>	Nº Activacions del PAM d'inundacions Nº Víctimes en inundacions
3.3	<b>NEVADES</b>	Nº Activacions del PAM de nevades Nº Víctimes per nevades
3.4	<b>INCENDIS FORESTALS</b>	Nº Activacions del PAM d'incendis forestals Ha Forestals cremades Nº Víctimes en incendis forestals
3.5	<b>MOVIMENTS SÍSMICS</b>	Nº Activacions del PAM de sismes Nº Víctimes per sismes
3.6	<b>ACTIVITATS QUÍMIQUES</b>	Nº Activacions del PAM de risc químic Nº Víctimes en accidents químics
3.7	<b>CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES</b>	Nº Activacions del PAM de contaminació marina Nº Dies de tancament de la platja per contaminació
3.8	<b>TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES</b>	Nº Activacions del PAM de transport de matèries perilloses Nº Víctimes accident en transport de matèries perilloses
3.9	<b>ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES</b>	Nº Plans d'Emergència Municipal d'actes públics Nº Plans d'Emergència Municipal d'equipaments públics Nº Persones ferides en actes/equipaments públics
3.10	<b>SEGURETAT A LA PLATJA</b>	Nº Persones ofegades Nº Persones ateses a la platja pel servei de socorrisme
3.11	<b>RISCOS DOMÈSTICS</b>	Nº Incendis en edificis Nº Incendis en espais urbans no edificats Nº Explosions de gas Nº Persones ferides en accidents domèstics Nº Persones ateses per ona de calor Nº Persones ateses per ona de fred



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

<b>PRIORITAT</b>	<b>3.1</b>	<b>PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>
<b>OBJECTIU</b>	Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.	
<b>ACCIÓ</b>	<b>3.1.1</b>	<b>Revisió i actualització del Pla Bàsic d'Emergències Municipal (PBEM).</b>
<b>RESPONSABLE</b>	Protecció Civil	
<b>CALENDARI</b>	<b>INICI</b>	2016
	<b>FI</b>	2019
<b>INDICADORS</b>	<b>ACTIVITAT</b>	Nº Revisions/Actualitzacions del Pla Bàsic d'Emergències
	<b>RESULTAT</b>	Nº Activacions del Pla Bàsic d'Emergències



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.1      **PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.

---

**ACCIÓ**      3.1.2      **Elaboració del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**      Data d'aprovació

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.1      **PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA**

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.

**ACCIÓ**      3.1.3      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2017

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions realitzades a través de l'APP

**RESULTAT**      N° Avisos realitzats a través de l'APP



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

<b>PRIORITAT</b>	<b>3.1</b>	<b>PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>
<b>OBJECTIU</b>	Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.	
<b>ACCIÓ</b>	<b>3.1.4</b>	<b>Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil.</b>
<b>RESPONSABLE</b>	Protecció Civil	
<b>CALENDARI</b>	<b>INICI</b>	2017
	<b>FI</b>	2019
<b>INDICADORS</b>	<b>ACTIVITAT</b>	Nº Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil
	<b>RESULTAT</b>	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

<b>PRIORITAT</b>	<b>3.1</b>	<b>PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA</b>
<b>OBJECTIU</b>	Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.	
<b>ACCIÓ</b>	<b>3.1.5</b>	<b>Desenvolupament d'un programa de formació preventiva sobre emergències i primers auxilis en centres educatius.</b>
<b>RESPONSABLE</b>	Protecció Civil	
<b>CALENDARI</b>	<b>INICI</b>	2017
	<b>FI</b>	2019
<b>INDICADORS</b>	<b>ACTIVITAT</b>	Nº Sessions sobre emergències i primers auxilis en centres educatius
	<b>RESULTAT</b>	Nº Assistents a sessions sobre emergències i primers auxilis en centres educatius





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.1      **PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.

---

**ACCIÓ**      3.1.6      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.1      **PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos i millorar el nivell de protecció i la capacitat d'autoprotecció dels ciutadans en situacions d'emergència.

---

**ACCIÓ**      3.1.7      **Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre l'ús del 112

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Trucades rebudes pel 112

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.2      **INUNDACIONS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.

---

**ACCIÓ**      3.2.1      **Revisió i actualització del PAM d'inundacions.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM d'inundacions

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM d'inundacions

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.2      **INUNDACIONS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.

---

**ACCIÓ**      3.2.2      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (pluges) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (pluges) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.2      **INUNDACIONS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.

---

**ACCIÓ**      3.2.3      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (inundacions).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (inundacions)

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (inundacions)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.2      **INUNDACIONS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.

---

**ACCIÓ**      3.2.4      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions)

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.2      **INUNDACIONS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.

---

**ACCIÓ**      3.2.5      **Millora dels sistemes de tancament de la rieres.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (tancament de rieres)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Tancaments de rieres millorats

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.2      **INUNDACIONS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de fortes pluges.

---

**ACCIÓ**      3.2.6      **Senyalització dels itineraris alternatius en cas de tancament de les rieres.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (senyalització de rieres)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Itineraris de tancament de rieres senyalitzats

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.3**      **NEVADES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.

---

**ACCIÓ**      **3.3.1**      **Revisió i actualització del PAM de nevades.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM de nevades

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM de nevades

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.3**      **NEVADES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.

---

**ACCIÓ**      **3.3.2**      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (nevades) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (nevades) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.3**      **NEVADES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.

---

**ACCIÓ**      **3.3.3**      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (nevades).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (nevades)

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (nevades)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.3**      **NEVADES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.

---

**ACCIÓ**      **3.3.4**      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (nevades).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (nevades)

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (nevades)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.3**      **NEVADES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.

---

**ACCIÓ**      **3.3.5**      **Modificació dels protocols d'actuació en cas de prealerta/alerta per nevades.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM de nevades

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM de nevades

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.3**      **NEVADES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats d'episodis de nevades i gelades.

---

**ACCIÓ**      **3.3.6**      **Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels PAU d'urbanitzacions

---

**RESULTAT**      N° Activacions dels PAU d'urbanitzacions

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.1      **Revisió i actualització del PAM d'incendis forestals.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM d'incendis forestals

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM d'incendis forestals

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.2      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (incendis) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (incendis) realitzats a través de l'APP

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.3      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (incendis forestals).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (incendis forestals)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (incendis forestals)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.4      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals)

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.5      **Manteniment de les franges de protecció perimetral de les urbanitzacions.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (protecció perimetral)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      Km Franja perimetral

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.6      **Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanització.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels PAU d'urbanitzacions

---

**RESULTAT**      N° Activacions dels PAU d'urbanitzacions

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.7      **Foment de la gestió forestal de finques i camins per part dels propietaris de boscos privats.**

---

**RESPONSABLE**      Gestió Agrícola i Forestal

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propietaris forestals contactats

---

**RESULTAT**      Ha Bosc gestionat pels propietaris

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.8      **Foment de les franges de protecció perimetral entorn les masies.**

---

**RESPONSABLE**      Gestió Agrícola i Forestal

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propietaris de masia contactats

---

**RESULTAT**      % Masies protegides/total

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.9      **Creació de la Unitat de Vigilància Periurbana de la Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      N° Efectius assignats a la Unitat Periurbana

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Actuacions realitzades per la Unitat Periurbana

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.10      **Realització de campanyes de vigilància forestal a l'estiu.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Efectius assignats a la vigilància forestal

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Incendis forestals

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.11      **Realització de campanyes de control d'usos i activitats a la zona rural i forestal.**

---

**RESPONSABLE**      Gestió Agrícola i Forestal

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions realitzades a la zona rural/forestal

---

**RESULTAT**      N° Actes d'infracció aixecades a la zona rural/forestal

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.12      **Desenvolupament d'un programa de neteja de camins forestals.**

---

**RESPONSABLE**      Gestió Agrícola i Forestal

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (neteja camins)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      Km Camins forestals netejats

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.4      **INCENDIS FORESTALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els incendis en zones agrícoles i forestals.

---

**ACCIÓ**      3.4.13      **Millora de l'ordenació i senyalització dels camins rurals i forestals.**

---

**RESPONSABLE**      Mobilitat

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (senyalització)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Senyals instal·lats

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.5**      **MOVIMENTS SÍSMICS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de moviments sísmics.

---

**ACCIÓ**      **3.5.1**      **Revisió i actualització del PAM de sismes.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM de sismes

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM de sismes

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.5**      **MOVIMENTS SÍSMICS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de moviments sísmics.

---

**ACCIÓ**      **3.5.2**      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (sismes) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (sismes) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.5**      **MOVIMENTS SÍSMICS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de moviments sísmics.

---

**ACCIÓ**      **3.5.3**      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (moviments sísmics).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (sismes)

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (sismes)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.6      **ACTIVITATS QUÍMIQUES**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.

---

**ACCIÓ**      3.6.1      **Revisió i actualització del PAM de risc químic.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM de risc químic

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM de risc químic

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.6      **ACTIVITATS QUÍMIQUES**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.

---

**ACCIÓ**      3.6.2      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (risc químic) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (risc químic) realitzats a través de l'APP

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.6      **ACTIVITATS QUÍMIQUES**

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.

**ACCIÓ**      3.6.3      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (risc químic).**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (risc químic)

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (risc químic)



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.6      **ACTIVITATS QUÍMIQUES**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.

---

**ACCIÓ**      3.6.4      **Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Empreses censades

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.6      **ACTIVITATS QUÍMIQUES**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.

---

**ACCIÓ**      3.6.5      **Revisió del Reglament d'Activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Articles revisats

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.6      **ACTIVITATS QUÍMIQUES**

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats de les activitats que utilitzen substàncies perilloses.

**ACCIÓ**      3.6.6      **Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats.**

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions d'activitats

**RESULTAT**      N° Actes a activitats



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.7      **CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de la contaminació d'aigües marines.

---

**ACCIÓ**      3.7.1      **Revisió i actualització del PAM de contaminació d'aigües marines.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM de contaminació marina

---

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM de contaminació marina

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.7**      **CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES**

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de la contaminació d'aigües marines.

**ACCIÓ**      **3.7.2**      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (contaminació marina) realitzades a través de l'APP

**RESULTAT**      N° Avisos (contaminació marina) realitzats a través de l'APP



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.7**      **CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES**

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de la contaminació d'aigües marines.

**ACCIÓ**      **3.7.3**      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (contaminació marina).**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (contaminació marina)

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (contaminació marina)



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.7      **CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil derivats de la contaminació d'aigües marines.

---

**ACCIÓ**      3.7.4      **Realització de controls de qualitat de l'aigua marina.**

---

**RESPONSABLE**      Desenvolupament Sostenible

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de qualitat de l'aigua marina

---

**RESULTAT**      N° Dies de tancament de la platja per contaminació

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.8**      **TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES**

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats del transport de matèries perilloses.

**ACCIÓ**      **3.8.1**      **Revisió i actualització del PAM de transport de matèries perilloses.**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions del PAM de transport de matèries perilloses

**RESULTAT**      N° Activacions del PAM de transport de matèries perilloses



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.8**      **TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats del transport de matèries perilloses.

---

**ACCIÓ**      **3.8.2**      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (transports matèries perilloses) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (transports matèries perilloses) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.8**                      **TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES**

---

**OBJECTIU**                      Prevenir els riscos per a la seguretat civil derivats del transport de matèries perilloses.

---

**ACCIÓ**                              **3.8.3**                      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (transports matèries perilloses).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**                      **INICI**                      2016

---

**FI**                                      2019

---

**INDICADORS**                      **ACTIVITAT**                      N° Simulacres realitzats (transports matèries perilloses)

---

**RESULTAT**                      N° Persones participants en simulacres (transports matèries perilloses)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.1**      **Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Emergència Municipal

---

**RESULTAT**      N° Activacions dels Plans d'Emergència Municipal

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.2**      **Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Autoprotecció

---

**RESULTAT**      N° Activacions dels Plans d'Autoprotecció

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**            **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **3.9.3**            **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Comunicacions (actes públics) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**            N° Avisos (actes públics) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.4**      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (actes públics)

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (actes públics)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

**ACCIÓ**      **3.9.5**      **Desenvolupament d'un programa de formació sobre autoprotecció als treballadors municipals.**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**            **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **3.9.6**            **Realització de reunions de coordinació i brifings de protecció civil en els actes públics promoguts per l'Ajuntament.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU

---

**RESULTAT**            N° Reunions de coordinació/Brifings en actes públics

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      3.9      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

**ACCIÓ**      3.9.7      **Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i veïnals promotores d'actes públics.**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**ACTIVITAT**      N° Sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)

**INDICADORS**

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.8**      **Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU

---

**RESULTAT**      N° Actes públics amb recomanacions sobre seguretat civil

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.9**      **Programació d'inspeccions tècniques de seguretat als actes públics.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions tècniques d'actes públics

---

**RESULTAT**      N° Actes d'infracció aixecades en actes públics

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.10**      **Instal·lació de desfibril·ladors automàtics (DEA) en equipaments municipals.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Pressupost invertit (desfibril·ladors)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Desfibril·ladors instal·lats en equipaments municipals

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.9**      **ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      **3.9.11**      **Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      % Plans d'autoprotecció privats controlats/gestionats

---

**RESULTAT**      N° Plans d'autoprotecció privats vigents

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.1**      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (platja) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (platja) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.2**      **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (platja)

---

**RESULTAT**      N° Persones participants en simulacres (platja)

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.3**      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics)

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics)

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.4**      **Desenvolupament d'un programa de salvament i socorrisme a la zona litoral i la platja.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Vigilants de salvament

---

**RESULTAT**      N° Persones ateses pel servei de salvament

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.5**      **Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU) d'activitats que es desenvolupen a la platja.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels PAU d'activitats a la platja

---

**RESULTAT**      N° Activacions dels PAU d'activitats a la platja

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.6**      **Realització de controls de qualitat de l'aigua marina.**

---

**RESPONSABLE**      Desenvolupament Sostenible

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls d'aigua marina realitzats

---

**RESULTAT**      N° Dies de tancament de la platja per contaminació

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.10**      **SEGURETAT A LA PLATJA**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar els riscos per a la seguretat civil que es produeixen a la zona de platja.

---

**ACCIÓ**      **3.10.7**      **Creació de la Unitat de Platja de la Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      N° Efectius assignats a la Unitat de Platja

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Actuacions realitzades per la Unitat de Platja

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.1**      **Implantació d'una APP Mataró Segura.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (seguretat domèstica) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (seguretat domèstica) realitzats a través de l'APP

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.2**      **Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre l'ús del 112

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Trucades rebudes pel 112

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.3**      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics)

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics)

---





### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

**ACCIÓ**      **3.11.4**      **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre primers auxilis**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (primers auxilis)

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (primers auxilis)



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.5**      **Realització d'inspeccions tècniques en immobles en situació conflictiva (ocupacions, pobresa energètica, deficiències estructurals...).**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats i Obres

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions tècniques (immobles)

---

**RESULTAT**      N° Immobles amb deficiències tècniques

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.6**      **Convocatòria d'una Comissió d'Habitatge i Ocupacions.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propostes presentades per la Comissió d'Habitatge i Ocupacions

---

**RESULTAT**      N° Propostes de la Comissió d'Habitatge i Ocupacions executades

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.7**      **Desenvolupament de plans d'actuació sobre onades de calor.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Plans d'actuació sobre onades de calor activats

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Persones ateses per onades de calor

---



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

**PRIORITAT**      **3.11**      **RISCOS DOMÈSTICS**

---

**OBJECTIU**      Fomentar l'adopció per part de la ciutadania de mesures de prevenció i autoprotecció en l'àmbit domèstic.

---

**ACCIÓ**      **3.11.8**      **Desenvolupament de plans d'actuació sobre onades de fred.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Plans d'actuació sobre onades de fred activats

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Persones ateses per onades de fred

---



## PROGRAMA | 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME



## Introducció

Responent a les necessitats i demandes de la ciutadania, el concepte de seguretat pública ha de ser suficientment ampli per englobar també la protecció de la qualitat de vida, entesa com aquell conjunt de condicions personals, socials i de l'entorn que propicien el benestar dels individus. Una d'aquestes condicions vitals és precisament la convivència que s'estableix amb la resta de ciutadans. La convivència en una societat democràtica és un valor i un dret fonamental que està protegit pels principis de llibertat, justícia, igualtat i respecte pels drets dels altres.

L'actuació promotora i protectora del civisme és, però, certament complexa, per diverses raons. En primer lloc, per la difícil determinació del concepte d'incivisme, que no sempre es pot concretar de manera absoluta, per quant es valora de manera subjectiva (amb criteris tan individuals com socials). En segon terme, perquè les actituds i comportaments sobre els quals es vol incidir estan vinculats a la consciència individual de les persones, un espai on sempre és difícil intervenir.

Conscients que l'origen de l'incivisme i la insolidaritat és, generalment, conseqüència de les mancances socioeducatives de la població, el Programa de Convivència i Civisme recorrerà paral·lel al Pla Municipal de Civisme, prioritzant les actuacions preventives, formatives, mediadores, reeducadores i reparadores, destinades a promoure una major consciència cívica i respecte pels drets dels altres; restant la sanció administrativa com a acció supletòria de les mesures de conscienciació/mediació.

El civisme, per tant, és una qüestió de molt ampli abast, que afecta a un gran nombre d'operadors; i els resultats que finalment s'assoleixin dependran en bona mesura de la capacitat de coordinar cap a un objectiu i accions comuns a tots aquells que poden incidir en la millora de la convivència ciutadana.

## Operadors principals

- Igualtat i Ciutadania
- Policia Local
- Mossos d'Esquadra
- Servei Jurídic Via Pública
- Llicències i Disciplina
- Salut i Consum
- Desenvolupament Sostenible
- Benestar Social
- Ensenyament
- Espais Públics
- Urbanisme
- Comunicació



## Prioritats i objectius

PRIORITAT		OBJECTIUS
4.1	<b>ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC</b>	Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.
4.2	<b>MOLÈSTIES VEÏNALS</b>	Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.
4.3	<b>MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS</b>	Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.
4.4	<b>TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS</b>	Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).
4.5	<b>CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA</b>	Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.





## Indicadors

PRIORITAT		INDICADORS
4.1	<b>ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC</b>	Nº Molèsties produïdes per persones (*) Nº Baralles a la via pública (*) Nº Danys en espai verd (*) Nº Danys en mobiliari urbà (*) Valor Danys en espai verd Valor Danys en mobiliari urbà Nº Objecte/Brutícia a la via pública (*) Nº Pintades (*) Nº Persona embriagada/drogada (*) Nº Actes policials per incivisme en espais públics Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (espai públic) Nº Mediacions per conflictes en espai públic
4.2	<b>MOLÈSTIES VEÏNALS</b>	Nº Molèsties produïdes per persones (*) Nº Ocupacions d'habitatges (*) Nº Actes policials per molèsties veïnals Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (molèsties veïnals) Nº Mediacions per molèsties veïnals
4.3	<b>MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS</b>	Nº Molèsties produïdes per activitats (*) Nº Actes policials per molèsties d'activitats Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (activitats) Nº Mediacions per molèsties d'activitats
4.4	<b>TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS</b>	Nº Molèsties produïdes per animals (*) Nº Actes policials per molèsties produïdes per animals Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (animals) Nº Mediacions per molèsties d'animals
4.5	<b>CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA</b>	Nº Molèsties produïdes per consum d'alcohol a la via pública (*) Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (consum d'alcohol)



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.1      **Convocatòria d'una Comissió de Civisme per a la coordinació i seguiment de polítiques, plans, programes i actuacions.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Propostes presentades per la Comissió de Civisme

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Propostes de la Comissió de Civisme executades

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.2      **Revisió de l'Ordenança de Civisme.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Articles revisats

---

**RESULTAT**      % Articles revisats/total

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.3      **Enduriment de les sancions per a aquells actes incívics que més preocupen/perjudiquen a la ciutadania.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sancions revisades

---

**RESULTAT**      % Sancions revisades/total

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.4      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme a l'espai públic.**

---

**RESPONSABLE**      Comunicació / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.5      **Desenvolupament d'un programa educatiu pel civisme als centres d'ensenyament.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions formatives sobre civisme en centres d'ensenyament

---

**RESULTAT**      N° Alumnes assistents a sessions formatives sobre civisme en centres d'ensenyament

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.6      **Desenvolupament d'un programa de reeducació/servei comunitari alternatiu a la denúncia per incivisme.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Programes de reeducació/servei comunitari per incivisme

---

**RESULTAT**      N° Participants als programes de reeducació/servei comunitari per incivisme

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.1**      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      **4.1.7**      **Potenciació del Servei de Mediació Ciutadana.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Demandes de mediació

---

**RESULTAT**      N° Mediacions realitzades

---





#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.8      **Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.**

---

**RESPONSABLE**      Recursos Humans

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació

---

**RESULTAT**      N° Assistents a sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**            4.1.9      **Potenciació de la Policia de Barri.**

---

**RESPONSABLE**   Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**            2017

---

**FI**                    2019

---

**ACTIVITAT**      N° Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.10      **Creació de la Unitat de Convivència Comunitària de la Policia Local.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Efectius assignats a la Unitat de Convivència Comunitària

---

**RESULTAT**      N° Actuacions realitzades per la Unitat de Convivència Comunitària

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.1**      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      **4.1.11**      **Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Demandes de mediació en espai públic

---

**RESULTAT**      N° Mediacions realitzades en espai públic

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.1      **ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC**

---

**OBJECTIU**      Protegir i promoure la convivència cívica als espais públics.

---

**ACCIÓ**      4.1.12      **Convocatòria de la Comissió de Seguretat Urbana per a l'estudi dels grans plans i projectes urbanístics.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propostes presentades per la Comissió de Seguretat Urbana

---

**RESULTAT**      N° Propostes de la Comissió de Seguretat Urbana executades

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.2**      **MOLÈSTIES VEÏNALS**

---

**OBJECTIU**      Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

---

**ACCIÓ**      **4.2.1**      **Desenvolupament del programa Comunitats Segures de vigilància policial d'immobles en situació conflictiva.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Immobles adscrits al programa Comunitats Segures

---

**RESULTAT**      N° Vigilàncies policials realitzades a les comunitats segures

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.2      **MOLÈSTIES VEÏNALS**

**OBJECTIU**      Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

**ACCIÓ**      4.2.2      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme a les comunitats de veïns.**

**RESPONSABLE**      Comunicació / Igualtat i Ciutadania

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme a les comunitats de veïns

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme a les comunitats de veïns



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.2      **MOLÈSTIES VEÏNALS**

---

**OBJECTIU**      Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

---

**ACCIÓ**      4.2.3      **Potenciació del Servei d'Intervenció a les comunitats de veïns.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Demandes de mediació en comunitats de veïns

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Mediacions realitzades en comunitats de veïns

---





#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.2**            **MOLÈSTIES VEÏNALS**

---

**OBJECTIU**            Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

---

**ACCIÓ**                **4.2.4**            **Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.**

---

**RESPONSABLE**      Recursos Humans

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació

---

**RESULTAT**              N° Assistents a sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.2**            **MOLÈSTIES VEÏNALS**

---

**OBJECTIU**            Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

---

**ACCIÓ**                **4.2.5**            **Potenciació de la Policia de Barri.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.2      **MOLÈSTIES VEÏNALS**

**OBJECTIU**      Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

**ACCIÓ**      4.2.6      **Creació de la Unitat de Convivència Comunitària de la Policia Local.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Efectius assignats a la Unitat de Convivència Comunitària

**RESULTAT**      N° Actuacions realitzades per la Unitat de Convivència Comunitària



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.2**      **MOLÈSTIES VEÏNALS**

**OBJECTIU**      Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

**ACCIÓ**      **4.2.7**      **Convocatòria d'una Comissió d'Habitatge i Ocupacions.**

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propostes presentades per la Comissió d'Habitatge i Ocupacions

**RESULTAT**      N° Propostes de la Comissió d'Habitatge i Ocupacions executades



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.2      **MOLÈSTIES VEÏNALS**

---

**OBJECTIU**      Mediar en la resolució dels conflictes de convivència que es produeixen a les comunitats de veïns.

---

**ACCIÓ**      4.2.8      **Desenvolupament d'un programa integral de prevenció de les ocupacions.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública / Habitatge

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Propostes de la Comissió d'Habitatge i Ocupacions executades

---

**RESULTAT**      N° Habitatges ocupats

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.1**      **Revisió del Reglament d'Activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Articles revisats

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.2**      **Aprovació d'una Ordenança de Terrasses.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**      Data d'aprovació

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.3**      **Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions d'activitats

---

**RESULTAT**      N° Actes a activitats

---





#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.4**      **Realització de campanyes de control de terrasses.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions de terrasses

---

**RESULTAT**      N° Actes per infracció a terrasses

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.5**      **Realització de campanyes de control acústic en activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de soroll en activitats públiques

---

**RESULTAT**      N° Actes per excés de soroll en activitats públiques

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.6**      **Implantació d'un protocol/circuit específic d'actuació disciplinària sobre activitats amb afectació a la via pública.**

---

**RESPONSABLE**      Servei jurídic de Via Pública/Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**      Data d'aprovació

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.7**      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.8**      **Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Operatius preventius realitzats a les zones d'oci

---

**RESULTAT**      N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.3**      **MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      **4.3.9**      **Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Empreses censades

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

---

**ACCIÓ**      **4.4.1**      **Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per infraccions en la tinença d'animals.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Sancions (gossos) revisades

---

**RESULTAT**      % Sancions (gossos) revisades/total

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

---

**ACCIÓ**      **4.4.2**      **Aprovació d'una Ordenança de Tinença d'Animals.**

---

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**      Data d'aprovació

---





#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

**ACCIÓ**      **4.4.3**      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en la tinença d'animals.**

**RESPONSABLE**      Salut i Consum / Comunicació

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en la tinença d'animals

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en la tinença d'animals



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

---

**ACCIÓ**      **4.4.4**      **Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Demandes de mediació en espai públic

---

**RESULTAT**      N° Mediacions realitzades en espai públic

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

---

**ACCIÓ**      **4.4.5**      **Realització de campanyes de control i vigilància de paisà sobre la tinença de gossos.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Serveis de control i vigilància sobre la tinença de gossos

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per infracció en la tinença de gossos

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

---

**ACCIÓ**      **4.4.6**      **Realització de campanyes de control i vigilància de paisà sobre la tinença de gossos perillosos.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Serveis de control i vigilància sobre la tinença de gossos perillosos

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per infracció en la tinença de gossos perillosos

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.4**      **TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS**

---

**OBJECTIU**      Prevenir els riscos per a la seguretat i la salubritat provocats per la tinença irresponsable d'animals (gossos).

---

**ACCIÓ**      **4.4.7**      **Delimitació de nous espais de lleure per a gossos.**

---

**RESPONSABLE**      Espais Públics

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Espais de lleure per a gossos creats

---

**RESULTAT**      N° Espais de lleure per a gossos (total)

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.1**      **Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Operatius preventius realitzats a les zones d'oci

---

**RESULTAT**      N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.2**      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Comunicació / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci

---

**RESULTAT**      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.3**      **Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Operatius especials realitzats a les zones d'oci

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---





#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.5      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      4.5.4      **Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Operatius especials realitzats als itineraris de les zones d'oci

---

**RESULTAT**      N° Diligències/Actes instruïdes als itineraris de les zones d'oci

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.5**      **Realització d'operatius policials especials de control i sanció del "botelló".**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Operatius especials de control i sanció del "botelló"

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per consum d'alcohol a la via pública

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.6**      **Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2017

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**      Data d'aprovació

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**            **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **4.5.7**            **Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Operatius especials sobre venda d'alcohol a menors

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Denúncies per venda d'alcohol a menors

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      4.5      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      4.5.8      **Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.**

---

**RESPONSABLE**      Servei Jurídic de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2018

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Import de les sancions per consum d'alcohol a la via pública

---

**RESULTAT**      N° Denúncies per consum d'alcohol a la via pública

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.9**      **Potenciació de la Policia de Barri.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      N° Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**            **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**            Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**                **4.5.10**            **Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**            **INICI**                2017

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Demandes de mediació en espai públic

---

**RESULTAT**            N° Mediacions realitzades en espai públic

---



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

**PRIORITAT**      **4.5**      **CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA**

---

**OBJECTIU**      Fomentar la seguretat i el civisme en l'oci nocturn.

---

**ACCIÓ**      **4.5.11**      **Impuls d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya

---

**RESULTAT**      N° Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya

---





## PROGRAMA | 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES



## Introducció

Per la seva pròpia naturalesa o per les condicions en què es desenvolupa, qualsevol activitat de caràcter públic (ja sigui promoguda per administració, empreses o entitats), pot comportar certs factors de risc per a la seguretat ciutadana, el trànsit, la protecció civil o la convivència; riscos que s'hauran de minimitzar amb les mesures preventives i correctives que siguin necessàries i oportunes.

En termes generals, els factors de risc estan relacionats bàsicament amb:

- La naturalesa de l'activitat: productes, maquinària, accions.
- La localització: l'espai on té lloc (obert o tancat), l'afectació sobre la zona on es situa (via pública, immobles, medi urbà/natural).
- Les persones implicades en l'activitat: professionals, usuaris/assistents, tercers.
- La dimensió de l'activitat: extensió, concurrència multitudinària, etc.

La diversitat d'elements a considerar, regular i controlar en relació amb la seguretat d'una activitat pública implica per a les administracions i serveis responsables el desenvolupament d'una complex circuit normatiu, organitzatiu i disciplinari, en què sovint es dilueix el límit entre les diferents qüestions i competències. De la mateixa manera, el nombre d'activitats susceptibles de valorar és quasi il·limitat: lúdiques i d'oci, culturals, educatives, esportives, recreatives, industrials, comercials, firals...

Per aquesta raó, el Programa de Seguretat en Activitats Públiques té com a objectiu principal la coordinació de la normativa i les actuacions desenvolupades per les diferents administracions i serveis amb competències en la matèria: delimitant i assumint clarament les responsabilitats; depurant les duplicitats i els buits; i simplificant i optimitzant la capacitat d'intervenció (regulació/prevenició/correcció) sobre aquestes activitats.

## Operadors principals

- Llicències i Disciplina
- Salut i Consum
- Desenvolupament Sostenible
- Cultura
- Esports
- IMPEM
- Mobilitat
- Policia Local
- Mossos d'Esquadra
- Protecció Civil
- Servei Jurídic Via Pública
- Comunicació



### Prioritats i objectius

PRIORITAT		OBJECTIUS
5.1	<b>SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS</b>	Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.
5.2	<b>SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI</b>	Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.
5.3	<b>SEGURETAT EN MERCATS I FIRES</b>	Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.



## Indicadors

PRIORITAT		INDICADORS
5.1	<b>SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS</b>	Nº Denúncies per robatori/furt en grans actes públics Nº Denúncies per lesions en grans actes públics Nº Denúncies infracció de l'Ordenança de civisme en grans actes públics Nº Accidents de trànsit en grans actes públics Nº Actes d'incompliment de llicència en grans actes públics
5.2	<b>SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI</b>	Nº Denúncies per robatori/furt en zones/horaris d'oci Nº Baralles en local/establiment públic (*) Nº Denúncies per lesions en zones/horaris d'oci Nº Denúncies infracció de l'Ordenança de civisme en zones/horaris d'oci Nº Accidents de trànsit en zones/horaris d'oci Nº Actes d'incompliment de llicència en establiments d'oci
5.3	<b>SEGURETAT EN MERCATS I FIRES</b>	Nº Denúncies per robatori/furt en mercats/fires Nº Denúncies per lesions en mercats/fires Nº Denúncies infracció de l'Ordenança de civisme en mercats/fires Nº Accidents de trànsit en mercats/fires Nº Actes d'incompliment de llicència en mercats/fires



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.1**            **Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Emergència Municipal

---

**RESULTAT**            N° Activacions dels Plans d'Emergència Municipal

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.2**            **Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Autoprotecció

---

**RESULTAT**            N° Activacions dels Plans d'Autoprotecció

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.3**            **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos i recomanacions).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Comunicacions (actes públics) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**            N° Avisos (actes públics) realitzats a través de l'APP

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.4**            **Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (actes públics).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Simulacres realitzats (actes públics)

---

**RESULTAT**            N° Persones participants en simulacres (actes públics)

---





## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.5**            **Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics)

---

**RESULTAT**                N° Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics)

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.6**            **Desenvolupament d'un programa de formació sobre autoprotecció als treballadors municipals.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)

---

**RESULTAT**            N° Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.7**            **Realització de reunions de coordinació i brifings de protecció civil en els actes públics promoguts per l'Ajuntament.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU

---

**RESULTAT**            N° Reunions de coordinació/Brifings en actes públics

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

**ACCIÓ**                **5.1.8**            **Supervisió i coordinació policial dels dispositius de seguretat privada en actes públics.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**            **INICI**            2017

**FI**                      2019

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Actes públics controlats/vigilats amb seguretat privada

**RESULTAT**            N° Dispositius de seguretat privada en actes públics coordinats per la Policia



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.1            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                5.1.9            **Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i veïnals promotores d'actes públics.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.1      **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      5.1.10      **Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes.**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU

---

**RESULTAT**      N° Actes públics amb recomanacions sobre seguretat civil

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.11**            **Realització de controls de legionel·la en espais/activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Controls de legionel·la en espais/activitats públiques

---

**RESULTAT**            N° Controls de legionel·la positius en espais/activitats públiques

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.1      **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**      5.1.12      **Realització d'inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques

---

**RESULTAT**      N° Actes per irregularitats alimentàries en espais/activitats públiques

---





## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.1**            **SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les activitats de pública concurrència es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat per a les persones.

---

**ACCIÓ**                **5.1.13**            **Elaboració d'informes finals d'avaluació de la seguretat dels actes amb +5.000 pesones**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**ACTIVITAT**            N° Actes autoritzats amb +5000 pesones

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Informes finals d'avaluació de la seguretat dels actes amb +5000 pesones

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**                **5.2.1**            **Revisió del Reglament d'Activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**            **INICI**            2018

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Articles revisats

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**                **5.2.2**            **Aprovació d'una Ordenança de Terrasses.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**            **INICI**              2017

---

**FI**                      2017

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      Data d'aprovació

---

**RESULTAT**            Data d'aprovació

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**                      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**                      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**                              **5.2.3**                      **Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.**

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

**CALENDARI**                      **INICI**                      2017

**FI**                                      2019

**INDICADORS**                      **ACTIVITAT**              N° Inspeccions d'activitats

**RESULTAT**                      N° Actes per infracció a activitats



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      5.2.4      **Realització de campanyes de control de terrasses.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions de terrasses

---

**RESULTAT**      N° Actes per infracció a terrasses

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      5.2.5      **Realització de campanyes de control acústic en activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de soroll en activitats públiques

---

**RESULTAT**      N° Actes per excés de soroll en activitats públiques

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**                      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**                      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**                              **5.2.6**                      **Implantació d'un protocol/circuit específic d'actuació disciplinària sobre activitats amb afectació a la via pública.**

**RESPONSABLE**      Servei jurídic de Via Pública/Llicències d'Activitats

**CALENDARI**                      **INICI**                      2017

**FI**                                      2017

**INDICADORS**                      **ACTIVITAT**                      Data d'aprovació

**RESULTAT**                      Data d'aprovació



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**                      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**                      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**                              **5.2.7**                      **Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Comunicació / Igualtat i Ciutadania

---

**CALENDARI**                      **INICI**                      2017

---

**FI**                                      2018

---

**INDICADORS**                      **ACTIVITAT**                      N° Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci

---

**RESULTAT**                      N° Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci

---





## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**                5.2.8            **Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.**

---

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Operatius preventius realitzats a les zones d'oci

---

**RESULTAT**            N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      5.2.9      **Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Empreses censades

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**                **5.2.10**            **Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**        N° Operatius especials realitzats a les zones d'oci

---

**RESULTAT**            N° Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**      5.2.11      **Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra (col.abora Policia Local)

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Operatius especials realitzats als itineraris de les zones d'oci

**RESULTAT**      N° Diligències/Actes instruïdes als itineraris de les zones d'oci



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**                5.2.12            **Realització d'operatius policials especials de control i sanció del "botelló".**

---

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**            N° Operatius especials de control i sanció del "botelló"

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Denúncies per consum d'alcohol a la via pública

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.2**            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**                **5.2.13**            **Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.**

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

**CALENDARI**            **INICI**                2017

**FI**                        2017

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            Data d'aprovació

**RESULTAT**            Data d'aprovació



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2            **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**            Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**                5.2.14            **Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.**

**RESPONSABLE**      Mossos d'Esquadra / Policia Local

**CALENDARI**            **INICI**              2017

**FI**                      2019

**ACTIVITAT**            N° Operatius especials sobre venda d'alcohol a menors

**INDICADORS**

**RESULTAT**            N° Denúncies per venda d'alcohol a menors



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**      5.2.15      **Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.**

**RESPONSABLE**      Servei jurídic de Via Pública

**CALENDARI**      **INICI**      2018

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      Import de les sancions per consum d'alcohol a la via pública

**RESULTAT**      N° Denúncies per consum d'alcohol a la via pública





## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**      5.2.16      **Potenciació de la Policia de Barri.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2018

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària

**RESULTAT**      N° Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**      5.2.17      **Impuls d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.**

**RESPONSABLE**      Regidoria de Via Pública

**CALENDARI**      **INICI**      2017

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya

**RESULTAT**      N° Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

---

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

---

**ACCIÓ**      5.2.18      **Programació d'inspeccions tècniques de seguretat en establiments d'oci.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions d'activitats

---

**RESULTAT**      N° Actes per infracció a activitats

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**      5.2.19      **Realització d'inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques.**

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques

**RESULTAT**      N° Actes per irregularitats alimentàries en espais/activitats públiques



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      5.2      **SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI**

**OBJECTIU**      Minimitzar l'afectació de les activitats públiques i dels seus usuaris a la seguretat i a la convivència cívica.

**ACCIÓ**      5.2.20      **Realització de controls de legionel·la en espais/activitats públiques.**

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

**CALENDARI**      **INICI**      2016

**FI**      2019

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de legionel·la en espais/activitats públiques

**RESULTAT**      N° Controls de legionel·la positius en espais/activitats públiques



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.1**            **Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Emergència Municipal

---

**RESULTAT**            N° Activacions dels Plans d'Emergència Municipal

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.2**            **Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**            **INICI**            2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Autoprotecció

---

**RESULTAT**            N° Activacions dels Plans d'Autoprotecció

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**      **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**      **5.3.3**      **Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos i recomanacions).**

---

**RESPONSABLE**      Protecció Civil

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Comunicacions (fires i mercats) realitzades a través de l'APP

---

**RESULTAT**      N° Avisos (fires i mercats) realitzats a través de l'APP

---





## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

**ACCIÓ**                **5.3.4**            **Realització de reunions de coordinació i brifings de seguretat, civisme i protecció civil a les fires promogudes per l'Ajuntament.**

**RESPONSABLE**    IMPEM

**CALENDARI**            **INICI**            2016

**FI**                      2019

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Fires i mercats promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU

**RESULTAT**            N° Reunions de coordinació/Brifings en fires i mercats



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

**ACCIÓ**                **5.3.5**            **Supervisió i coordinació policial dels dispositius de seguretat privada en fires i mercats.**

**RESPONSABLE**      Policia Local

**CALENDARI**            **INICI**            2017

**FI**                      2019

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Fires i mercats controlats/vigilats amb seguretat privada

**RESULTAT**            N° Dispositius de seguretat privada en fires i mercats coordinats per la Policia



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

**ACCIÓ**                **5.3.6**            **Realització de xerrades formatives sobre seguretat, civisme, protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals i veïnals promotores de fires i mercats.**

**RESPONSABLE**      Protecció Civil / Igualtat i Ciutadania / Cultura / Esports

**CALENDARI**            **INICI**              2017

**FI**                      2019

**ACTIVITAT**            N° Sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)

**INDICADORS**

**RESULTAT**            N° Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.7**            **Inclusió de recomanacions sobre seguretat al programa de les fires i mercats.**

---

**RESPONSABLE**    IMPEM

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Fires i mercats promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU

---

**RESULTAT**            N° Programes de fires i mercats amb recomanacions sobre seguretat

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.8**            **Programació d'inspeccions tècniques de seguretat a les fires i mercats.**

---

**RESPONSABLE**    IMPEM

---

**CALENDARI**            **INICI**            2017

---

**FI**                      2019

---

**ACTIVITAT**        N° Inspeccions tècniques en fires i mercats

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**        N° Actes d'infracció aixecades en fires i mercats

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.9**            **Realització de controls de legionel·la en espais/activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

---

**CALENDARI**            **INICI**              2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**      N° Controls de legionel·la en espais/activitats públiques

---

**RESULTAT**            N° Controls de legionel·la positius en espais/activitats públiques

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.10**            **Realització d'inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Salut i Consum

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                      2019

---

**INDICADORS**            **ACTIVITAT**            N° Inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques

---

**RESULTAT**            N° Actes per irregularitats alimentàries en espais/activitats públiques

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**            **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**            Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**                **5.3.11**            **Elaboració d'informes finals d'avaluació de la seguretat de fires i mercats amb +5.000 persones.**

---

**RESPONSABLE**      Policia Local

---

**CALENDARI**            **INICI**                2016

---

**FI**                        2019

---

**ACTIVITAT**            N° Actes autoritzats amb +5000 pesones

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**            N° Informes finals d'avaluació de la seguretat dels actes amb +5000 pesones

---





## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**      **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**      **5.3.12**      **Revisió del Reglament d'Activitats.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2018

---

**FI**      2019

---

**ACTIVITAT**      Data de la darrera actualització

---

**INDICADORS**

---

**RESULTAT**      N° Articles revisats

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**      **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**      **5.3.13**      **Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2017

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Inspeccions d'activitats

---

**RESULTAT**      N° Actes a activitats

---



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

**PRIORITAT**      **5.3**      **SEGURETAT EN MERCATS I FIRES**

---

**OBJECTIU**      Garantir que les fires i mercats que es desenvolupen amb les màximes condicions de seguretat i civisme.

---

**ACCIÓ**      **5.3.14**      **Realització de controls acústics en activitats públiques.**

---

**RESPONSABLE**      Llicències d'Activitats

---

**CALENDARI**      **INICI**      2016

---

**FI**      2019

---

**INDICADORS**      **ACTIVITAT**      N° Controls de soroll en activitats públiques

---

**RESULTAT**      N° Actes per excés de soroll en activitats públiques

---



## GESTIÓ | PLANNING I INDICADORS



1. SEGURETAT CIUTADANA

PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.1	Realització d'enquestes de percepció i victimització als barris.	Polícia Local	% Persones que es senten segures	Nº Enquestes realitzades									1.1 / 1.2
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.2	Elaboració d'un mapa delictiu de Mataró.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	% Barris amb indicadors delinqüencials positius	Nº Mapes delictius elaborats									1.1 / 1.2
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.3	Incorporació d'indicadors de percepció i demanda als quadres de comandament policials.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	% Indicadors de percepció/demanda positius	Nº Indicadors de percepció/demanda registrats									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.4	Increment dels efectius operatius de la Policia de Catalunya.	Policia de Catalunya	Nº Efectius de Policia de Catalunya	Nº Increment d'efectius de Policia de Catalunya									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.5	Revisió del model policial i territorial de la Policia Local.	Policia Local	Nº Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària	Nº Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.6	Elaboració i avaluació d'un Pla operatiu de seguretat als barris.	Mossos d'Esquadra (col·labora Policia Local)	Nº Serveis efectuats (Pla de Barris)	% Serveis efectuats/planificats (Pla de Barris)									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.7	Desenvolupament d'un programa de patrutatge dual Mossos d'Esquadra + Policia Local (Pla de Barris).	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Serveis duals efectuats	% Serveis duals efectuats/planificats									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.8	Implantació d'una APP Mataró Segura.	Policia Local	Nº Usuaris de l'APP Mataró Segura	Nº Comunicacions realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.9	Creació de l'Oficina de Relacions amb la Comunitat de la Policia Local.	Policia Local	Nº Actuacions realitzades per la Unitat de Relacions amb la Comunitat	Nº Efectius assignats a la Unitat de Relacions amb la Comunitat									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.10	Reunió trimestral del Consell de Seguretat i Prevenció.	Regidoria Via Pública	Nº Propostes del Consell de Seguretat executades	Nº Propostes presentades pel Consell de Seguretat									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.11	Reunió anual dels Consells Territorials.	Regidoria Via Pública	Nº Propostes dels Consells Territorials executades	Nº Propostes presentades pels Consells Territorials									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.12	Reunió extraordinària semestral de la Comissió Informativa de Via Pública.	Regidoria Via Pública	Nº Propostes de la Comissió Informativa executades	Nº Propostes presentades per la Comissió Informativa									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.13	Manteniment d'un programa de contactes periòdics amb ciutadans, entitats, comerços i empreses.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Entrevistes amb retorn als interessats	Nº Entrevistes realitzades									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.14	Realització de campanyes de comunicació preventives.	Mossos d'Esquadra	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació	Nº Campanyes de comunicació preventiva									1.1



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.15	Revisió del conveni de coordinació entre Departament d'Interior i Ajuntament de Mataró.	Alcaldia	Nº Modificacions introduïdes	% Modificacions introduïdes/proposades									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.16	Elaboració i avaluació d'un programa anual d'actuacions conjuntes Mossos d'Esquadra - Policia Local.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Actuacions conjuntes realitzades	% Actuacions conjuntes realitzades/planificades									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.17	Integració de bases de dades de Policia de Catalunya.	Policia de Catalunya	Nº Bases de dades compartides (total)	Nº Bases de dades integrades (noves)									1.1
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	1.1.18	Implementació de protocols d'actuació comuns de Mossos d'Esquadra i Policia Local.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Protocols comuns compartits (total)	Nº Protocols comuns implementats (nous)									1.1
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.1	Realització d'enquestes de percepció i victimització als barris.	Policia Local	% Persones que han estat víctima d'un delicte	Nº Enquestes realitzades									1.1 / 1.2
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.2	Elaboració d'un mapa delictiu de Mataró.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	% Barris amb indicadors delinqüencials positius	Nº Mapes delictius elaborats									1.1 / 1.2
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.3	Desenvolupament i actualització quinzenal d'un programa de dispositius policials de prevenció.	Mossos d'Esquadra	% Variació del nombre de delictes prioritaris	Nº Dispositius preventius									1.2
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.4	Instal·lació de sistemes de videovigilància i control de pas en zones de risc.	Policia Local	Nº Zones de risc videovigilades	Nº Càmeres instal·lades									1.2
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	1.2.5	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre robatoris i furts a ciutadans, comerços, empreses i col·lectius de risc.	Mossos d'Esquadra	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre robatoris i furts	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre robatoris i furts									1.2
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.1	Realització d'operatius policials especials contra la tinença i consum d'estupefaents a la via pública (parcs i places).	Mossos d'Esquadra (col·labora Policia Local)	Nº Denúncies per consum/possessió d'estupefaents	Nº Operatius especials sobre estupefaents									1.3
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.2	Realització d'operatius policials aleatoris de seguretat i prevenció del consum de drogues en entorns escolars.	Mossos d'Esquadra (col·labora Policia Local)	Nº Denúncies per consum/possessió d'estupefaents en entorns escolars	Nº Operatius aleatoris en entorns escolars									1.3 / 1.5
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.3	Realització d'operatius policials especials contra la venda menor d'estupefaents.	Mossos d'Esquadra (col·labora Policia Local)	Nº Detencions per delictes contra la salut pública	Nº Operatius especials sobre venda menors d'estupefaents									1.3
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.4	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre consum d'estupefaents.	Salut i Consum	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre consum d'estupefaents	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre consum d'estupefaents									1.3
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	1.3.5	Realització de xerrades preventives sobre consum d'estupefaents en centres educatius.	Salut i Consum	Nº Persones assistents a xerrades preventives sobre estupefaents en centres educatius	Nº Xerrades preventives sobre estupefaents en centres educatius									1.3



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.1	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	Regidoria de Via Pública	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius preventius realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	Igualtat i Ciutadania	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.3	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra (col-labora Policia Local)	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius especials realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.4	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra (col-labora Policia Local)	Nº Diligències/Actes instruïdes als itineraris de les zones d'oci	Nº Operatius especials realitzats als itineraris de les zones d'oci								1.4 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.5	Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.	Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								1.4 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.6	Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Denúncies per venda d'alcohol a menors	Nº Operatius especials sobre venda d'alcohol a menors								1.4 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.7	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.	Servei Jurídic de Via Pública	Nº Denúncies per consum d'alcohol a la via pública	Import de les sancions per consum d'alcohol a la via pública								1.4 / 4.5 / 5.2	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.8	Impuls d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	Policia Local / Igualtat i Ciutadania	Nº Mediacions realitzades en espai públic	Nº Demandes de mediació en espai públic								1.4 / 4.1 / 4.4 / 4.5	
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	1.4.9	Impuls d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	Regidoria de Via Pública	Nº Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya	Nº Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya								1.4 / 4.5 / 5.2	
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	1.5.1	Impartició d'un programa conjunt CME-PL de xerrades formatives en centres educatius.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Alumnes assistents a xerrades preventives en centres educatius	Nº Xerrades preventives en centres educatius								1.5	
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	1.5.2	Realització d'operatius policials aleatoris de seguretat i prevenció del consum de drogues en entorns escolars.	Mossos d'Esquadra (col-labora Policia Local)	Nº Denúncies per consum/possessió d'estupefaents en entorns escolars	Nº Operatius aleatoris en entorns escolars								1.3 / 1.5	
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	1.5.3	Creació a les xarxes socials d'espais específics d'informació sobre seguretat ciutadana per a pares i joves.	Comunicació	Nº Persones contactades a través d'internet/xarxes socials	Nº Canals de comunicació/contacte creats								1.5	
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.1	Implementació d'un protocol conjunt CME-PL d'avaluació i seguiment dels casos de violència de gènere.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Denúncies per violència de gènere	Nº Casos de violència de gènere atesos/avaluats								1.6	
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.2	Creació d'un registre policial de casos de violència de gènere (SIAV).	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Denúncies per violència de gènere	Nº Casos de violència de gènere atesos/avaluats								1.6	
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.3	Creació de la Unitat d'Atenció a la Víctima de la Policia Local.	Policia Local	Nº Denúncies per violència de gènere (Policia Local)	Nº Casos de violència de gènere atesos/avaluats (Policia Local)								1.6	
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.4	Creació d'una taula transversal (socioeducativa, sanitària i policial) sobre violència de gènere.	Igualtat i Ciutadania	Nº Propostes de la Taula de Violència de Gènere executades	Nº Propostes presentades per la Taula de Violència de Gènere								1.6	
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1.6.5	Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre igualtat de gènere en centres educatius.	Igualtat i Ciutadania	Nº Persones assistents a xerrades sobre igualtat de gènere en centres educatius	Nº Xerrades sobre igualtat de gènere en centres educatius								1.6	



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES					
PRIORITAT		ACCIONS		RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.1	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre seguretat a internet i les xarxes socials.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre seguretat a internet/xarxes socials	Nº Campanyes de comunicació sobre seguretat a internet/xarxes socials										1.7
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.2	Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre seguretat a internet en centres educatius.	Mossos d'Esquadra	Nº Persones assistents a xerrades preventives sobre seguretat a internet	Nº Xerrades preventives en centres educatius sobre seguretat a internet										1.7
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.3	Impartició d'un programa de xerrades formatives sobre control parental d'internet.	Mossos d'Esquadra	Nº Persones assistents a xerrades sobre control parental d'internet	Nº Xerrades preventives sobre control parental d'internet										1.7
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	1.7.4	Impartició de consells de seguretat als empresaris en l'àmbit del comerç i els negocis.	Mossos d'Esquadra	Nº Persones assistents a xerrades sobre seguretat en el comerç i les empreses	Nº Xerrades sobre seguretat en el comerç i les empreses										1.7





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

PRIORITAT		ACCIONS		INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES					
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.1	Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (punts negres) de Mataró.	Polícia Local	Nº Punts negres	Nº Mapes d'accidents elaborats									2.1
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.2	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre accidentalitat del trànsit.	Polícia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre accidentalitat del trànsit	Nº Campanyes de comunicació sobre accidentalitat del trànsit									2.1
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.3	Realització de campanyes de control de trànsit sobre turismes.	Polícia Local	Nº Denúncies de turismes	Nº Controls de trànsit sobre turismes									2.1
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.4	Desenvolupament d'un programa de sessions d'educació viària alternativa a la denúncia de trànsit.	Polícia Local	Nº Assistents a sessions d'educació viària alternativa a la denúncia	Nº Sessions d'educació viària alternativa a la denúncia									2.1 / 2.7
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.5	Reforç de la senyalització i la semaforització a les interseccions amb més accidentalitat.	Mobilitat	Nº Interseccions millorades (senyalització/semaforització)	Pressupost invertit (senyalització/semaforització)									2.1
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.6	Reordenació/Reurbanització de les interseccions amb més accidentalitat.	Mobilitat	Nº Interseccions millorades (reordenació)	Pressupost invertit (reordenació)									2.1
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	2.1.7	Revisar l'Ordenança de Circulació.	Servei Jurídic de Via Pública	% Articles revisats/total	Nº Articles revisats									2.1
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	2.2.1	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre accidentalitat de motos/ciclomotors.	Polícia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre accidentalitat de motos/ciclomotors	Nº Campanyes de comunicació sobre accidentalitat de motos/ciclomotors									2.2
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	2.2.2	Realització de campanyes de control de trànsit sobre motos/ciclomotors.	Polícia Local	Nº Denúncies de motos/ciclomotors	Nº Controls de trànsit sobre motos/ciclomotors									2.2
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	2.2.3	Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament secundari.	Polícia Local	Nº Assistents a sessions d'educació viària en centres de secundària	Nº Sessions d'educació viària en centres de secundària									2.2
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.1	Elaboració i anàlisi del mapa d'accidents (atropellaments) de Mataró.	Polícia Local	Nº Punts negres (atropellaments)	Nº Mapes d'accidents (atropellaments) elaborats									2.3
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.2	Realització de campanyes de comunicació preventiva sobre seguretat dels vianants.	Polícia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre seguretat dels vianants	Nº Campanyes de comunicació sobre seguretat dels vianants									2.3
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.3	Realització de campanyes de control de trànsit sobre semàfors, passos i zones de vianants.	Polícia Local	Nº Denúncies per infracció de passos de vianants	Nº Controls de trànsit sobre passos de vianants									2.3
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.4	Desenvolupament d'un programa d'educació viària a menors, gent gran i nouvinguts.	Polícia Local	Nº Assistents a sessions d'educació viària	Nº Sessions d'educació viària									2.3
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.5	Reforç de la senyalització vertical i horitzontal en passos i zones de vianants.	Mobilitat	Nº Passos de vianants millorats	Pressupost invertit (passos de vianants)									2.3



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT		ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.6	Limitació de la velocitat a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.	Mobilitat	Nº Atropellaments en vies limitades a 30 km/h	Km Vies limitades a 30 km/h									2.3 / 2.5
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.7	Ampliació de les zones de prioritats invertida.	Mobilitat	Nº Atropellaments en vies de prioritats invertida	Km Vies amb prioritats invertida									2.3 / 2.5
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	2.3.8	Implementació d'elements i mesures reductors de la velocitat.	Mobilitat	Nº Passos de vianants amb mesures/elements reductors de la velocitat	Pressupost invertit (elements/mesures reductors de la velocitat)									2.3
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.1	Elaboració d'una Guia de Circulació per a bicicletes i altres vehicles lúdics.	Polícia Local	Nº Accidents de bicicletes/vehicles lúdics	Nº Guies editades/distribuïdes									2.4
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.2	Revisió de la regulació dels vehicles lúdics a l'Ordenança de Circulació.	Servei Jurídic de Via Pública	Nº Accidents de bicicletes/vehicles lúdics	Nº Articles revisats									2.4
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.3	Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament.	Polícia Local	Nº Assistents a sessions d'educació viària en centres d'ensenyament	Nº Sessions d'educació viària en centres d'ensenyament									2.4 / 2.9
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.4	Millora de l'ordenació i senyalització de carrils bici i de la circulació per les voreres.	Mobilitat	Nº Passos de vianants millorats	Pressupost invertit (millora carrils bici)									2.4
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.5	Ampliació de la xarxa de carrils bici.	Mobilitat	Km Carril bici	Pressupost invertit (ampliació carrils bici)									2.4
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.6	Obligatorietat de l'ús del casc ciclista al nucli urbà	Servei Jurídic de Via Pública	Data d'aprovació	Data d'aprovació									2.4
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	2.4.7	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre l'ús del casc en bicicletes i vehicles lúdics.	Polícia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre l'ús del casc en bicicletes	Nº Campanyes de comunicació sobre l'ús del casc en bicicletes									2.4
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.1	Realització de campanyes de control de velocitat.	Polícia Local	Nº Denúncies per excés de velocitat	Nº Controls de velocitat									2.5
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.2	Implementació d'elements i mesures reductores de la velocitat.	Mobilitat	Nº Trams de la xarxa viària amb mesures/elements reductors de la velocitat	Pressupost invertit (elements/mesures reductors de la velocitat)									2.5
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.3	Limitació de la velocitat a 30 km/h a les vies de la xarxa secundària.	Mobilitat	Nº Accidents de trànsit en vies limitades a 30 km/h	Km Vies limitades a 30 km/h									2.3 / 2.5
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	2.5.4	Ampliació de les zones de prioritats invertida.	Mobilitat	Nº Accidents de trànsit en vies de prioritats invertida	Km Vies amb prioritats invertida									2.3 / 2.5
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	2.6.1	Realització de campanyes de comunicació preventiva sobre el risc de conducció amb alcoholèmia i drogues.	Polícia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre accidentalitat, alcoholèmia i drogues	Nº Campanyes de comunicació sobre accidentalitat, alcoholèmia i drogues									2.6
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	2.6.2	Realització de campanyes de control d'alcoholèmia.	Polícia Local	Nº Denúncies per conducció amb alcoholèmia	Nº Controls d'alcoholèmia									2.6



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT		ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	2.6.3	Realització de campanyes de control de drogues.	Polícia Local	Nº Denúncies per conducció sota estupefaents	Nº Controls d'estupefaents									2.6
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.1	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre distraccions i accidentalitat del trànsit.	Polícia Local	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre distraccions i accidentalitat	Nº Campanyes de comunicació sobre distraccions i accidentalitat									2.7
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.2	Realització de campanyes de control de trànsit sobre ús del telèfon mòbil i altres dispositius.	Polícia Local	Nº Denúncies per ús del telèfon/dispositius mòbils	Nº Controls de trànsit sobre ús del telèfon/dispositius mòbils									2.7
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.3	Realització de campanyes de control de trànsit sobre semàfor, stop i prioritat del pas.	Polícia Local	Nº Denúncies per infracció de prioritat de pas	Nº Controls de trànsit sobre prioritat de pas									2.7
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	2.7.4	Desenvolupament d'un programa de sessions d'educació viària alternativa a la denúncia de trànsit.	Polícia Local	Nº Assistents a sessions d'educació viària alternativa a la denúncia	Nº Sessions d'educació viària alternativa a la denúncia									2.1 / 2.7
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	2.8.1	Realització de campanyes de control sobre infraccions d'estacionament que afecten a la seguretat viària.	Polícia Local	Nº Denúncies per infracció d'estacionament greu	Nº Campanyes de control d'estacionament									2.8
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	2.8.2	Establiment d'un protocol únic d'autorització i control municipal de les ocupacions i afectacions a la via pública.	Mobilitat	Data d'aprovació	Data d'aprovació									2.8
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	2.8.3	Intensificació de les inspeccions sobre les ocupacions i afectacions a la via pública.	Mobilitat	Nº Actes d'infracció aixecades a la via pública	Nº Inspeccions realitzades a la via pública									2.8
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	2.9.1	Desenvolupament d'un programa d'educació viària en centres d'ensenyament.	Polícia Local	Nº Assistents a sessions d'educació viària en centres d'ensenyament	Nº Sessions d'educació viària en centres d'ensenyament									2.4 / 2.9
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	2.9.2	Delimitació d'itineraris escolars segurs.	Mobilitat	Nº Alumnes que acudeixen a l'escola per itineraris segurs	Nº Itineraris escolars segurs									2.9
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	2.9.3	Realització de campanyes de comunicació per al foment dels transport públic.	Mobilitat	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de foment dels transport públic	Nº Campanyes de foment dels transport públic									2.9
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.1	Desenvolupament d'un programa anual de manteniment de la xarxa viària.	Mobilitat	Km Xarxa viària millorats	Pressupost invertit (manteniment xarxa viària)									2.10
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.2	Desenvolupament d'un programa anual de manteniment de la senyalització semafòrica, vertical i horitzontal.	Mobilitat	Nº Senyals/Semàfors millorats	Pressupost invertit (manteniment senyals/semàfors)									2.10
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.3	Remodelació/Reordenació dels punts de la xarxa viària amb més accidentalitat.	Mobilitat	Nº Punts de la xarxa viària millorats (reordenació)	Pressupost invertit (reordenació)									2.10



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES					
PRIORITAT		ACCIONS		RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.4	Desenvolupament del Pla de mobilitat urbana i sostenible.	Mobilitat	% Execució del Pla de mobilitat urbana	Nº Accions de Pla de mobilitat urbana executades										2.10
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.5	Millora de l'ordenació i senyalització dels camins rurals i forestals.	Mobilitat	Nº Senyals instal·lats	Pressupost invertit (senyalització)										2.10 / 3.4
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	2.10.6	Convocatòria de la Comissió de Seguretat Urbana per a l'estudi dels grans plans i projectes urbanístics.	Regidoria de Via Pública	Nº Propostes de la Comissió de Seguretat Urbana executades	Nº Propostes presentades per la Comissió de Seguretat Urbana										2.10 / 4.1



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT		ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.1	Revisió i actualització del Pla Bàsic d'Emergències Municipal (PBEM).	Protecció Civil	Nº Activacions del Pla Bàsic d'Emergències	Nº Revisions/Actualitzacions del Pla Bàsic d'Emergències									3.1
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.2	Elaboració del Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).	Protecció Civil	Data d'aprovació	Data d'aprovació									3.1
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.4	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil.	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil	Nº Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil									3.1
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.5	Desenvolupament d'un programa de formació preventiva sobre emergències i primers auxilis en centres educatius.	Protecció Civil	Nº Assistents a sessions sobre emergències i primers auxilis en centres educatius	Nº Sessions sobre emergències i primers auxilis en centres educatius									3.1
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.6	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres	Nº Simulacres realitzats									3.1 / 3.10 / 3.9
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	3.1.7	Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.	Protecció Civil	Nº Trucades rebudes pel 112	Nº Campanyes de comunicació sobre l'ús del 112									3.1 / 3.11
3.2	INUNDACIONS	3.2.1	Revisió i actualització del PAM d'inundacions.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM d'inundacions	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM d'inundacions									3.2
3.2	INUNDACIONS	3.2.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (pluges) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (pluges) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.2	INUNDACIONS	3.2.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (inundacions).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (inundacions)	Nº Simulacres realitzats (inundacions)									3.2
3.2	INUNDACIONS	3.2.4	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions).	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions)	Nº Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (inundacions)									3.2
3.2	INUNDACIONS	3.2.5	Millora dels sistemes de tancament de la rieres.	Mobilitat	Nº Tancaments de rieres millorats	Pressupost invertit (tancament de rieres)									3.2
3.2	INUNDACIONS	3.2.6	Senyalització dels itineraris alternatius en cas de tancament de les rieres.	Mobilitat	Nº Itineraris de tancament de rieres senyalitzats	Pressupost invertit (senyalització de rieres)									3.2



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT		ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
3.3	NEVADES	3.3.1	Revisió i actualització del PAM de nevades.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM de nevades	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM de nevades									3.3
3.3	NEVADES	3.3.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (nevades) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (nevades) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.3	NEVADES	3.3.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (nevades).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (nevades)	Nº Simulacres realitzats (nevades)									3.3
3.3	NEVADES	3.3.4	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (nevades).	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (nevades)	Nº Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (nevades)									3.3
3.3	NEVADES	3.3.5	Modificació dels protocols d'actuació en cas de prealerta/alerta per nevades.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM de nevades	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM de nevades									3.3
3.3	NEVADES	3.3.6	Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.	Protecció Civil	Nº Activacions dels PAU d'urbanitzacions	Nº Revisions/Actualitzacions dels PAU d'urbanitzacions									3.3 / 3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.1	Revisió i actualització del PAM d'incendis forestals.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM d'incendis forestals	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM d'incendis forestals									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (incendis) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (incendis) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (incendis forestals).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (incendis forestals)	Nº Simulacres realitzats (incendis forestals)									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.4	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals).	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals)	Nº Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (incendis forestals)									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.5	Manteniment de les franges de protecció perimetral de les urbanitzacions.	Protecció Civil	Km Franja perimetral	Pressupost invertit (protecció perimetral)									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.6	Actualització dels plans d'autoprotecció de les urbanitzacions.	Protecció Civil	Nº Activacions dels PAU d'urbanitzacions	Nº Revisions/Actualitzacions dels PAU d'urbanitzacions									3.3 / 3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.7	Foment de la gestió forestal de finques i camins per part dels propietaris de boscos privats.	Gestió Agrícola i Forestal	Ha Bosc gestionat pels propietaris	Nº Propietaris forestals contactats									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.8	Foment de les franges de protecció perimetral entorn les masies.	Gestió Agrícola i Forestal	% Masies protegides/total	Nº Propietaris de masia contactats									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.9	Creació de la Unitat de Vigilància Periurbana de la Policia Local.	Policia Local	Nº Actuacions realitzades per la Unitat Periurbana	Nº Efectius assignats a la Unitat Periurbana									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.10	Realització de campanyes de vigilància forestal a l'estiu.	Protecció Civil	Nº Incendis forestals	Nº Efectius assignats a la vigilància forestal									3.4



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT		ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.11	Realització de campanyes de control d'usos i activitats a la zona rural i forestal.	Gestió Agrícola i Forestal	Nº Actes d'infracció aixecades a la zona rural/forestal	Nº Inspeccions realitzades a la zona rural/forestal									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.12	Desenvolupament d'un programa de neteja de camins forestals.	Gestió Agrícola i Forestal	Km Camins forestals netejats	Pressupost invertit (neteja camins)									3.4
3.4	INCENDIS FORESTALS	3.4.13	Millora de l'ordenació i senyalització dels camins rurals i forestals.	Mobilitat	Nº Senyals instal·lats	Pressupost invertit (senyalització)									2.10 / 3.4
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	3.5.1	Revisió i actualització del PAM de sismes.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM de sismes	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM de sismes									3.5
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	3.5.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (sismes) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (sismes) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	3.5.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (moviments sísmics).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (sismes)	Nº Simulacres realitzats (sismes)									3.5
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.1	Revisió i actualització del PAM de risc químic.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM de risc químic	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM de risc químic									3.6
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (risc químic) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (risc químic) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (risc químic).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (risc químic)	Nº Simulacres realitzats (risc químic)									3.6
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.4	Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Empreses censades	Data de la darrera actualització									3.6 / 4.3 / 5.2
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.5	Revisió del Reglament d'Activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Articles revisats	Data de la darrera actualització									3.6 / 4.3 / 5.2 / 5.3
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	3.6.6	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Actes a activitats	Nº Inspeccions d'activitats									3.6
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.1	Revisió i actualització del PAM de contaminació d'aigües marines.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM de contaminació marina	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM de contaminació marina									3.7
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (contaminació marina) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (contaminació marina) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (contaminació marina).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (contaminació marina)	Nº Simulacres realitzats (contaminació marina)									3.7
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	3.7.4	Realització de controls de qualitat de l'aigua marina.	Desenvolupament Sostenible	Nº Dies de tancament de la platja per contaminació	Nº Controls de qualitat de l'aigua marina									3.10 / 3.7



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT		ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	3.8.1	Revisió i actualització del PAM de transport de matèries perilloses.	Protecció Civil	Nº Activacions del PAM de transport de matèries perilloses	Nº Revisions/Actualitzacions del PAM de transport de matèries perilloses									3.8
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	3.8.2	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (transports matèries perilloses) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (transports matèries perilloses) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	3.8.3	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (transports matèries perilloses).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (transports matèries perilloses)	Nº Simulacres realitzats (transports matèries perilloses)									3.8
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.1	Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).	Protecció Civil	Nº Activacions dels Plans d'Emergència Municipal	Nº Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Emergència Municipal									3.9 / 5.1 / 5.3
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.2	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).	Protecció Civil	Nº Activacions dels Plans d'Autoprotecció	Nº Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Autoprotecció									3.9 / 5.1 / 5.3
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (actes públics) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (actes públics) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.4	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (actes públics)	Nº Simulacres realitzats (actes públics)									3.1 / 3.10 / 3.9
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.5	Desenvolupament d'un programa de formació sobre autoprotecció als treballadors municipals.	Protecció Civil	Nº Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)	Nº Sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)									3.9 / 5.1
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.6	Realització de reunions de coordinació i brifings de protecció civil en els actes públics promoguts per l'Ajuntament.	Protecció Civil	Nº Reunions de coordinació/Brifings en actes públics	Nº Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU									3.9 / 5.1
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.7	Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i veïnals promotores d'actes públics.	Protecció Civil	Nº Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)	Nº Sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)									3.9 / 5.1
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.8	Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes.	Protecció Civil	Nº Actes públics amb recomanacions sobre seguretat civil	Nº Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU									3.9 / 5.1
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.9	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat als actes públics.	Protecció Civil	Nº Actes d'infracció aixecades en actes públics	Nº Inspeccions tècniques d'actes públics									3.9
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.10	Instal·lació de desfibril·ladors automàtics (DEA) en equipaments municipals.	Protecció Civil	Nº Desfibril·ladors instal·lats en equipaments municipals	Pressupost invertit (desfibril·ladors)									3.9
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	3.9.11	Control i gestió dels plans d'autoprotecció d'activitats privades.	Protecció Civil	Nº Plans d'autoprotecció privats vigents	% Plans d'autoprotecció privats controlats/gestionats									3.9
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.1	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos).	Protecció Civil	Nº Avisos (platja) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (platja) realitzades a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.2	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc.	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (platja)	Nº Simulacres realitzats (platja)									3.1 / 3.10 / 3.9





PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.3	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics).	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics)									3.10 / 3.11	
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.4	Desenvolupament d'un programa de salvament i socorrisme a la zona litoral i la platja.	Protecció Civil	Nº Persones ateses pel servei de salvament									3.10	
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.5	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU) d'activitats que es desenvolupen a la platja.	Protecció Civil	Nº Activacions dels PAU d'activitats a la platja									3.10	
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.6	Realització de controls de qualitat de l'aigua marina.	Desenvolupament Sostenible	Nº Dies de tancament de la platja per contaminació									3.10 / 3.7	
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	3.10.7	Creació de la Unitat de Platja de la Policia Local.	Policia Local	Nº Actuacions realitzades per la Unitat de Platja									3.10	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.1	Implantació d'una APP Mataró Segura.	Protecció Civil	Nº Avisos (seguretat domèstica) realitzats a través de l'APP									1.1 / 3.1-3.11	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.2	Potenciació del 112 com a telèfon d'atenció a emergències.	Protecció Civil	Nº Trucades rebudes pel 112									3.1 / 3.11	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.3	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics).	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (riscos domèstics)									3.10 / 3.11	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.4	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre primers auxilis	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (primers auxilis)									3.11	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.5	Realització d'inspeccions tècniques en immobles en situació conflictiva (ocupacions, pobresa energètica, deficiències estructurals...).	Llicències d'Activitats i Obres	Nº Immobles amb deficiències tècniques									3.11	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.6	Convocatòria d'una Comissió d'Habitatge i Ocupacions.	Regidoria de Via Pública	Nº Propostes de la Comissió d'Habitatge i Ocupacions executades									3.11 / 4.2	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.7	Desenvolupament de plans d'actuació sobre onades de calor.	Protecció Civil	Nº Persones ateses per onades de calor									3.11	
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	3.11.8	Desenvolupament de plans d'actuació sobre onades de fred.	Protecció Civil	Nº Persones ateses per onades de fred									3.11	



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.1	Convocatòria d'una Comissió de Civisme per a la coordinació i seguiment de polítiques, plans, programes i actuacions.	Igualtat i Ciutadania	Nº Propostes de la Comissió de Civisme executades	Nº Propostes presentades per la Comissió de Civisme								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.2	Revisió de l'Ordenança de Civisme.	Servei Jurídic de Via Pública	% Articles revisats/total	Nº Articles revisats								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.3	Enduriment de les sancions per a aquells actes incívics que més preocupen/perjudiquen a la ciutadania.	Servei Jurídic de Via Pública	% Sancions revisades/total	Nº Sancions revisades								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.4	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme a l'espai públic.	Comunicació / Igualtat i Ciutadania	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme	Nº Campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.5	Desenvolupament d'un programa educatiu pel civisme als centres d'ensenyament.	Igualtat i Ciutadania	Nº Alumnes assistents a sessions formatives sobre civisme en centres d'ensenyament	Nº Sessions formatives sobre civisme en centres d'ensenyament								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.6	Desenvolupament d'un programa de reeducació/servei comunitari alternatiu a la denúncia per incivisme.	Servei Jurídic de Via Pública	Nº Participants als programes de reeducació/servei comunitari per incivisme	Nº Programes de reeducació/servei comunitari per incivisme								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.7	Potenciació del Servei de Mediació Ciutadana.	Igualtat i Ciutadania	Nº Mediacions realitzades	Nº Demandes de mediació								4.1	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.8	Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.	Recursos Humans	Nº Assistents a sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació	Nº Sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació								4.1 / 4.2	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.9	Potenciació de la Policia de Barri.	Policia Local	Nº Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària	Nº Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària								4.1 / 4.2 / 4.5 / 5.2	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.10	Creació de la Unitat de Convivència Comunitària de la Policia Local.	Policia Local	Nº Actuacions realitzades per la Unitat de Convivència Comunitària	Nº Efectius assignats a la Unitat de Convivència Comunitària								4.1 / 4.2	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.11	Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	Policia Local / Igualtat i Ciutadania	Nº Mediacions realitzades en espai públic	Nº Demandes de mediació en espai públic								1.4 / 4.1 / 4.4 / 4.5	
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	4.1.12	Convocatòria de la Comissió de Seguretat Urbana per a l'estudi dels grans plans i projectes urbanístics.	Regidoria de Via Pública	Nº Propostes de la Comissió de Seguretat Urbana executades	Nº Propostes presentades per la Comissió de Seguretat Urbana								2.10 / 4.1	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.1	Desenvolupament del programa Comunitats Segures de vigilància policial d'immobles en situació conflictiva.	Policia Local	Nº Vigilàncies policials realitzades a les comunitats segures	Nº Immobles adscrits al programa Comunitats Segures								4.2	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme a les comunitats de veïns.	Comunicació / Igualtat i Ciutadania	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme a les comunitats de veïns	Nº Campanyes de comunicació/conscienciació sobre civisme a les comunitats de veïns								4.2	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.3	Potenciació del Servei d'Intervenció a les comunitats de veïns.	Igualtat i Ciutadania	Nº Mediacions realitzades en comunitats de veïns	Nº Demandes de mediació en comunitats de veïns								4.2	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.4	Formació de tècnics, policies i inspectors municipals en habilitats i tècniques de gestió de conflictes i mediació.	Recursos Humans	Nº Assistents a sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació	Nº Sessions formatives sobre gestió de conflictes i mediació								4.1 / 4.2	



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.5	Potenciació de la Policia de Barri.	Policia Local	Nº Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària	Nº Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària								4.1 / 4.2 / 4.5 / 5.2	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.6	Creació de la Unitat de Convivència Comunitària de la Policia Local.	Policia Local	Nº Actuacions realitzades per la Unitat de Convivència Comunitària	Nº Efectius assignats a la Unitat de Convivència Comunitària								4.1 / 4.2	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.7	Convocatòria d'una Comissió d'Habitatge i Ocupacions.	Regidoria de Via Pública	Nº Propostes de la Comissió d'Habitatge i Ocupacions executades	Nº Propostes presentades per la Comissió d'Habitatge i Ocupacions								3.11 / 4.2	
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	4.2.8	Desenvolupament d'un programa integral de prevenció de les ocupacions.	Regidoria de Via Pública / Habitatge	Nº Habitatges ocupats	Nº Propostes de la Comissió d'Habitatge i Ocupacions executades								4.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.1	Revisió del Reglament d'Activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Articles revisats	Data de la darrera actualització								3.6 / 4.3 / 5.2 / 5.3	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.2	Aprovació d'una Ordenança de Terrasses.	Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								4.3 / 5.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.3	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	Llicències d'Activitats	Nº Actes a activitats	Nº Inspeccions d'activitats								4.3 / 5.2 / 5.3	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.4	Realització de campanyes de control de terrasses.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per infracció a terrasses	Nº Inspeccions de terrasses								4.3 / 5.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.5	Realització de campanyes de control acústic en activitats públiques.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per excés de soroll en activitats públiques	Nº Controls de soroll en activitats públiques								4.3 / 5.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.6	Implantació d'un protocol/circuit específic d'actuació disciplinària sobre activitats amb afectació a la via pública.	Servei jurídic de Via Pública/Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								4.3 / 5.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.7	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	Comunicació / Igualtat i Ciutadania	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.8	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	Regidoria de Via Pública	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius preventius realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	4.3.9	Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Empreses censades	Data de la darrera actualització								3.6 / 4.3 / 5.2	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.1	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per infraccions en la tinença d'animals.	Servei Jurídic de Via Pública	% Sancions (gossos) revisades/total	Nº Sancions (gossos) revisades								4.4	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.2	Aprovació d'una Ordenança de Tinença d'Animals.	Salut i Consum	Data d'aprovació	Data d'aprovació								4.4	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.3	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en la tinença d'animals.	Salut i Consum / Comunicació	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en la tinença d'animals	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en la tinença d'animals								4.4	



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.4	Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	Policia Local / Igualtat i Ciutadania	Nº Mediacions realitzades en espai públic	Nº Demandes de mediació en espai públic								1.4 / 4.1 / 4.4 / 4.5	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.5	Realització de campanyes de control i vigilància de paisà sobre la tinença de gossos.	Policia Local	Nº Denúncies per infracció en la tinença de gossos	Nº Serveis de control i vigilància sobre la tinença de gossos								4.4	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.6	Realització de campanyes de control i vigilància de paisà sobre la tinença de gossos perillosos.	Policia Local	Nº Denúncies per infracció en la tinença de gossos perillosos	Nº Serveis de control i vigilància sobre la tinença de gossos perillosos								4.4	
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	4.4.7	Delimitació de nous espais de lleure per a gossos.	Espais Públics	Nº Espais de lleure per a gossos (total)	Nº Espais de lleure per a gossos creats								4.4	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.1	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	Regidoria de Via Pública	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius preventius realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.2	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	Comunicació / Igualtat i Ciutadania	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.3	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra (col-labora Policia Local)	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius especials realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.4	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra (col-labora Policia Local)	Nº Diligències/Actes instruïdes als itineraris de les zones d'oci	Nº Operatius especials realitzats als itineraris de les zones d'oci								1.4 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.5	Realització d'operatius policials especials de control i sanció del "botelló".	Mossos d'Esquadra	Nº Denúncies per consum d'alcohol a la via pública	Nº Operatius especials de control i sanció del "botelló"								1.4 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.6	Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.	Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								1.4 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.7	Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Denúncies per venda d'alcohol a menors	Nº Operatius especials sobre venda d'alcohol a menors								1.4 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.8	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.	Servei Jurídic de Via Pública	Nº Denúncies per consum d'alcohol a la via pública	Import de les sancions per consum d'alcohol a la via pública								1.4 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.9	Potenciació de la Policia de Barri.	Policia Local	Nº Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària	Nº Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària								4.1 / 4.2 / 4.5 / 5.2	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.10	Desenvolupament d'un protocol de seguretat, convivència i intervenció comunitària als parcs, places i espais públics en situació de conflicte.	Policia Local / Igualtat i Ciutadania	Nº Mediacions realitzades en espai públic	Nº Demandes de mediació en espai públic								1.4 / 4.1 / 4.4 / 4.5	
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	4.5.11	Impuls d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	Regidoria de Via Pública	Nº Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya	Nº Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya								1.4 / 4.5 / 5.2	



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.1	Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).	Protecció Civil	Nº Activacions dels Plans d'Emergència Municipal	Nº Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Emergència Municipal								3.9 / 5.1 / 5.3	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.2	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).	Protecció Civil	Nº Activacions dels Plans d'Autoprotecció	Nº Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Autoprotecció								3.9 / 5.1 / 5.3	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos i recomanacions).	Protecció Civil	Nº Avisos (actes públics) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (actes públics) realitzades a través de l'APP								5.1 / 5.3	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.4	Desenvolupament d'un programa de simulacres en espais i activitats de risc (actes públics).	Protecció Civil	Nº Persones participants en simulacres (actes públics)	Nº Simulacres realitzats (actes públics)								5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.5	Realització de campanyes de comunicació preventives sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics).	Protecció Civil	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics)	Nº Campanyes de comunicació sobre riscos per a la seguretat civil (actes públics)								5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.6	Desenvolupament d'un programa de formació sobre autoprotecció als treballadors municipals.	Protecció Civil	Nº Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)	Nº Sessions formatives sobre autoprotecció (Ajuntament)								3.9 / 5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.7	Realització de reunions de coordinació i brifings de protecció civil en els actes públics promoguts per l'Ajuntament.	Protecció Civil	Nº Reunions de coordinació/Brifings en actes públics	Nº Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU								3.9 / 5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.8	Supervisió i coordinació policial dels dispositius de seguretat privada en actes públics.	Polícia Local	Nº Dispositius de seguretat privada en actes públics coordinats per la Policia	Nº Actes públics controlats/vigilats amb seguretat privada								5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.9	Realització de xerrades formatives sobre protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals, esportives i veïnals promotores d'actes públics.	Protecció Civil	Nº Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)	Nº Sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)								3.9 / 5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.10	Inclusió de recomanacions sobre seguretat civil al programa dels actes.	Protecció Civil	Nº Actes públics amb recomanacions sobre seguretat civil	Nº Actes promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU								3.9 / 5.1	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.11	Realització de controls de legionel·la en espais/activitats públiques.	Salut i Consum	Nº Controls de legionel·la positius en espais/activitats públiques	Nº Controls de legionel·la en espais/activitats públiques								5.1 / 5.2 / 5.3	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.12	Realització d'inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques.	Salut i Consum	Nº Actes per irregularitats alimentàries en espais/activitats públiques	Nº Inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques								5.1 / 5.2 / 5.3	
5.1	SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS	5.1.13	Elaboració d'informes finals d'avaluació de la seguretat dels actes amb +5.000 pesones	Polícia Local	Nº Informes finals d'avaluació de la seguretat dels actes amb +5000 pesones	Nº Actes autoritzats amb +5000 pesones								5.1	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.1	Revisió del Reglament d'Activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Articles revisats	Data de la darrera actualització								3.6 / 4.3 / 5.2 / 5.3	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.2	Aprovació d'una Ordenança de Terrasses.	Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								4.3 / 5.2	



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.3	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per infracció a activitats	Nº Inspeccions d'activitats								4.3 / 5.2 / 5.3	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.4	Realització de campanyes de control de terrasses.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per infracció a terrasses	Nº Inspeccions de terrasses								4.3 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.5	Realització de campanyes de control acústic en activitats públiques.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per excés de soroll en activitats públiques	Nº Controls de soroll en activitats públiques								4.3 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.6	Implantació d'un protocol/circuit específic d'actuació disciplinària sobre activitats amb afectació a la via pública.	Servei jurídic de Via Pública/Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								4.3 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.7	Realització de campanyes de comunicació/conscienciació per al foment del civisme en l'oci.	Comunicació / Igualtat i Ciutadania	Nº Persones abastades/contactades per les campanyes de conscienciació sobre civisme en l'oci	Nº Campanyes de comunicació preventiva sobre civisme en l'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.8	Desenvolupament d'un Pla d'oci nocturn saludable i segur.	Regidoria de Via Pública	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius preventius realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.3 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.9	Elaboració i actualització periòdica d'un cens d'activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Empreses censades	Data de la darrera actualització								3.6 / 4.3 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.10	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra (col·labora Policia Local)	Nº Diligències/Actes instruïdes a les zones d'oci	Nº Operatius especials realitzats a les zones d'oci								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.11	Realització d'operatius policials especials de seguretat ciutadana als itineraris d'arribada a les zones d'oci.	Mossos d'Esquadra (col·labora Policia Local)	Nº Diligències/Actes instruïdes als itineraris de les zones d'oci	Nº Operatius especials realitzats als itineraris de les zones d'oci								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.12	Realització d'operatius policials especials de control i sanció del "botelló".	Mossos d'Esquadra	Nº Denúncies per consum d'alcohol a la via pública	Nº Operatius especials de control i sanció del "botelló"								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.13	Proposta de limitació dels horaris nocturns de venda d'alcohol en comerços.	Llicències d'Activitats	Data d'aprovació	Data d'aprovació								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.14	Realització d'operatius policials especials de sanció de la venda d'alcohol a menors.	Mossos d'Esquadra / Policia Local	Nº Denúncies per venda d'alcohol a menors	Nº Operatius especials sobre venda d'alcohol a menors								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.15	Enduriment de les sancions de l'Ordenança de civisme per consum d'alcohol a la via pública.	Servei jurídic de Via Pública	Nº Denúncies per consum d'alcohol a la via pública	Import de les sancions per consum d'alcohol a la via pública								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.16	Potenciació de la Policia de Barri.	Policia Local	Nº Hores de servei operatiu de les unitats de policia comunitària	Nº Efectius PL assignats a unitats de policia comunitària								4.1 / 4.2 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.17	Impuls d'un programa de col·laboració entre cossos policials i serveis de seguretat privada.	Regidoria de Via Pública	Nº Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya	Nº Dispositius de seguretat privada en zones d'oci coordinats per Policia de Catalunya								1.4 / 4.5 / 5.2	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.18	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat en establiments d'oci.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per infracció a activitats	Nº Inspeccions d'activitats								5.2	



PRIORITAT		ACCIONS			INDICADORS		CALENDARI				PROGRAMES				
PRIORITAT	ACCIONS	RESPONSABLE	SEGURETAT	ACTIVITAT	2016	2017	2018	2019	SC	PV	PC	CC	AP	PRIORITATS	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.19	Realització d'inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques.	Salut i Consum	Nº Actes per irregularitats alimentàries en espais/activitats públiques	Nº Inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques								5.1 / 5.2 / 5.3	
5.2	SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI	5.2.20	Realització de controls de legionel·la en espais/activitats públiques.	Salut i Consum	Nº Controls de legionel·la positius en espais/activitats públiques.	Nº Controls de legionel·la en espais/activitats públiques.								5.1 / 5.2 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.1	Revisió i actualització dels Plans d'Emergència Municipals (PEM).	Protecció Civil	Nº Activacions dels Plans d'Emergència Municipal	Nº Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Emergència Municipal								3.9 / 5.1 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.2	Revisió i actualització dels Plans d'Autoprotecció (PAU).	Protecció Civil	Nº Activacions dels Plans d'Autoprotecció	Nº Revisions/Actualitzacions dels Plans d'Autoprotecció								3.9 / 5.1 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.3	Implantació d'una APP Mataró Segura (avisos i recomanacions).	Protecció Civil	Nº Avisos (fires i mercats) realitzats a través de l'APP	Nº Comunicacions (fires i mercats) realitzades a través de l'APP								5.1 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.4	Realització de reunions de coordinació i brifings de seguretat, civisme i protecció civil a les fires promogudes per l'Ajuntament.	IMPEM	Nº Reunions de coordinació/Brifings en fires i mercats	Nº Fires i mercats promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU								5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.5	Supervisió i coordinació policial dels dispositius de seguretat privada en fires i mercats.	Polícia Local	Nº Dispositius de seguretat privada en fires i mercats coordinats per la Policia	Nº Fires i mercats controlats/vigilats amb seguretat privada								5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.6	Realització de xerrades formatives sobre seguretat, civisme, protecció civil i memòries de seguretat a les entitats culturals i veïnals promotores de fires i mercats.	Protecció Civil / Igualtat i Ciutadania / Cultura / Esports	Nº Assistents a sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)	Nº Sessions formatives sobre autoprotecció (Entitats)								5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.7	Inclusió de recomanacions sobre seguretat al programa de les fires i mercats.	IMPEM	Nº Programes de fires i mercats amb recomanacions sobre seguretat	Nº Fires i mercats promoguts per l'Ajuntament amb PEM/PAU								5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.8	Programació d'inspeccions tècniques de seguretat a les fires i mercats.	IMPEM	Nº Actes d'infracció aixecades en fires i mercats	Nº Inspeccions tècniques en fires i mercats								5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.9	Realització de controls de legionel·la en espais/activitats públiques.	Salut i Consum	Nº Controls de legionel·la en espais/activitats públiques	Nº Controls de legionel·la en espais/activitats públiques								5.1 / 5.2 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.10	Realització d'inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques.	Salut i Consum	Nº Actes per irregularitats alimentàries en espais/activitats públiques	Nº Inspeccions alimentàries en espais/activitats públiques								5.1 / 5.2 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.11	Elaboració d'informes finals d'avaluació de la seguretat de fires i mercats amb +5.000 persones.	Polícia Local	Nº Informes finals d'avaluació de la seguretat dels actes amb +5000 pesones	Nº Actes autoritzats amb +5000 pesones								5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.12	Revisió del Reglament d'Activitats.	Llicències d'Activitats	Nº Articles revisats	Data de la darrera actualització								3.6 / 4.3 / 5.2 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.13	Desenvolupament d'un programa d'inspecció d'activitats en horaris de tarda, nit i caps de setmana.	Llicències d'Activitats	Nº Actes a activitats	Nº Inspeccions d'activitats								4.3 / 5.2 / 5.3	
5.3	SEGURETAT EN MERCATS I FIRES	5.3.14	Realització de controls acústics en activitats públiques.	Llicències d'Activitats	Nº Actes per excés de soroll en activitats públiques	Nº Controls de soroll en activitats públiques								5.3	



## INDICADORS

### 1. SEGURETAT CIUTADANA

PRIORITAT		INDICADORS
1.1	PERCEPCIONS D'INSEGURETAT ALS BARRIS	% Persones que es sent segura % Persones que considera que la seguretat ha millorat % Persones que considera adequat el nivell de presència policial % Persona que valora positivament la qualitat dels serveis policials
1.2	DELICTES VICTIMITZADORS	Nº Total delictes Nº Delictes greus Nº Delictes lleus Nº Robatoris en habitatge Nº Robatoris en comerç Nº Robatoris en empresa Nº Robatoris en interior vehicle Nº Robatoris amb violència/intimidació Nº Furts Nº Denúncia per possessió d'armes Nº Serveis policials de seguretat ciutadana Nº Detencions
1.3	CONSUM I TINENÇA D'ESTUPEFAENTS A LA VIA PÚBLICA	Nº Denúncies per consum/tinença d'estupefaents Nº Delictes contra la salut pública
1.4	SEGURETAT A LES ZONES D'OCI	Nº Delictes contra les persones en zones/horaris d'oci Nº Delictes contra el patrimoni en zones/horaris d'oci
1.5	SEGURETAT EN ENTORNS ESCOLARS I JUVENILS	Nº Delictes contra les persones en zones/horaris escolars Nº Denúncies per consum/tinença d'estupefaents en zones/horaris escolars
1.6	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	Nº Delictes de maltractament/violència de gènere
1.7	DELICTES A INTERNET I LES XARXES SOCIALS	Nº Delictes contra les persones en l'àmbit de les xarxes socials Nº Delictes contra el patrimoni en l'àmbit de les xarxes socials





## 2. SEGURETAT VIÀRIA

PRIORITAT		INDICADORS
2.1	ACCIDENTALITAT: TURISMES	Nº Total accidents Nº Accidents lleus Nº Accidents greus Nº Accidents mortals Nº Total ferits Nº Ferits lleus Nº Ferits greus Nº Ferits mortals Nº Controls policials de trànsit Nº Denúncies en control de trànsit
2.2	ACCIDENTALITAT: MOTOS/CICLOMOTORS	Nº Accidents de moto/ciclomotor Nº Ferits en moto/ciclomotor
2.3	ACCIDENTALITAT: VIANANTS	Nº Atropellaments Nº Vianants ferits
2.4	ACCIDENTALITAT: BICICLETES I VEHICLES LÚDICS	Nº Accidents de bicicleta/altres Nº Ferits de bicicleta/altres
2.5	EXCÉS DE VELOCITAT	Nº Controls de velocitat % Controls de velocitat positius
2.6	ALCOHOLÈMIA I DROGUES	Nº Controls d'alcoholèmia Nº Controls de drogues % Controls d'alcoholèmia (aleatori) positius % Controls d'alcoholèmia (accident/infracció) positius % Controls de drogues positius
2.7	INFRACCIONS I DISTRACCIONS EN LA CONDUCCIÓ	Nº Denúncies per ús de telèfon mòbil
2.8	INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT I AFECTACIONS A LA VIA PÚBLICA	Nº Denúncies per infraccions d'estacionament greus Nº Actes de denúncia per ocupació/afectació de la via pública
2.9	SEGURETAT VIÀRIA EN ENTORNS ESCOLARS	Nº Accidents de trànsit en zones/horaris escolars Nº Atropellaments en zones/horaris escolars
2.10	XARXA I SENYALITZACIÓ VIÀRIA	Despesa (corrent+inversió) Millora de la xarxa viària Despesa (corrent+inversió) Millora de senyalització viària



### 3. PROTECCIÓ CIVIL

PRIORITAT		INDICADORS
3.1	PROTECCIÓ I AUTOPROTECCIÓ DELS CIUTADANS EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA	Nº Activacions del PBEM Nº Víctimes en catàstrofes/situacions emergència
3.2	INUNDACIONS	Nº Activacions del PAM d'inundacions Nº Víctimes en inundacions
3.3	NEVADES	Nº Activacions del PAM de nevades Nº Víctimes per nevades
3.4	INCENDIS FORESTALS	Nº Activacions del PAM d'incendis forestals Ha Forestals cremades Nº Víctimes en incendis forestals
3.5	MOVIMENTS SÍSMICS	Nº Activacions del PAM de sismes Nº Víctimes per sismes
3.6	ACTIVITATS QUÍMIQUES	Nº Activacions del PAM de risc químic Nº Víctimes en accidents químics
3.7	CONTAMINACIÓ D'AIGÜES MARINES	Nº Activacions del PAM de contaminació marina Nº Dies de tancament de la platja per contaminació
3.8	TRANSPORT DE MATÈRIES PERILLOSES	Nº Activacions del PAM de transport de matèries perilloses Nº Víctimes accident en transport de matèries perilloses
3.9	ACTES I ACTIVITATS PÚBLIQUES	Nº Plans d'Emergència Municipal d'actes públics Nº Plans d'Emergència Municipal d'equipaments públics Nº Persones ferides en actes/equipaments públics
3.10	SEGURETAT A LA PLATJA	Nº Persones ofegades Nº Persones ateses a la platja pel servei de socorrisme
3.11	RISCOS DOMÈSTICS	Nº Incendis en edificis Nº Incendis en espais urbans no edificats Nº Explosions de gas Nº Persones ferides en accidents domèstics Nº Persones ateses per ona de calor Nº Persones ateses per ona de fred



#### 4. CONVIVÈNCIA I CIVISME

PRIORITAT		INDICADORS
4.1	ÚS CÍVIC DE L'ESPAI PÚBLIC	Nº Molèsties produïdes per persones (*) Nº Baralles a la via pública (*) Nº Danys en espai verd (*) Nº Danys en mobiliari urbà (*) Valor Danys en espai verd Valor Danys en mobiliari urbà Nº Objecte/Brutícia a la via pública (*) Nº Pintades (*) Nº Persona embriagada/drogada (*) Nº Actes policials per incivisme en espais públics Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (espai públic) Nº Mediacions per conflictes en espai públic
4.2	MOLÈSTIES VEÏNALS	Nº Molèsties produïdes per persones (*) Nº Ocupacions d'habitatges (*) Nº Actes policials per molèsties veïnals Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (molèsties veïnals) Nº Mediacions per molèsties veïnals
4.3	MOLÈSTIES PRODUÏDES PER ACTIVITATS	Nº Molèsties produïdes per activitats (*) Nº Actes policials per molèsties d'activitats Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (activitats) Nº Mediacions per molèsties d'activitats
4.4	TINENÇA INADEQUADA D'ANIMALS	Nº Molèsties produïdes per animals (*) Nº Actes policials per molèsties produïdes per animals Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (animals) Nº Mediacions per molèsties d'animals
4.5	CONSUM D'ALCOHOL A LA VIA PÚBLICA	Nº Molèsties produïdes per consum d'alcohol a la via pública (*) Nº Denúncies per infracció de l'Ordenança de civisme (consum d'alcohol)



## 5. ACTIVITATS PÚBLIQUES

PRIORITAT		INDICADORS
5.1	<b>SEGURETAT EN ACTES PÚBLICS</b>	Nº Denúncies per robatori/furt en grans actes públics Nº Denúncies per lesions en grans actes públics Nº Denúncies infracció de l'Ordenança de civisme en grans actes públics Nº Accidents de trànsit en grans actes públics Nº Actes d'incompliment de llicència en grans actes públics
5.2	<b>SEGURETAT I CIVISME EN ESTABLIMENTS D'OCI</b>	Nº Denúncies per robatori/furt en zones/horaris d'oci Nº Baralles en local/establiment públic (*) Nº Denúncies per lesions en zones/horaris d'oci Nº Denúncies infracció de l'Ordenança de civisme en zones/horaris d'oci Nº Accidents de trànsit en zones/horaris d'oci Nº Actes d'incompliment de llicència en establiments d'oci
5.3	<b>SEGURETAT EN MERCATS I FIRES</b>	Nº Denúncies per robatori/furt en mercats/fires Nº Denúncies per lesions en mercats/fires Nº Denúncies infracció de l'Ordenança de civisme en mercats/fires Nº Accidents de trànsit en mercats/fires Nº Actes d'incompliment de llicència en mercats/fires



---

Ajuntament de Mataró



Mataró, 22 de juliol de 2016.